

# SMART HEIM NAVI START GUIDE BOOK

スマートハイムナビ スタート・ガイドブック

パナソニック製 HEMS (AiSEG3) 版

スマートハイムナビの  
すべてがこの1冊に

永久保存版

使いはじめ、使いこなすに、  
まずはこちらをご覧ください。

**SEKISUI**  
積水化学工業株式会社  
住宅カンパニー  
[www.sekisuiheim.com](http://www.sekisuiheim.com)

本カタログ掲載の商品・部品・部材の色柄や色調などは、印刷のため実物とは多少異なる場合があります。  
また改良を目的として、予告なく表示・仕様などを変更する場合がありますので、ご了承ください。  
本カタログの内容を、著作権法で認められる場合を除き、著作権者の承諾なしに無断で転載・複製等  
(コピー、スキャン、WEB・SNSへのアップロード、動画内での活用等)することを禁じます。

10091  
2026.01-8000-14

# Build a good life

エネルギー自給自足を、目指すために。

地球温暖化や資源枯渇への対策として、  
エネルギーの大切さが、ますます注目されている今。  
普段の暮らしで使うエネルギーをできるだけ自らまかなうことが、  
これからの住まいに求められています。  
太陽光発電などで創った電気を蓄電池に貯めて、夜も使用することで、  
エネルギー自給自足型<sup>\*</sup>の生活を目指せます。




## 省エネ

しかし、1日に必要なエネルギーをまかなうには、  
「電気の無駄使い」をできるだけ無くすことが不可欠です。  
その実現のためには、スマートハイムナビの存在が欠かせません。  
スマートハイムナビがあれば、日々の自宅の電気の使い方が分かり、  
改善の仕方までしっかりとサポートするので、エネルギーを効率的に活用できます。

さあ、これからの住まいにふさわしいエネルギーの使い方を目指して、  
今日から、スマートハイムナビのある暮らしをはじめませんか。

<sup>まかな</sup>  
※すべてのエネルギーを賄えるわけではありません。電力会社から電力を購入する必要があります。

## もくじ

	はじめに	3
	基本性能を理解しよう。	
	電力の見える化と制御	8
	電力の使い方を知り、賢くコントロール。	
	アドバイスと見守り	24
	電力を賢く使い、安心して暮らす。	
	Q & A	33
	よくあるご質問にお答えいたします。	

# スマートハイムナビが、エネルギーとの関わり方を変える。

## 省エネ

住まいの電気の使い方を総合的にサポートするスマートハイムナビ。便利で経済的、そして、環境にもやさしい毎日がはじまります。



消費電力量がいつもより多いわね。  
電気の節約が必要だわ。

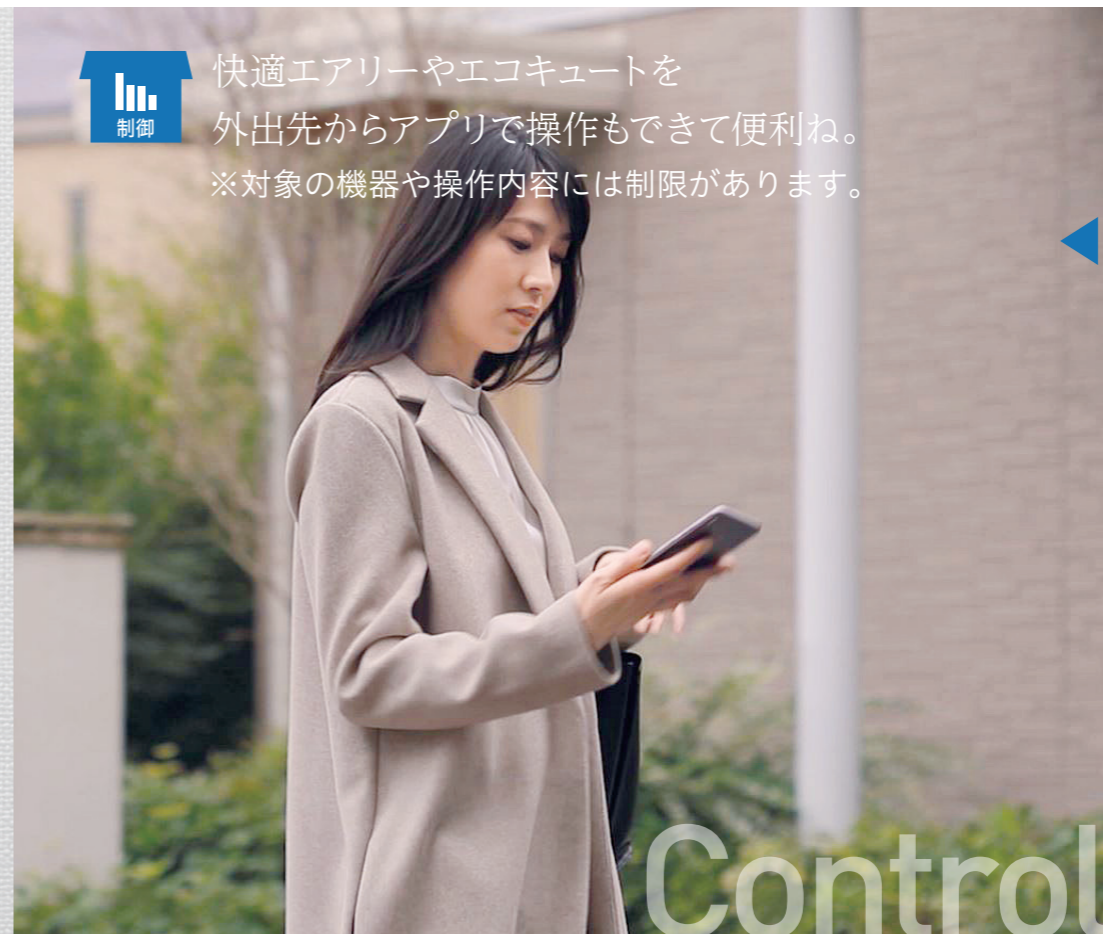


### 一般的な住宅

つい使い過ぎてしまうエアコン。どれくらい電気を使っているか分からないから心配で…。



快適エアリーやエコキュートを  
外出先からアプリで操作もできて便利ね。  
※対象の機器や操作内容には制限があります。



Control

### 一般的な住宅

節電したいけど、いちいち細かい操作するのが面倒。それにエアコンの消し忘れも心配だわ…



今月は家電の電気代が多いわ。アドバイスを参考にして、“衣類乾燥機の使用時間”を変えてみようかしら。



Advice

### 一般的な住宅

省エネしたいのに具体的に何をすればいいのかわからないわ…。



スマートハイム FAN が見守ってくれるから、毎日、安心して過ごせるわ。

※異常の検知・検出はスマートハイムナビで計測できる事項に限られます。また電気代等の補償をするものではありません。(機器は別途保証があります。)



Support

### 一般的な住宅

太陽光発電がしっかり発電しているか心配だわ…。

実際に使う前に、基本の仕組みや設定方法を理解しよう。

1日の流れに沿って、実際にスマートハイムナビを使いこなそう。



6:00

スマートハイムなら朝起きる前から快適。快適エアリーが動き出し、寒い朝も、足元からじんわり暖めます。



18:00

家に近づいたら、お風呂を沸かすか確認。帰宅後すぐにお風呂に入れます。



※ スマートハイムナビ対応のエコキュート及び対応するアダプタ(別途費用発生)が必要です。  
 ※ スマートフォンの位置情報設定で、アプリに位置情報の利用が許可されている必要があります。  
 ※ 浴槽に人がいないことを確認し、浴槽の栓のし忘れに注意してください。また連続して2回お湯はり操作を行うと機種によってはお湯はりが2回行われる場合があります。詳しくは18ページへ



8:00

太陽が昇ってきたら太陽光発電の状態をチェック。



● リアルタイムで発電や消費電力が分かる

太陽の力で、たっぷり発電できているわ。この調子。この調子。

詳しくは13ページへ



18:30

エアコンや照明を音声で操作できるので、リモコンを探す手間が省けて楽に。



エアコンや照明などをAIスピーカーでON/OFF!

