

保証項目一覧(例)

対象部位	保証の対象となる現象例	適用除外	
システムキッチン	水栓	<ul style="list-style-type: none"> ●水栓内部の故障 ●セラミックカートリッジの故障 	<ul style="list-style-type: none"> ●ホースヘッド・バックシン・吐水レバーの補修/交換 ●泡沫口の清掃/交換、水栓のがたつき補修
	ビルトイン食器洗い乾燥機	<ul style="list-style-type: none"> ●操作パネル、ドアセンサーの故障 ●モーター・制御基板の故障 	<ul style="list-style-type: none"> ●給排水ホース・本体内部ホース・バックシンの補修/交換 ●水位センサーの清掃
	ビルトイン浄水器	<ul style="list-style-type: none"> ●操作スイッチの故障、制御基板の故障 ●流量センサーの故障、電解槽の故障 	<ul style="list-style-type: none"> ●フィルターカートリッジの交換 ●ホース・ケーブル・コード・バックシンの補修/交換 ●操作銘板の破損・欠損による故障、水栓のがたつき補修
	ガスコンロ	<ul style="list-style-type: none"> ●点火スイッチの故障、点火プラグの故障 ●温度センサーの故障、操作パネルの故障 	<ul style="list-style-type: none"> ●トップレート(天板)の割れ・ひび割れ ●五徳・汁受け皿・グリルの清掃/交換 ●煮こぼれ後の点火プラグ・フレームロッドの修正 ●異常音・異臭に対する部位の清掃/交換 ●破損・欠損部品の補修
	IHクッキングヒーター	<ul style="list-style-type: none"> ●操作パネルの故障 ●ファンモーターの故障 ●制御基板の故障 ●温度センサーの故障 ●電磁コイル・ヒーターの故障 	<ul style="list-style-type: none"> ●トップレート(天板)の割れ・ひび割れ ●グリルの清掃/交換 ●ケーブル・コード・バックシンの補修/交換 ●煮こぼれによる本体内部部品の交換 ●破損・欠損部品の補修/交換
	レンジフード	<ul style="list-style-type: none"> ●モーターの故障 ●操作パネルの故障 ●照明器具の故障 	<ul style="list-style-type: none"> ●フィルター・ランプ球の交換 ●汚れに対する清掃 ●異常音・異臭に対する部位の清掃/交換 ●破損・欠損部品の補修/交換
ビルトインオーブンレンジ	<ul style="list-style-type: none"> ●制御盤の故障 	<ul style="list-style-type: none"> ●汚れに対する清掃 	
システムバス	水栓	<ul style="list-style-type: none"> ●サーモスタット、切替弁ユニットの故障 ●水栓内部の故障 ●セラミックカートリッジの故障 	<ul style="list-style-type: none"> ●ホースヘッド・バックシン・吐水レバーの補修/交換 ●泡沫口の清掃/交換 ●水栓のがたつき補修
	浴槽(排水ボタン)	<ul style="list-style-type: none"> ●ポップアップ排水栓の故障 	<ul style="list-style-type: none"> ●カビ・汚れに対する清掃
	浴室換気(暖房)乾燥機	<ul style="list-style-type: none"> ●モーター、ルーバーの故障 ●操作パネルの故障 ●ミストサウナ制御盤の故障 	<ul style="list-style-type: none"> ●カビ・汚れに対する清掃 ●異常音に対する部位の清掃/交換
	地上波デジタル浴室テレビ	<ul style="list-style-type: none"> ●操作スイッチの故障 ●制御基板の故障 	<ul style="list-style-type: none"> ●ケーブル・コード・バックシンの補修/交換 ●異常音に対する部位の清掃/交換 ●液晶ドット落ち・欠け
	浴室スピーカー	<ul style="list-style-type: none"> ●操作スイッチの故障 ●制御基板の故障 	<ul style="list-style-type: none"> ●ケーブル・コード・バックシンの補修/交換 ●異常音に対する部位の清掃/交換
洗面化粧台	本体(照明・曇り止め・排水ボタン)	<ul style="list-style-type: none"> ●くもり止めヒーターの故障 ●スイッチの故障 ●ポップアップ排水栓の故障 	<ul style="list-style-type: none"> ●鏡・洗面ボウルの割れ・ひび割れ ●カビ・汚れに対する清掃 ●排水栓ボールチェーンの補修/交換
	水栓	<ul style="list-style-type: none"> ●水栓内部の故障 ●セラミックカートリッジの故障 	<ul style="list-style-type: none"> ●ホースヘッド・バックシン・吐水レバーの補修/交換 ●泡沫口の清掃/交換、水栓のがたつき補修
給湯器	本体(電気・ガス・石油・エコキュート・ハイブリッド) 操作パネル	<ul style="list-style-type: none"> ●各種流水・温度検知センサーの故障 ●点火装置、ファンモーター、各種電磁弁、制御基板、操作パネルの故障 	<ul style="list-style-type: none"> ●安全装置のリセット(湯出し過ぎ・地震・落雷時) ●給排水口の清掃、バックシンの交換 ●冬期凍結による破損部位の修理 ●異常音・異臭に対する部位の清掃/交換 ●カバターの補修/交換、液晶ドット落ち・欠け ●ケーブル・コード・バックシンの交換
温水洗浄トイレ	本体 機能付き便座 手洗い器	<ul style="list-style-type: none"> ●ノズルの故障、便座ヒーターの故障 ●操作パネルの故障、制御基板の故障 ●温水ユニット、流量センサー、モーターの故障 	<ul style="list-style-type: none"> ●フタ・便座・外装カバーの割れ・ひび割れ補修/交換 ●脱臭剤・カセット・洗剤等の交換 ●ケーブル・コードの補修/交換 ●着座センサーの清掃、カビ・汚れに対する清掃 ●便座がたつき補修、連結管の交換 ●ボールタップ・切替弁・フロート弁・バックシン等の交換 ●異常音に対する部位の清掃/交換
空調	プラス快適ファクトリー エアコン マルチエアコン	<ul style="list-style-type: none"> ●モーター・制御基板・各種電磁弁の故障 ●各種電磁弁、圧縮機の故障 ●ファンモーター、熱交換器の故障 ●コンプレッサーの故障 ●操作パネルの故障 	<ul style="list-style-type: none"> ●給排水口・エアフィルター・熱交換器・アルミフィン等の清掃、換気用フィルターの交換 ●ドレンホース詰まりによる漏水 ●コントロールパネルの破損・欠損 ●冷媒管・ドレン管の補修、冷媒ガス交換/補充 ●液晶のドット落ち・欠けに関する修理