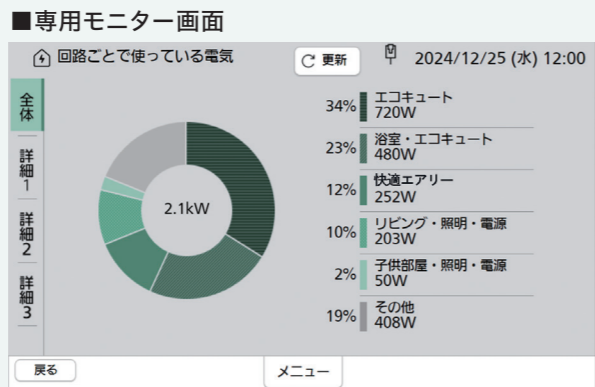
※1 対象の機器や操作内容には制限があります。また事前にアプリのダウンロードや設定が必要です。

詳しくは21ページへ



13:00

昼食の後片付けの時間。キッチンでどれくらい電気を使っているか、確認しよう。



● 回路ごとの使っている電力量が分かる

食洗機の乾燥機能を使ったら、消費電力の値が上がったわ。こんなに電気を使うなんて、知らなかった。

詳しくは13ページへ



22:00

1日の終わりに、わが家の省エネ度を確認。問題点を見つけよう。

■スマートハイムFANサイト画面

基本レポート 月別



基本レポート 月別消費電力削減チャレンジカレンダー



月別で電力データを確認できる

曜日ごとの傾向が確認できる

消費電力がなかなか目標値を下回らないなあ。原因は何だろう?

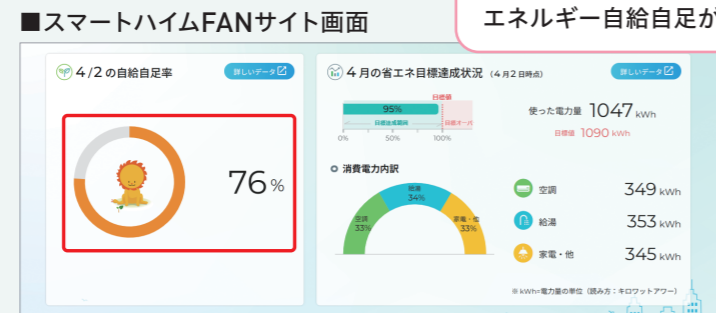
休日に電気を多く使っている。原因はこれか。

詳しくは29ページへ



15:00

ひと仕事終わったら、ちょっと休憩。直近の自給自足率を確認しよう。



● 直近の自給自足や、今月の省エネ目標達成状況がわかる

お! なかなかいい調子でエネルギー自給自足ができてるな。

詳しくは27ページへ



24:00

快適な眠りをサポートする室温調整※をスケジュール化できます。

■専用モニター画面

項目	設定値	操作
名称	冬-起床	リセット 変更
アイコン		リセット 変更
開始タイミング	1~2・11~12月、月火水木金、06:00(繰り返し)	リセット 変更
報知設定	現状維持	リセット 変更
機器	子供部屋・エアコン 運転モード: 暖房/温度: 22°C/風量: 自動 条件: 未設定	リセット 変更

寝ている間や朝起きる時も、ちょうどいい室温で快適! 季節ごとに設定を変更しなくていいから便利ね。

● 季節や曜日に合わせて、シーンごとに空調を細かく自動設定できる  
 ※ 自動的に眠りを検知して室温を調整するわけではありません。  
 事前に行ったスケジュール設定に従って室温制御を行います。詳しくは17ページへ

詳しくは17ページへ



## COLUMN

進む見える化。インターネットとモノの融合へ。

インターネットオブシングス(IoT)という言葉をご存知でしょうか。簡単に言うと、私たちの周りにある家電、自動車などあらゆる「モノ」をインターネットにつなげることで、新しいサービスを提供する仕組みを言います。

例えば、スマートフォンでお風呂のお湯を沸かしたり、家の鍵の開閉状況の管理ができるといったことです。今後、1人住まいの親の安全を確認する新たな方法ともなり得ます。旅行先で玄関や窓のカギを閉めたか心配することもなくなります。

このように設備がインターネットとつながっていくことで、スマートホームナビによるサービスも、今後一層できることが広がっていきます。

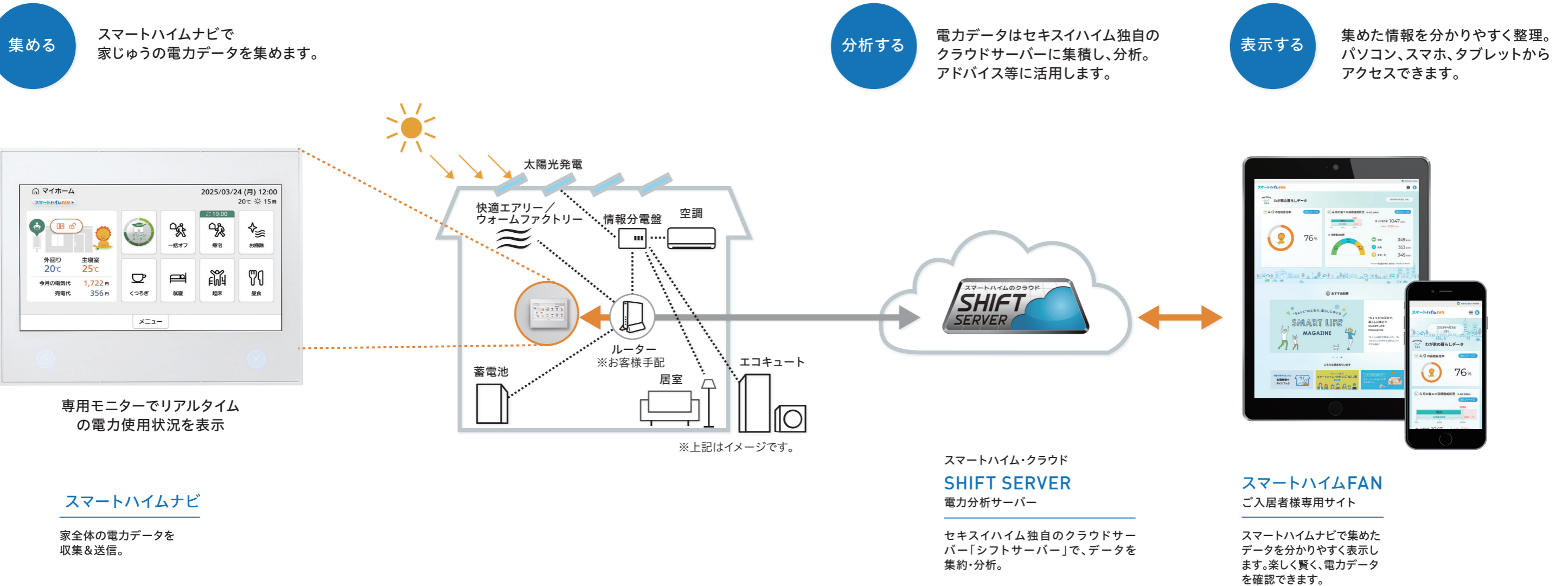
## 電力の見える化と制御

電気の使い方を知り、賢くコントロール。

電気を効率よく使うには、どこに無駄があるかを把握し、こまめにコントロールすることが大切。スマートホームナビなら住まいの電力消費を簡単に把握でき、スマホやリモコンなど様々な方法で機器のコントロールが可能です。スマートホームナビを使いこなして便利で省エネで快適な住まいを実現しましょう。