【備考】
 ※機器につながる給排水、バックシン等の消耗品は対象外です。
 ※上記は一般的な故障事例等に基づく保証対象・免責の事例となりますが、最終的には保証対象・免責の判断は、実際に故障の症状や使用状況の調査・ヒアリングのうえ判断されますので、あらかじめご了承ください。
 ※自然災害等外的要因による故障、取り付け設置工事などに起因する機器不具合、製品仕様に影響ない損害(変色・日焼けなど)、故障・過失による故障、技術的に極めて単純なお客様のミス(電源入れ忘れなど)による出張費用等は、本サービスの適用外とさせていただきます。
 ※部品の供給終了又は修理費用が新品再調達価格を超過する場合は、同一機種又は同等品を代替品として交換いたします。ただし、交換工事の内容によっては、一部お客様にご負担頂く費用が発生する場合がありますのでご了承ください。
 ※交換となった場合は、交換後の機器に対して延長保証記載の保証期間で保証サービスを継続提供いたします。

セキスイファミエス九州株式会社
 セキスイファミエス九州 お客様センター
0120-380-816



「住宅設備延長保証書」「セキスイファミエス住宅設備メンテナンス延長保証約款」とともに大切に保管してください。

「住宅設備メンテナンス延長保証」について

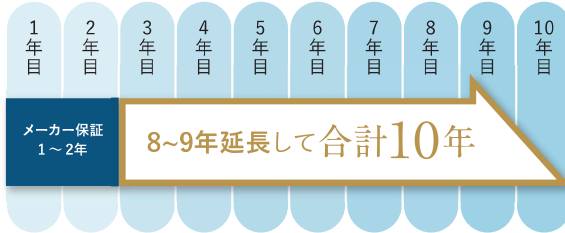
保証内容

セキスイファミエスで新品交換された住宅設備を
安心の**10年保証**※



住宅設備に不具合が発生した場合、
工事完了日から10年間、メーカー保証と同等の
修理サービスを受けることができます。

※保証の対象とならない故障・不具合を除きます。



システムバス

- 水栓
- 排水ボタン(浴槽)
- 浴室換気(暖房)乾燥機
- 地上波デジタル浴室テレビ
- 浴室スピーカー

洗面化粧台

- 本体
(照明・曇り止めヒーター・排水ボタン)
- 水栓

温水洗浄トイレ

- 一体型便器
- 機能付き便座
- 手洗い器
- 操作パネル

主な保証対象部位



空調

- エアコン
- マルチエアコン
- プラス快適ファクトリー

システムキッチン

- 水栓
- ビルトイン食器洗い乾燥機
- ビルトイン浄水器
- ビルトインオープンレンジ
- ガスコンロ
- IHタッキングヒーター
- レンジフード

給湯器

- 本体
(電気・ガス・石油・エコキュート・ハイブリッド)
- 操作パネル

〔備考〕※ 保証の対象となる修理につきましては、セキスイファミエス住宅設備メンテナンス延長保証約款をご確認ください。
自然の消耗や劣化(変化、ひび、変形など、性能に関係しない不具合全般)は対象外です。

修理依頼の流れ

こんな時は…

エラーコードが出たが
故障の原因が分からない。
保証を受けられるのかしら？



まずは
保証書記載のお問合せ先
までご連絡ください。

お問合せ前に…

お手元に「住宅設備延長保証書」を
ご用意のうえ、機器のメーカー・故障
箇所をご確認ください。



0120-380-816
九州エリア

修理受付

修理受付
窓口は

保証書記載の
お問い合わせ先

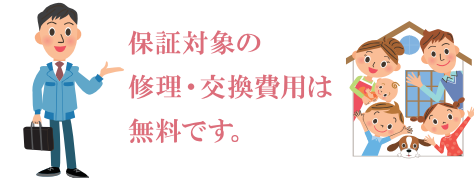


対象機器の故障状況をお聞きしたうえで、
修理を手配いたします。

ご注意 お客様がメーカー等へ直接修理依頼をなされた場合は、
保証の対象となりません。

修理作業

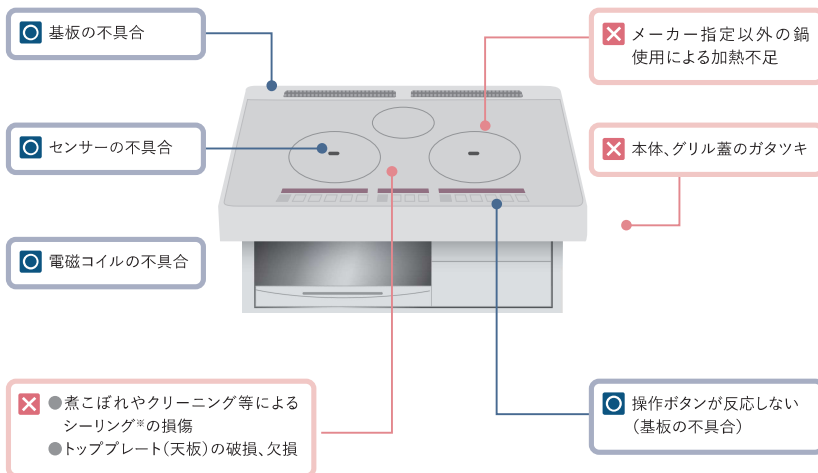
事前にお客様と日程を調整したうえでご訪問し、
修理・交換作業をいたします。



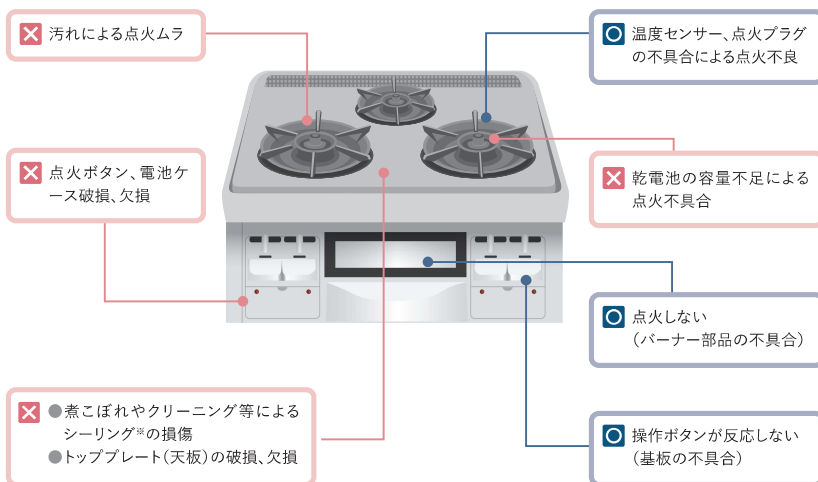
保証対象の
修理・交換費用は
無料です。

ご注意 故障原因・症状によっては、本サービス適用外となり、修理費用等が有償となる場合がございます。
有償対応となる場合は、原則お客様のご了承をいただき次第、修理手配を行います。緊急を要
する場合等の事情によっては、修理を優先することもございますので、あらかじめご了承ください。