## スマートハイムナビ(HEMS)の仕組み・基本性能を理解しよう。

スマートハイムナビで集めた家じゅうの電力データは、セキスイハイムの独自サーバーでしっかり管理・分析し、省エネアドバイス等に活用します。



スマートハイムナビで集めたデータを毎日の暮らしでご活用いただけるように、専用モニターやスマートハイムFANサイトでご提供します。

詳しくはP25-34へ▶



今月の電力量の収支が分かる。

売電と買電の差を簡単に確認できます。



毎日の電力量データをグラフで表示

消費電力量を月ごと、日ごとのグラフにして目標値と比較。毎日の電力消費の傾向が分かります。



省エネと光熱費削減のためのアドバイスを提供

無駄の無い電力消費のためのアドバイス。スマートハイムFANサイトやメルマガで提供します。

### 注意

※ スマートハイムナビ等のご利用には、ブロードバンドインターネット(固定回線)への常時接続と初期設定作業、お客様ご手配によるインターネット回線の開設、ブロードバンドルーターの準備、設定等が必要です。本製品の故障・不具合・誤動作等、通信ができずに発生した損害、蓄積された履歴データ・設定データの消失に伴う損害、サービスを利用したこと又は利用できなかったことに伴い発生した損害につきまして、当社は一切の責任を負い兼ねます。

※ 当社は、本サービスの提供を終了することがあります。本サービスの終了に伴い発生する損害につきまして、当社は一切の責任を負い兼ねますので、予めご了承ください。

### スマートハイムナビとスマートハイムFANの機能を把握しよう

**スマートハイムナビ(専用モニター)**  
電力データを直接表示。詳しく確認することが可能。


**スマートハイムFAN(ポータルサイト)**  
電力データを分析し、分かりやすく役立つ情報として表示。

	スマートハイムナビ(専用モニター)	スマートハイムFAN
瞬間値(現在の電力)	○*	—
消費電力量グラフ(日・月・年別)	○*	○
ソーラー売買状況	○	—
機器操作	○	—
アドバイス	—	○
設備見守り	—	○


※詳細表示

## 導入準備(お引き渡し後からの流れ)


**ご利用開始にあたり事前にお客様にご準備頂くもの**




ブロードバンド  
インターネット固定回線(Pv4)



ルーター  
※必要なLANポート数は販売会社にご確認ください。




ハブ※



LANケーブル※

**必要に応じてご用意いただくもの**



スマートフォン

**ご利用いただけるルーターの条件**

- プライベートIPアドレスを複数(接続機器台数分)付与できるもの(DHCP機能を有するもの、同時接続数に制限が無いもの)
- ブロードキャストフィルタ設定などがなく、機器間の通信ができるもの

**1~3の設定が分からない場合**

1~3の設定動画を以下サイトにてご紹介しています。  
ご不明な場合はご参照ください。 ※仕様によって画面が異なる場合があります

[https://fan-navi.smart-heim.com/pub/setup\\_movie/index.html](https://fan-navi.smart-heim.com/pub/setup_movie/index.html)



▲設定動画はこちら

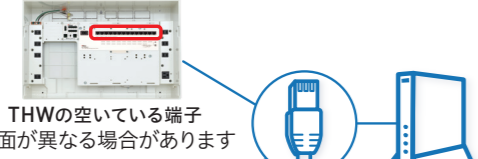
※一部の回線事業者のルーターには、左記条件を満たしていない場合があります。  
その場合、左記条件を満たすルーターを別途ご用意いただき、回線事業者のルーターに接続してご利用ください(P34参照)。

### 1. セットアップ(ご利用いただくにあたり必要な作業につきましては電話サポートにてご案内いたします。)


**STEP 01** ルーターとハブをLANケーブルで繋がります。

THWとは情報配線システムのことです。「TEL用分配器とスイッチングハブ」「TV用分配器」「TV用プースター」を組み合わせているものです。ご不明の場合は販売会社へお問い合わせください。

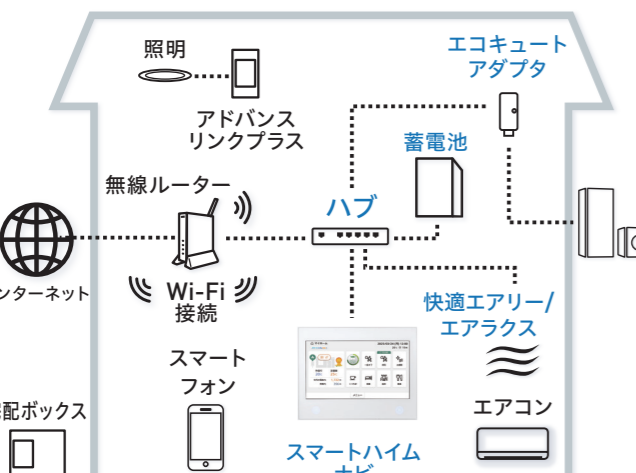
THWをご採用の場合



THWをご採用されていない場合




**STEP 02** ハブとスマートハイムナビ、および関連機器をLANケーブルで繋がります。



※上記はイメージです。

**STEP 04** スマートハイムナビ画面に下記マークが出ていることを確認してください。



接続が完了するとこのマークが表示されます。

**STEP 03** 快適エアリー/ウォームファクトリー/エアコン/エネファーム/エコキュートをご採用の場合は、以下の設定が必要です。

※必ずインターネット開通後に行ってください。  
(開通前に行くと「U8」エラーが表示されて操作できなくなります。)  
※操作前に機器の電源がOFFになっていることをご確認ください。  
機器の電源はリモコン左上の「主電源 入/切」で切替が可能です。

**快適エアリーの場合**

[メインリモコン]

- 1 運転切替 を約5秒間押ししてください。「1」と表示されます。
- 2 △▽ を押して表示番号を「26」にしてください。
- 3 □+ を押して設定内容を「on」にしてください。
- 4 確定 を押ししてください。
- 5 運転切替 を約5秒間押ししてください。

**ウォームファクトリーの場合**

[メインリモコン]

- 1 設定 を約5秒間押ししてください。「1」と表示されます。
- 2 △▽ を押して表示番号を「10」にしてください。
- 3 □+ を押して設定内容を「on」にしてください。
- 4 確定 を押ししてください。
- 5 設定 を約5秒間押ししてください。

**エアコン、エネファーム、エコキュートの場合**

メーカーごとに設定方法が異なります。詳細はお使いのエアコン、エネファーム、エコキュートの取扱説明書をご参照ください。

**STEP 05** 関連機器がスマートハイムナビと連携されていることを確認してください。

■専用モニターにて以下の順番で2ヶ所確認してください。

- 1 「メニュー」▶「機器登録・設定」▶「機器登録」▶「特小無線機器一覧/削除」
- 2 「メニュー」▶「機器登録・設定」▶「機器登録」▶「有線/無線LAN機器一覧/削除」

繋がらない場合は、P34のQ5「機器の正しい接続方法」をご覧ください。  
※2025年4月ファームウェア更新後の操作手順です。ファームウェアのバージョンにより操作手順が異なる場合があります。