■ IHクッキングヒーター

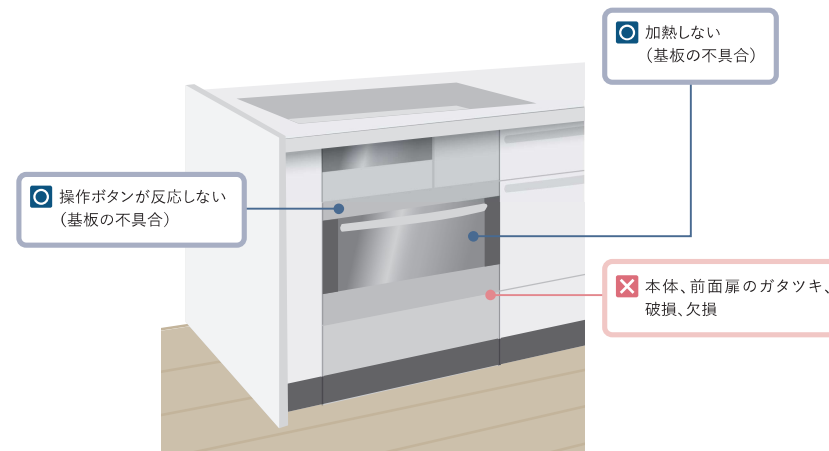


■ ガスコンロ

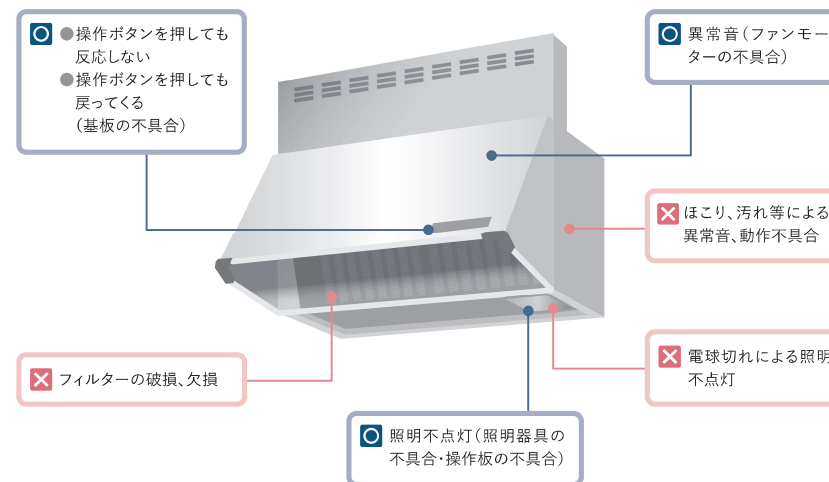


※シーリング……カウンターとトッププレートのつなぎ目

■ ビルトインオーブンレンジ



■ レンジフード



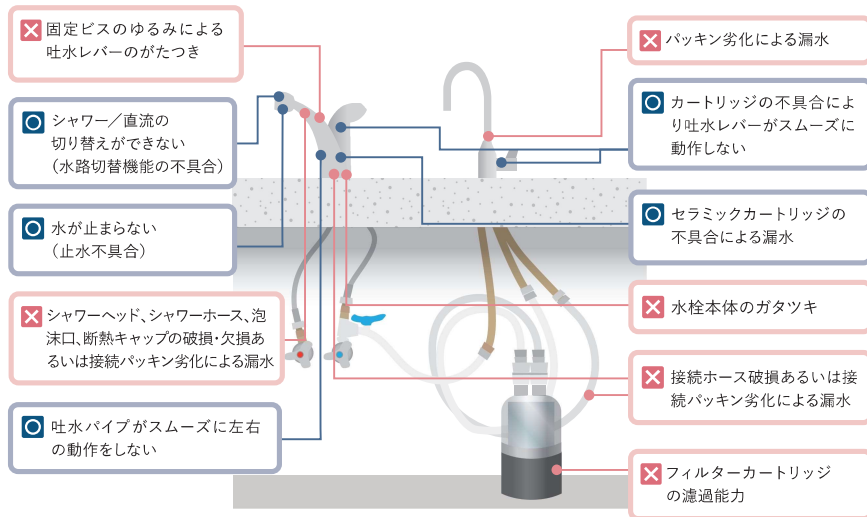
※記載されている事例は一般的な故障をもとに保証対象となる事例とならない事例をまとめたものです。症状が同じ場合でも、誤使用・消耗品の劣化・配管つまり等原因によっては、保証修理とならない場合がございますので、予めご了承ください。