### 2. スマートハイムナビに連携した機器をスマートフォンで使う

**!** スマートフォンからできること 見える化、遠隔操作、お知らせ機能 ※対象の機器には制限があります。

- 1 スマートフォンに「AiSEGアプリ」をGoogle PlayまたはApp Storeからダウンロードしてください。  
※AiSEGアプリ 対応OS:Android™9~15 iOS17~18 (2025年3月時点)
- 2 スマートフォンをスマートハイムナビと同じルーターにWi-Fiで無線接続してください。  
※スマートフォンによって設定方法が異なります。お使いのスマートフォンの取扱説明書をご確認ください。
- 3 「CLUB Panasonic ID」でアプリにログインしてください。まだお持ちでない方は「CLUB Panasonic」サイトにて会員登録を完了ください。  
⚠ 悪用防止のため2段階認証の設定を推奨いたします。 ※アプリ上の手順に従い登録ください。
- 4 登録したID/パスワードでログイン後、ニックネーム、機器コード、アクセスパスワードを入力し、「登録」をタップしてください。
- 5 「AiSEGアプリ」のトップ画面(タイムライン)が表示されると完了です。  
※発行された「確認コード」をP36のメモ欄に記入してください。

※アプリには旧アプリである「スマートHEMSサービスアプリ(～2026年1月21日)」と、新アプリである「AiSEGアプリ(2026年1月21日～)」とがあります。2026年1月28日以降はスマートHEMSサービスアプリは使用できませんので、AiSEGアプリへの切替えをお願いします。

※「CLUB Panasonic ID」でのログイン以前より、スマートスピーカーを連携使用されていた方は再度設定が必要となります。

**機器コードなどお客様情報の確認方法**

スマートハイムナビモニターより、「メニュー」▶「設定」▶「機器登録・設定」▶「事業者向け」▶「ユーザー情報」の順で確認できます

- STEP 1 メニューボタンを押します
- STEP 2 設定ボタンを押します
- STEP 3 機器登録・設定ボタンを押し、事業者向けを押します
- STEP 4 ユーザー情報ボタンを押すと、機器コードが表示されます

機器登録・設定

ユーザー情報

※詳細はパナソニック株式会社ホームページ「『スマートHEMSサービス』アプリの使い方」をご覧ください。  
※2025年4月ファームウェア更新後の操作手順です。ファームウェアのバージョンにより操作手順が異なる場合があります。

### 3. スマートハイムナビに連携した機器をAIスピーカーで使う

**!** AIスピーカーからできること 音声操作

機種によって手順が異なります。下記のAIスピーカー設定手順ページをご覧ください

<https://www2.panasonic.biz/jp/densetsu/aiseg3/>

※URLは変更になる場合がございます。繋がらない場合はパナソニック株式会社ホームページより「AiSEG3」のページを検索してご確認ください。  
※「スマートHEMS」、「AiSEG」は、パナソニックグループの登録商標です。  
※AIスピーカーでの操作は、その対象の機器や機能に制限があります。

### 4. スマートハイムFANのご利用

上記とは別に登録が必要となります。詳細はP25・26をご参照ください。

## 電気の使用状況を専用モニターで確認しよう。

### スマートハイムナビ モニター画面(マイホーム画面)

#### スマートハイムFAN入口

スマートハイムFANを利用するにはこちらからアクセスしてください。

#### 発電ランプ

- 太陽光発電・外部発電が
- 発電中で売電中: ゆっくり青色点滅
- 発電中で買電中、あるいは発電中に電気を売っていない場合: ゆっくり橙色点滅
- 発電停止中: 消灯

#### お知らせランプ

- 通常(お知らせがない場合): 消灯
- ファームウェア更新時やサーバーからのメッセージ受信時: 青色点滅
- エラー発生時: 青色点滅
- ピークアラーム発生時: ゆっくり青色点滅

#### メニューボタン



#### 終了ボタン

操作が終わるとき、タッチしてください。画面が表示されている場合のみ表示されます。

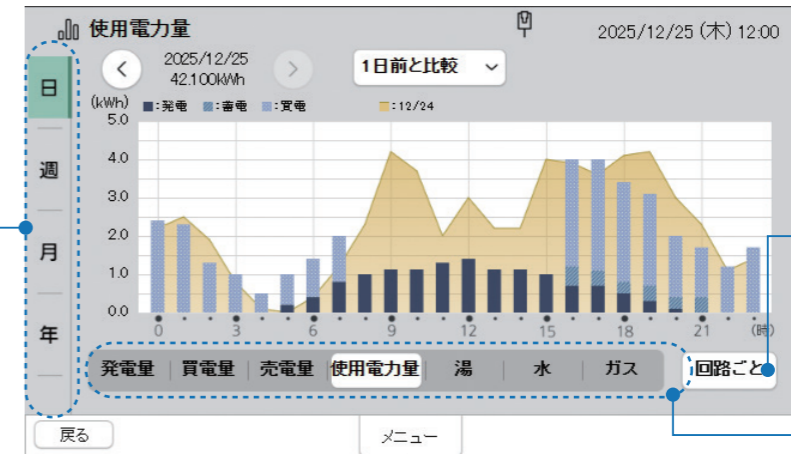
ファームウェアの更新方法に関しては以下のサイトをご参照ください。

<https://www2.panasonic.biz/jp/densetsu/aiseg3/original/smart-heim/>

時間ごとの電力推移を確認する

発電量・買電量・売電量・使用電力量等をグラフで表示します。

(例: 使用電力量の日単位)



#### 表示の切替

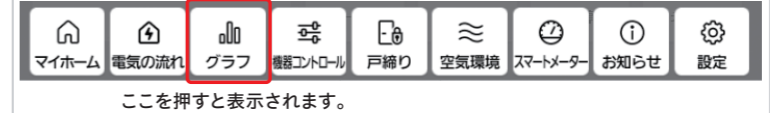
日/週/月/年ごとに選んで表示可能

回路ごとの使用電力量を表示

#### 表示項目の切替

確認したい項目を選んで表示可能

#### メニューボタン



瞬間値を確認する

現在の消費電力量を部屋別・機器別にチェックしよう

現在、売電あるいは買電している電力を表示

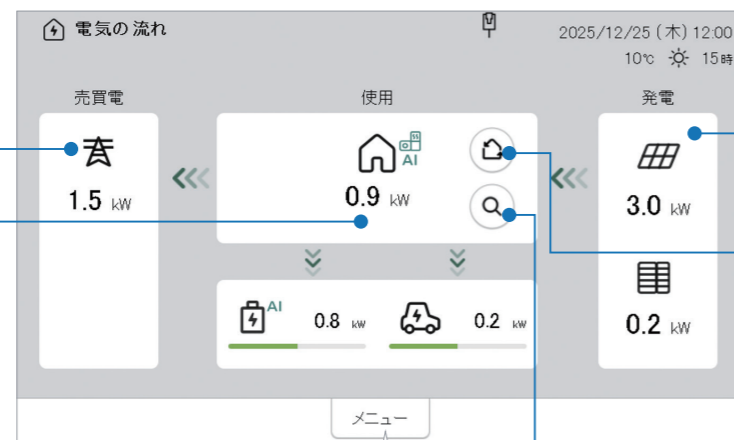
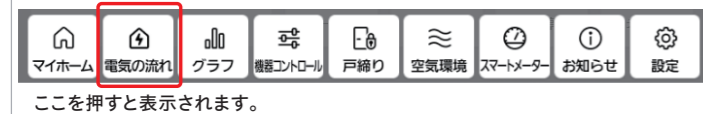
現在、使っている電力を表示

現在、太陽光発電が発電している電力を表示

電気の自給率を表示

回路ごとで使っている電気を表示

#### メニューボタン



AiSEGアプリでも電気の使用状況を確認できます。

#### 電気使用量を表示する



※予め「AiSEGアプリ」のダウンロード及び設定が必要です。  
※画面は予告なく変更になる場合があります。

スマートフォンから使用状況を確認

## グリーンメーターで、わが家のエネルギー自給自足率を確認しよう！

グリーンメーターのゲージ変化で、どれだけ自然エネルギーで暮らせているかを見える化。  
クリーンかつエネルギー自給自足型の暮らし\*が実感できます。

※すべてのエネルギーを賄えるわけではありません。電力会社から電力を購入する必要があります。エネルギー自給自足型の暮らしは環境に優しい住まいを目指す暮らしのため、太陽光発電の売電価格やご契約されている電力プランにより、光熱費の負担が増す可能性があります。

### 見える化 スマートハイムナビ (HEMS) モニターに現在の自給自足率を表示



日々、エネルギー自給自足型\*の暮らしが実感できる。

### グリーンメーターコラム

**自給自足率** 家庭で消費する電力のうち、太陽光発電で賄っている\*割合です。  
\*発電を自家消費した電力と、発電を蓄電池に充電し使った電力

ほぼ自然エネルギーのみで生活できています (87.5%以上) ← → 0%

自然エネルギーを活用して生活できています

自然エネルギーは利用していません

**電気の流れと自給自足率**

発電+放電より電力使用量が少ない	みらいおんが 踊っています
発電+放電より電力使用量が多い	みらいおんが 座っています
発電がない+蓄電池残量がない	みらいおんが 寝ています

※電力会社との取り決めにより、蓄電池は放電中に常時微量電力を買っています。

※積雪地においても、グリーンメーターはご使用いただけますが、運転モードが「グリーンモード多雪」になります。詳しくは販売会社担当者にお問い合わせください

●グリーンメーターは、蓄電池のグリーンモードを設定されている方が対象となります。グリーンモードの簡単な説明と蓄電池の運転モードについては「蓄電システム操作ガイド」をご確認ください。



### アクション グリーンメーターを参考にわが家のエネルギー自給自足率をアップしましょう。

#### ACTION 01 電気の使用時間帯をシフトしましょう

発電した電気が余っている昼間

発電がない夜間

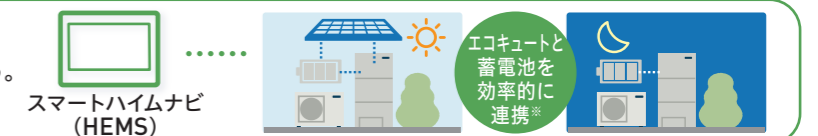
たくさん使う

消費を減らす

みらいおんが踊っているときは、電気をもっと使って大丈夫

みらいおんが寝ているときは、明日の昼にできることは明日に

自給自足率を更にするためにスマートハイムナビとエコキュートの、及び蓄電池の連携機能を活用しましょう。  
詳しくは21ページへ

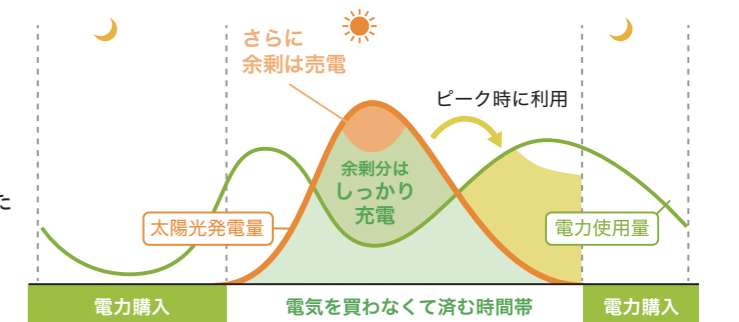


※蓄電池の連携は当社蓄電システムのみ対応します。

#### ACTION 02 発電した電気がどのくらい余っているかを確認しましょう

電気が余っているときは売電します。スマートハイムナビで、前日までの売電量を確認してみましょう。

発電した電気が余る量は、天候や自宅で使用した電力によって、日ごとに変わります。



※積雪地においても、グリーンメーターはご使用いただけますが、運転モードが「グリーンモード多雪」になります。詳しくは販売会社担当者にお問い合わせください

#### ACTION 03 効果を確認しましょう

電気を買う量が減っていると、自給自足率が向上していることがわかります。スマートハイムナビのグラフで、買電量を確認しましょう。ホーム画面から、



の順で表示できます。

※天気により発電量が変化するため、使った電力量が同じでも買電量が変化します。電力会社との取り決めにより、蓄電池放電中は常時微量の買電が発生します。

確認する期間が選べます



できるだけ電気を買わない暮らしへ賢くエスコート。

# 機器をコントロールしよう。

機器の詳細は以下のサイトにてご確認ください。  
<https://www2.panasonic.biz/jp/densetsu/aiseg3/original/smart-heim/>



**対応機器**

快適エアリー、エアラクス、ウォームファクトリー、エアコン、エコキュート、電動シャッター、照明、宅配ボックス、エネファーム、天井埋込形空気清浄機等  
 ※一部機能は別途専用アダプタが必要です。 ※対象となる機器や機能には制限があります。  
 ※2025年4月時点。

## 専用モニターから機器をコントロールしよう

モニター操作

### 機器をまとめて操作する場合(シーン制御)

スマートハイムナビの画面にあるシーンをタップして実行します。  
 例えば「外出」シーンをタップしてください。

ボタン1つで一括操作

※シーンの名称は事前に設定された名称になります。

#### 【睡眠時のシーン設定例】

快適な眠りをサポートする室温調整※には、こちらを参考に寝室のエアコンの設定を行ってください。

※自動的に眠りを検知して室温を調整するわけではありません。事前に行ったスケジュール設定に従って室温制御を行います。お好みに合わせて就寝、起床時間や設定温度の変更を行ってください。

#### 設定例 起床6時、就寝23時の場合

シーン名称	開始タイミング	運転モード	温度
夏-起床	6:00	冷房	27℃
夏-就寝	23:00	冷房	25℃
夏-深夜	3:00	冷房	26℃
冬-起床	6:00	暖房	22℃
冬-就寝	23:00	暖房	20℃
冬-深夜	4:00	暖房	21℃

### 機器を個別に操作する場合

モニター操作

個別に細かい操作

例えば  
 快適エアリーなら  
 系統別に温度や  
 風量を設定変更  
 できます

- 「機器コントロール」をタップします
- 設定したい機器の「個別」をタップします
- 「詳細操作」をタップします
- 設定を変更し、「設定送信」をタップします

### まとめて操作(シーン制御)する 機器の設定方法

「機器コントロール」をタップします

設定する「シーン」をタップします

「設定」をタップします

機器を設定

シーン名称を設定

アイコンを設定  
 マイホーム画面に表示されるアイコンになります。

開始タイミングを設定  
 シーンを開始するタイミングをボタンを「押したとき」または「時刻」で指定できます。

シーン設定する機器を選択できます。

### まとめて設定(シーン制御)する 機器の設定方法

最初に、生活リズムを設定

- 1年間の季節感(暖房機/中間期/冷房機)を選択。
- 一週間の区分(平日/休日/その他)を選択。
- 区分ごとの生活リズム(起床/外出/帰宅/就寝の各時間)を入力