○ 保証の対象となる修理 ✕ 保証の対象とならない修理

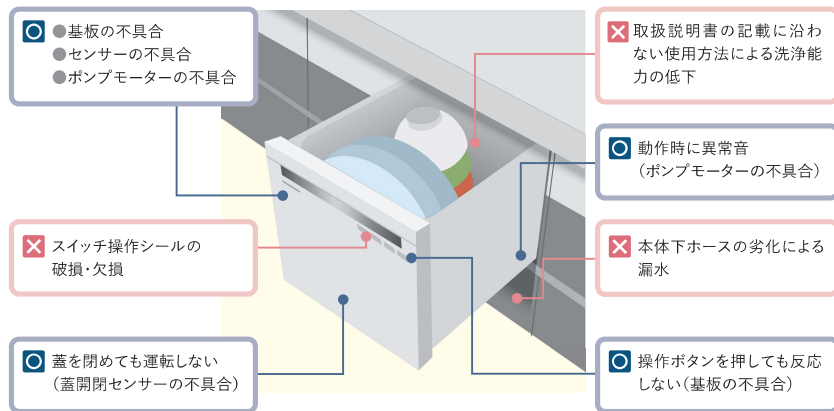
システムキッチン

キッチン水栓／ビルトイン浄水器

※単独で水栓金具交換の場合は保証対象となりません。



ビルトイン食器洗い乾燥機

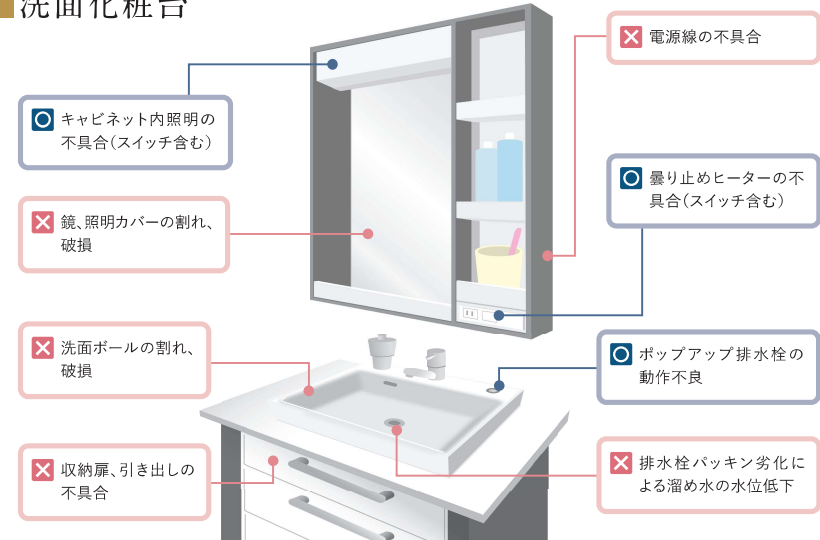


洗面化粧台

○ 保証の対象となる修理 ✕ 保証の対象とならない修理

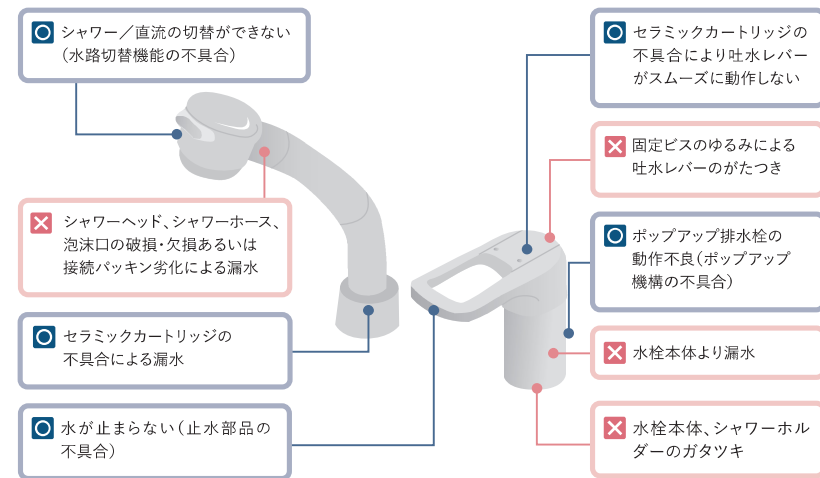
洗面化粧台

洗面化粧台



洗面水栓

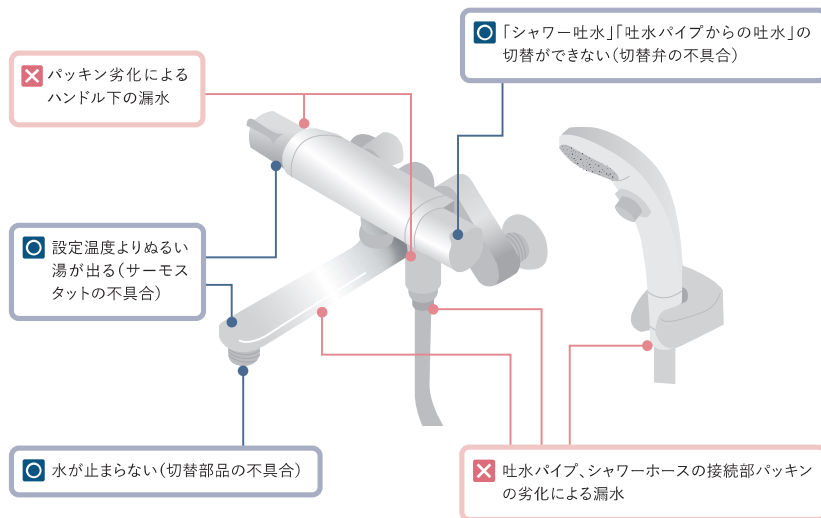
※単独で水栓金具交換の場合は保証対象となりません。



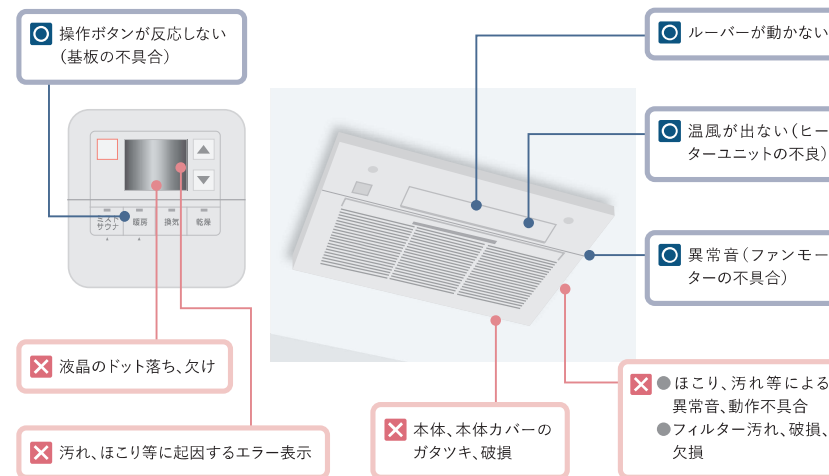
※記載されている事例は一般的な故障をもとに保証対象となる事例とならない事例をまとめたものです。症状が同じ場合でも、誤使用・消耗品の劣化・配管つまり等原因によっては、保証修理とならない場合がございますので、予めご了承ください。

浴室水栓

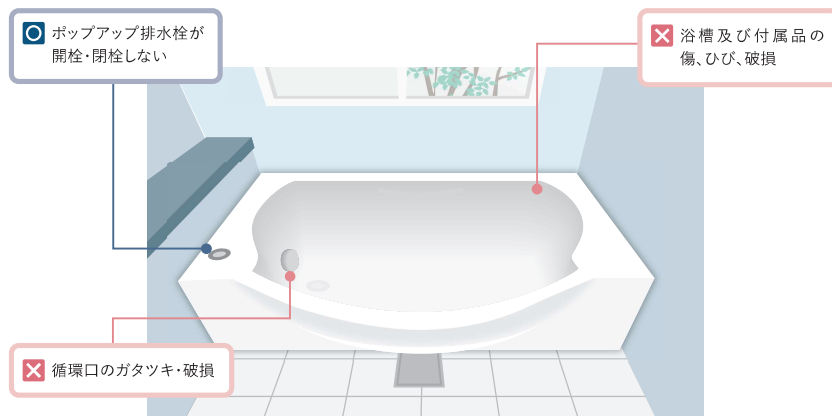
※単独で交換及び後付けで設置した場合は保証対象となりません。



浴室換気(暖房)乾燥機

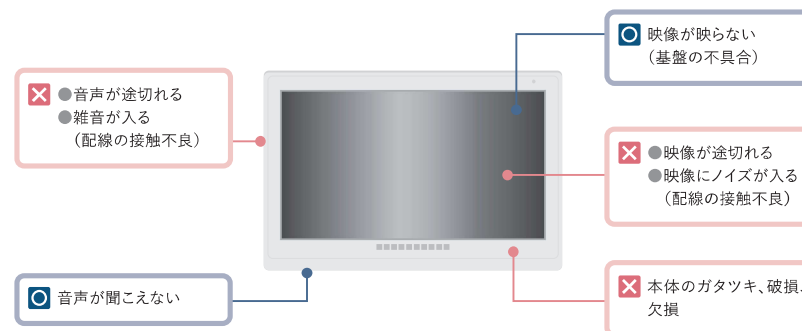


浴槽・排水ボタン



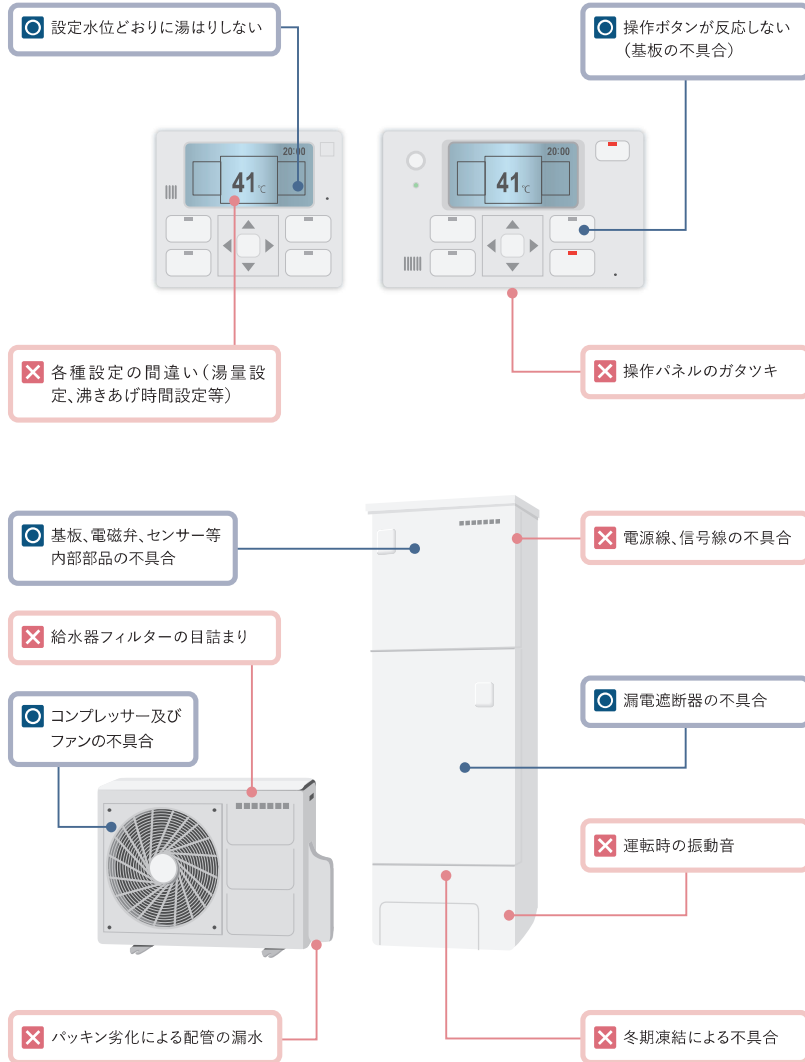