生活リズム(起床/外出/帰宅/就寝)ごとに機器の動き方を設定

生活リズムごとにどの機器を運転するかを設定。

生活リズムに合わせたシーンが自動で作成。

年間の生活リズムに合わせたシーンが完成。

## 「AiSEGアプリ」機能

### 外出先から機器をコントロールしよう

※予め、「AiSEGアプリ」のダウンロードと設定(P12)が必要です。

スマートフォンから機器操作

「コントロール」をタップします

使用するシーンをタップします

シーン操作例

個別機器操作例

※詳細はパナソニック株式会社ホームページ『AiSEGアプリ』の使い方をご覧ください。  
 ※画面は予告なく変更になる場合があります。

# スマートハイムナビの防犯機能を活用しよう

## システム全体と機能概要

窓や玄関ドアの施錠／解錠を確認しよう

- ・施錠状態を確認。
- ・電気錠の施錠を操作。
- ・施錠状態をまとめて確認。
- ・電気錠の施解錠を操作。



AiSEGアプリ

※アプリから解錠はできません。

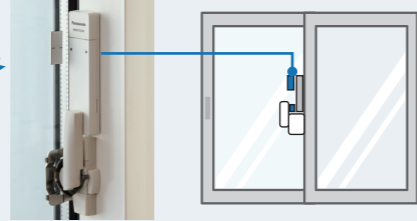


スマートハイムナビ

対応機器 ※2025年4月時点。

窓施錠開閉センサー

特小無線



IP/JEMAアダプタ



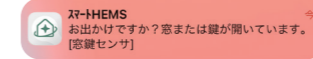
電気錠

### 窓施錠開閉見守り システム

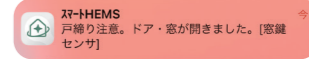
**在宅時**  
スマートハイムナビから施錠状態をまとめて確認可能。



**外出時**  
スマートフォンのGPSと連動して、家から離れたタイミングで窓の鍵の閉め忘れをお知らせ。



**外出中**  
報知モードを使うと、留守中に窓の鍵が開くとプッシュ通知でスマートフォンへお知らせ。



### 電気錠-HEMS連携

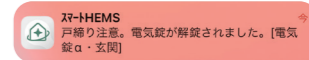
**在宅時**  
スマートハイムナビから施錠状態をまとめて確認。施解錠の操作も可能。



**外出中**  
スマートフォンで施錠状態をいつでも確認でき、外出先から施錠もできる。



報知モードを使うと、留守中に電気錠が開くとプッシュ通知でスマートフォンへお知らせ。



## スマートハイムナビのモニター画面の見方と設定概要



報知モードの入/切状態を表示。ここで入/切状態を切り替えます。

報知対象を設定します。

2025/12/25 (木) 12:00

報知モード: **入** **切** **設定**

電気錠	オフライン0 / 解錠0	開閉/窓鍵センサー	オフライン0 / 開・解錠3
機器	状態	機器	開閉状態 / 窓鍵状態
		子供部屋窓鍵センサ03	開 解錠中
		主寝室窓鍵センサ02	開 解錠中
		子供部屋開閉センサ03	開
		リビング窓鍵センサ01	閉 施錠中
		リビング開閉センサ01	閉
		主寝室開閉センサ02	閉

締め出しにご注意ください。

メニュー

電気錠の施解錠状態を表示。ここで施解錠ができます。

センサーの電池残量を表示します。

報知対象ごとに報知モードの入/切状態を表示します。

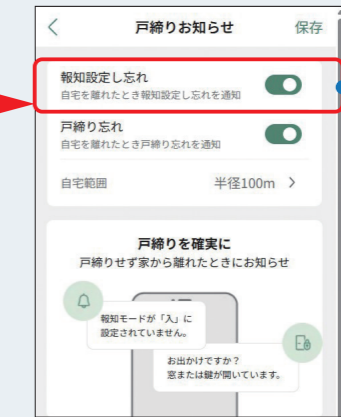
窓施錠開閉センサーが取り付けられた窓の施錠/解錠状態を表示します。

## 「AiSEGアプリ」画面の見方と設定概要

報知モードの入/切状態を表示。家から離れたときに報知モードが「切」になっていたらスマートフォンへお知らせします。

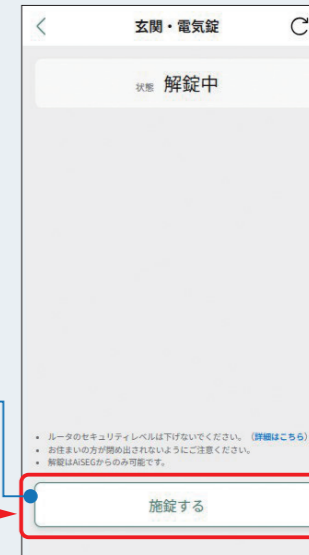
窓の施錠/開閉状態を表示します。

電気錠の施解錠状態を表示します。



報知モード「入」にここで設定可能。 ※「切」設定はアプリからできません。

外出中に電気錠が施錠されてなければ、ここで施錠ができます。 ※解錠はできません。



※この製品はGPS機能と連携します。スマートフォンの位置情報設定でアプリに位置情報利用が許可されている必要があります。プッシュ通知が来る距離は設定した値から前後する可能性があります。  
 ※この製品は、いわゆる「無締まり」を報知・連絡するための機器であり、盗難・犯罪防止機器、災害防止機器ではありません。製品の動作の正常・異常にかかわらず、犯罪・事故が発生した場合の損害については、当社は一切責任を負いかねます。

## その他 便利な機能

### AIスピーカーを使って音声で機器をコントロールしよう

<p><b>AIスピーカーからできる主なこと</b> ※2026年1月時点。</p>	<p><b>快適エアリー エアラクス</b></p> <p>運転モード切替(冷房/暖房)*1</p>	<p><b>エアコン</b></p> <p>運転モード切替(冷房/暖房)*1</p>	<p><b>照明</b></p> <p>(調光あり) ON/OFF (調光なし) ON/OFF 明るさ変更</p>	<p><b>空気清浄機 (天井埋込形空気清浄機)</b></p> <p>運転モード切替</p>
--	--	--	---	---

※1 全系統一括の操作 ※対象の機器や機能には制限があります。専用アダプタが必要な場合があります。

### AIスピーカーへの話しかけ方の例※2



### エアコンの音声操作方法※2

- 主電源 ON/OFF : 『アレクサ、「エアコン」をつけて/消して』※3
- 運転モード切替え (冷房/暖房/除湿(中)) : 『アレクサ、「エアコン」を冷房/暖房/除湿にして』※3
- 温度設定(16℃~30℃) : 『アレクサ、「エアコン」を16℃~30℃にして』※3

※2 あらかじめ、スマートフォンに「Amazon Alexa」アプリをダウンロードする必要があります。  
 ※3 モニターにて、エアコンの「ゾーン名称」を設定する必要があります。  
 ※ 会話例は一例です。AIスピーカーの仕様により、変更される場合があります。また、他の表現でも操作できたり、名称によっては正しく音声認識されない場合があります。  
 ※ Amazon、Alexaおよび、これらに関連するすべての商標は、Amazon.com, Inc. 又はその関連会社の商標です。

他のAIスピーカー対応機器の発話方法や注意事項はパナソニック株式会社ホームページをご参照ください。

<https://www2.panasonic.biz/jp/densetsu/aiseg3/>

※ URLは変更になる場合がございます。繋がらない場合はパナソニック株式会社ホームページより「AiSEG3」のページを検索してご確認ください。

### 発電量や電力使用量を予測し、機器をかしこくコントロール

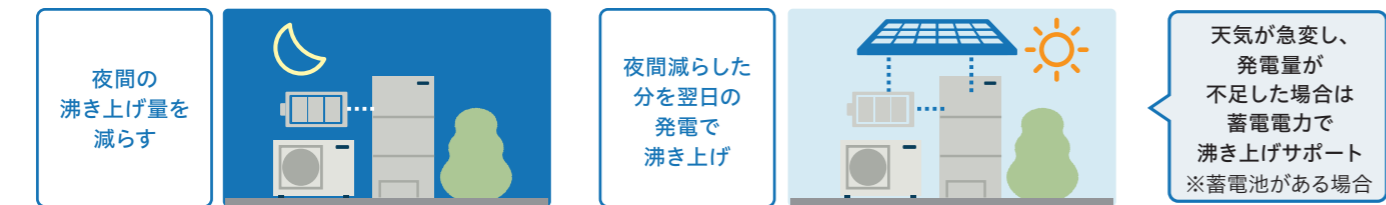
#### AIソーラーチャージPlus

日射量予測で翌日の太陽光の発電量をAIが予測し、また毎日の電力使用量をAIが計測・学習して翌日の使用量を予測します。電気が足りるか不足するか判断した上で、電気代を抑えられるようにエコキュートや蓄電池を自動制御。太陽光発電を効率的に活用し、電気代を抑えます。

**対応機器**  
※2025年4月時点。

**エコキュート(パナソニック製、積水ホームテクノ製)**  
※対象機器には制限があります。また専用アダプタが必要な場合があります。  
**蓄電池(4.9/9.9/13.2kWh)**  
※蓄電池の連携は当社蓄電システムのみ対応します。

#### 翌日が晴れなら



**【注意】**「AIソーラーチャージPlus機能」は、経済メリット、レジリエンス性の両立を目的とし、「最安買電単価<売電単価」の状態では機能がONにすることができず、使用できません。お客様がご契約の電気料金プランと太陽光発電の売電単価を比較しご確認ください。  
 ※使用条件により動作しない場合があります。詳細につきましてはパナソニック株式会社 ホームページ (<https://www2.panasonic.biz/jp/densetsu/aiseg3/#anc-ai-solar-charge-plus>) をご確認ください。  
 ※日射量予測データおよび過去実績からの予測によるため、予測がはずれて余剰電力が不足して、買電が発生する場合があります。※当日に天気が変化した場合や積雪や落ち葉により発電量が予想よりも低下した場合、買電が発生する場合があります。また、電気代が安くなるように自動で機器を制御するため、一時的に買電が生じることがあります。※電力契約の種類や機器の故障によりAIソーラーチャージPlusが正しく動作しない場合、経済的に損失が発生する場合がありますが、当社は一切の責任を負いません。

#### スマートハイムナビ画面から設定します

「設定」をタップします

「機器連携モード」をタップ後、「AIソーラーチャージPlus」をタップ

「変更」をタップ

1 制御で、蓄電池/V2Hとエコキュートを  
2 それぞれ「する」を選択。  
「決定」をタップします。

※2025年4月ファームウェア更新後の操作手順です。ファームウェアのバージョンにより操作手順が異なる場合があります。

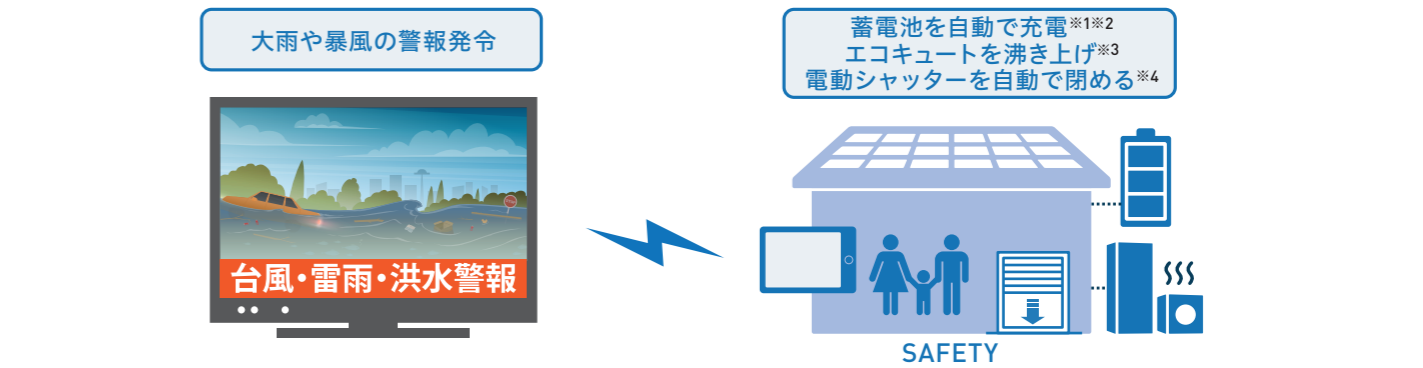
### 非常時に備えて、機器の気象警報連動を設定しておこう

大雨や暴風などの警報が発令されると蓄電池が停電に備えて自動で充電を開始。万一の際の電力利用もさらに安心です。

**対応機器**

蓄電池(4.9/9.9/13.2kWh)  
エコキュート(パナソニック製、積水ホームテクノ製)  
電動シャッター(ハイム:HALPサッシの電動シャッター(YKK AP製))  
※2025年4月時点。

※カタログ値であり、実際に使える容量とは異なります。



- ※1 事前に設定が必要です。
- ※2 停電が早期発生した場合等により、満タンまで充電されない場合がございます。余剰電力がある場合は余剰電力を活用し、充電します。余剰電力がない場合は電力会社から購入した電力を充電します。
- ※3 パナソニック製または積水ホームテクノ製のエコキュートが対象です。この機能を使うには、エコキュート本体費用とは別に費用がかかる場合があります。
- ※4 中継器の購入が必要です。通風電動シャッターは対象外です。遠隔操作、気象警報連動の自動操作にて、挟まれや閉め出しの恐れがあります。メーカーの取扱説明書の注意事項をよく理解いただいた上で使用ください。

#### スマートハイムナビ画面から設定します

「設定」をタップします

1 「停電・火災・非常時」をタップします  
2 「気象警報連動」をタップします

1 気象警報連動を「する」を選びます  
2 連動させる警報の種類を選択します  
3 蓄電池、エコキュート、シャッターの「変更」をタップして設定を変更します。  
4 「決定」をタップします。

※2025年4月ファームウェア更新後の操作手順です。ファームウェアのバージョンにより操作手順が異なる場合があります。

### 非常時の設備の使い方を確認しよう

「スマートハイムFAN」をタップします

「太陽光」「太陽光+蓄電池」お住まいのタイプに合わせてタップします

停電時の備え方等の情報が表示されます

※2025年4月ファームウェア更新後の操作手順です。ファームウェアのバージョンにより操作手順が異なる場合があります。



## COLUMN

### 枯渇する資源。今、求められるエネルギーシフト。

世界の人口は、2050年までに90億人を突破すると予想されています。化石燃料の採取可能年数はあと100年前後とされていますが、この速さで人口増加が進めばその年数がさらに短くなる可能性もあります。

日本のエネルギー自給率はわずか9.6%※。東日本大震災以降、化石燃料への依存が進み、電気代は上昇中。また、再生可能エネルギーの固定価格買取制度の見直しも問われており、自宅で創った電力を自宅で使う時代が近づいています。

今、エネルギー問題は世界も日本も「待ったなし」。世界規模でエネルギー資源の節約が叫ばれている今こそ、太陽で創ったエネルギーの有効活用が必要です。

※IEA「World Energy Balances 2018」

## アドバイスと見守り

電力を賢く使い、安心して暮らす。

毎日の電力データを、お客様が設定した目標値と比べることで、現在の省エネレベルが「どの程度か」を把握。効率よく電力を使うためのアドバイスも提供。さらに、太陽光発電などの普段操作しない機器が、万が一故障しても、スマートハイムナビなら独自のサーバー（SHIFT）を通して連携している機器を“見守り”しているので、故障を発見でき、安心です。

# スマートハイムFANサイトを使ってみよう

ご不明の場合は以下のサイトにアクセスしてください。  
 設定の様子を動画でご紹介しています。  
[https://fan-navi.smart-heim.com/pub/setup\\_movie/index.html](https://fan-navi.smart-heim.com/pub/setup_movie/index.html)