地上波デジタル浴室テレビ

※単独で交換及び後付けで設置した場合は保証対象となりません。

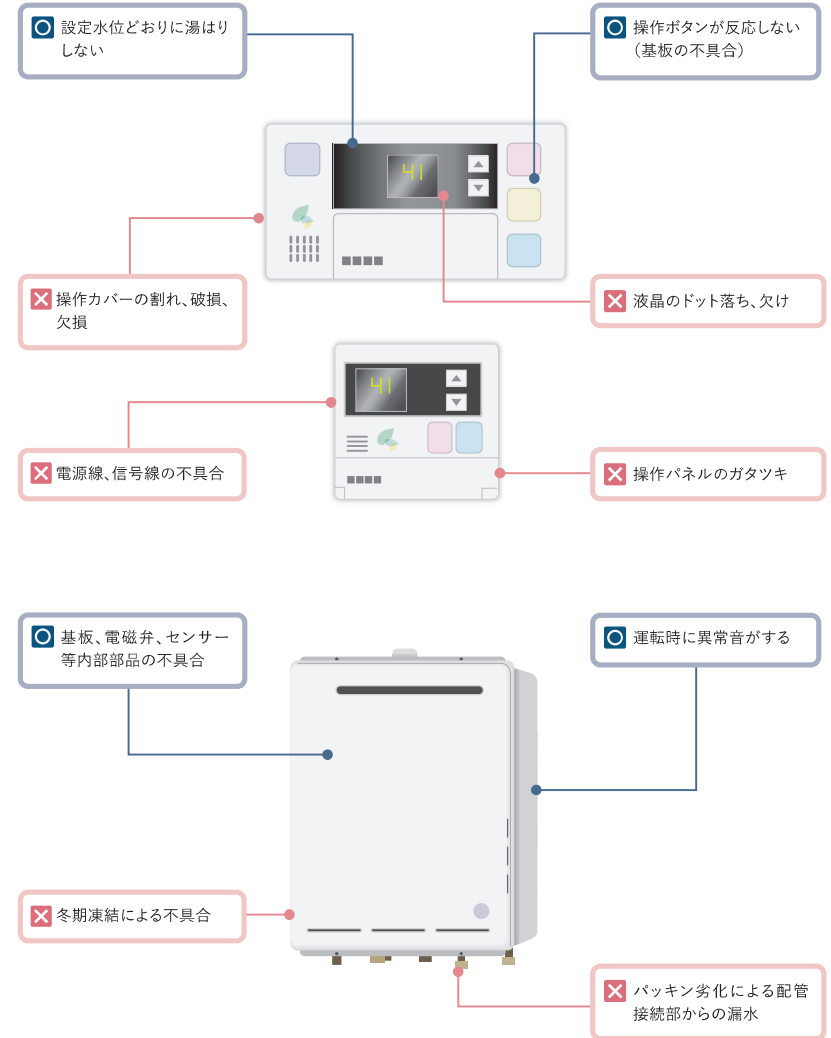


※記載されている事例は一般的な故障をもとに保証対象となる事例とならない事例をまとめたものです。症状が同じ場合でも、誤使用・消耗品の劣化・配管つまり等原因によっては、保証修理とならない場合がございますので、予めご了承ください。

エコキュート



ガス給湯器

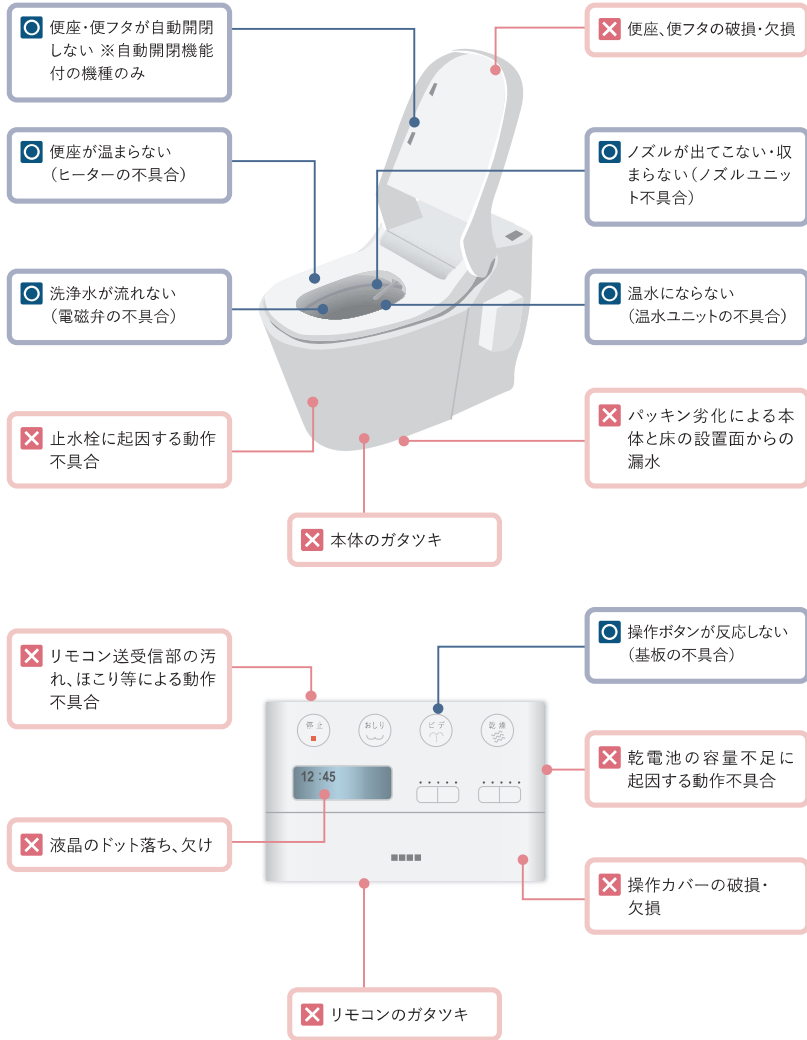


※記載されている事例は一般的な故障をもとに保証対象となる事例とならない事例をまとめたものです。症状が同じ場合でも、誤使用・消耗品の劣化・配管つまり等原因によっては、保証修理とならない場合がございますので、予めご了承ください。

温水洗浄トイレ

○ 保証の対象となる修理 ✕ 保証の対象とならない修理

■ 便器一体型温水洗浄トイレ

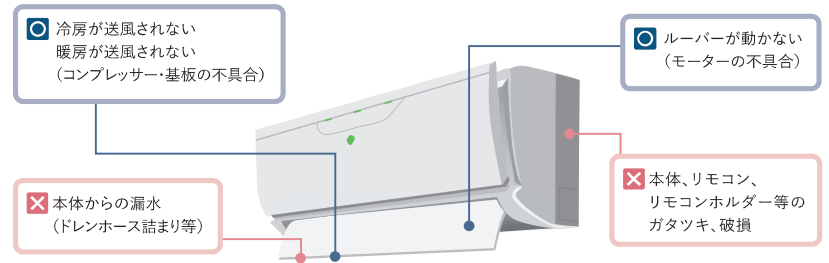


※独立した便器及び温水洗浄便座は保証対象となりません。

空調

○ 保証の対象となる修理 ✕ 保証の対象とならない修理

■ エアコン



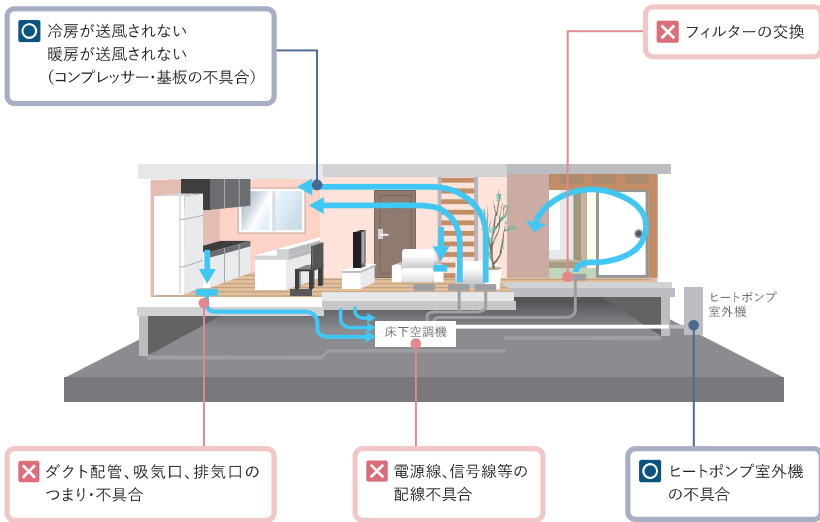
■ 室外機



※記載されている事例は一般的な故障をもとに保証対象となる事例とならない事例をまとめたものです。症状が同じ場合でも、誤使用・消耗品の劣化・配管つまり等原因によっては、保証修理とならない場合がございますので、予めご了承ください。

プラス快適ファクトリー

保証の対象となる修理
 保証の対象とならない修理



MEMO

※記載されている事例は一般的な故障をもとに保証対象となる事例とならない事例をまとめたものです。症状が同じ場合でも、誤使用・消耗品の劣化・配管つまり等原因によっては、保証修理とならない場合がございますので、予めご了承ください。