スマートハイムFANサイトはセキスイハイムにお住まいの方専用の情報サイトです。

スマートハイムFANサイトで出来ること

<p><b>知る</b> 電力の見える化</p> <p>今までどのように電力を使ってきたかがわかります</p>	<p><b>教わる</b> アドバイス</p> <p>消費傾向を把握し、省エネのアドバイスを受けられます</p>	<p><b>気づく</b> お役立ち情報</p> <p>省エネのヒントや解決策など、様々な情報が得られます</p>	<p><b>安心する</b> 設備見守り</p> <p>太陽光発電などの機器が万一故障しても、発見してお知らせします</p>
---	--	---	--

## スマートハイムFANのはじめかた

**STEP 01** マイホーム画面より「スマートハイムFAN」をタップします。



「スマートハイムFAN」をタップ

**STEP 02** 二次元コード画面が表示されるのでスマートフォン/タブレット等で読み込みます。



スマートフォンで二次元コードを読み込む

※初めてご使用いただく場合は必ず二次元コードからサイトにアクセスして会員登録を行ってください。

**STEP 03** スマートフォン/タブレット等にスマートハイムFANログイン画面が表示されます。



2回目以降はこちらからログイン

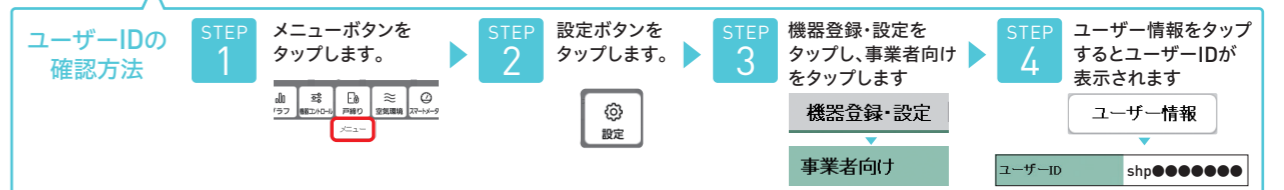
初回はここから新規登録

STEP 04

**STEP 04** 会員情報登録画面が表示されます。  
 ※P12で作成した「サーバーサービス」や「スマートHEMSサービスアプリ」のID、パスワードとは異なります。



受付完了のメールをお送りします。  
 1~2時間を経過しても受付完了のメールが届かない場合は、ユーザーIDとメールアドレスをお確かめの上、再度ご登録ください。



※2025年4月ファームウェア更新後の操作手順です。ファームウェアのバージョンにより操作手順が異なる場合があります。

**STEP 05** ご登録いただいたメールアドレス宛の受付完了メールを確認、URLから登録完了ページへ

会員登録受付メール

To: {登録されたメールアドレス}  
 From: スマートハイムFAN <xxxx@xxxx.xx>  
 Subject: 【スマートハイムFAN】会員登録を受け付けました

スマートハイムFANにご登録いただきありがとうございます。  
 (このメールは配信専用のアドレスで配信されています。)  
 会員登録を完了するには、以下のURLから画面を表示してください。

<https://fan-navi.smart-heim.com/account/p=XXXX>

このURLの有効期限はYYYY年MM月DD日HH時mm分までとなっております。  
 本登録を完了しないまま有効期限を過ぎますと、仮登録内容は消去されます。

※このメールに心あたりのない場合は、本メールの破棄をお願いいたします。

※スマートハイムナビ一台につき、ご登録いただけるアカウントは一つです。

**STEP 06** パスワード登録画面でパスワードを設定して登録完了します。



お気に入りに登録しておく  
 毎日のチェックが便利です。

## まずは、スマートハイムFANの画面を見てみよう。

各種設定が完了したら、早速スマートハイムFANのTOP画面をチェック。  
まずは、どんな機能があるのか、全体像を把握しましょう。

### スマートハイムFAN機能一覧(パソコンで見た場合)

**1 日付**  
本日の日付を表示します。

**2 自給自足率**  
2日前の自給自足率を見ることができます。  
「詳しいデータ」ボタンを押すと、「自給自足率レポート」ページに移動します。日ごと/月ごとの自給自足率グラフが表示されて、それぞれ推移を見ることができます。(詳しくは次のページをご覧ください)

**3 省エネ目標達成状況**  
1か月の使用電力量の目標値に対して、今月に実際どれぐらいの電力量を使っているかを見ることができます。  
「詳しいデータ」ボタンを押すと、「基本レポート(月別)」ページに移動します。消費電力量グラフが表示されて、日別目標達成度の推移を見ることができます。(詳しくは次のページをご覧ください)

**4 消費電力内訳**  
上記の実際に使った電力量を「空調」「給湯」「家電・他」の3つに分けて、それぞれどれだけ使ったかの内訳を見ることができます。

**5 おすすめ記事**  
スマートハイムでの暮らし方や省エネのヒントなど、特におすすめの記事をご紹介します。バナーを押すと、各記事に移動します。

**6 記事インデックス**  
スマートハイムFAN内の様々なページを「快適に暮らす」「お悩みを解決」という二つのグループに分けて分類。見たいページへすぐにアクセスできます。

### スマートフォン用画面

スマートフォンで簡単に確認可能です。

**1** 日付

**2** 自給自足率

**3** 省エネ目標達成状況

**4** 消費電力内訳

**5** おすすめ記事

**6** 記事インデックス

# わが家の電力データを分析して、日々のエネルギーの使い方を変えてみよう。

電力データを去年の実績と比較し、省エネアドバイスを提供します。  
 グラフ表示することで省エネの達成度や日々の電力使用パターンを把握できます。

万単位の蓄積データが支える  
 セキスイハイムだからこそ、  
 高精度なアドバイス

過去数万邸に及ぶ電力データを蓄積。地域、使用設備、  
 家族構成など、細かくパターン分けして分析してい  
 ます。信頼できるバックデータがあるからこそ、精度の高  
 いアドバイスが可能になります。



知りたい!に答える豊富なコンテンツ

## ヘッダーのナビゲーション(インデックス)



## Check Report さまざまな方法で電力データについてアドバイス

### 月別・年別グラフ

ご自宅の省エネ達成度を簡単  
 に把握できます。

月別/年別の切り換えができます。

その日節電できたか、  
 使い過ぎかが分かる!

省エネ達成度合を3段階のメダルで評価。節電で  
 きたかどうか簡単に分かります。

曜日による生活パターンの違いから、  
 光熱費への影響などが分かる

カレンダー上に毎日の成績をメダルで表示す  
 るので、休日と平日のメダル判定の違いなど、ご自  
 宅の傾向がひと目で分かります。

省エネのために具体的に  
 何をすればいいかが分かる

年別グラフでは具体的な省エネアドバイスをご提供し  
 ます。次月からの対策ポイントが分かるので、日々の電  
 力使用を改善していくことが可能です。



### 自給自足率レポート

自給自足の暮らしにどれだけ近かわかります。



### 直近の自給自足率

スマートハイムナビに蓄積された直近のデータを元に、  
 自給自足率を表示します。

### 自給自足率グラフ

日ごとや月ごとの自給自足率のグラフが表示されます。

●日ごとグラフ  
 実績値と蓄電池の設定モードが異なる場合の自給自足  
 率が表示されます。例えば現在がグリーンモードだった  
 場合は、実績値と売電(経済)モード時の推測値の2本  
 のグラフが表示されます。

※売電(経済)モード: 経済性を重視したエコノミー設  
 定です。割安な深夜電力で充電し、朝・夕の電力使用量  
 ピーク時間帯に放電することで、電気料金を節約しま  
 す。昼は太陽光により発電した電力を使用し、余剰分は  
 すべて売電します。

※グリーンモード: 環境を重視したエコロジー設定で  
 す。太陽光で発電した電気を全て家庭で使用し、より環  
 境にやさしい生活を目指す設定モードです。昼間、太陽  
 光により発電した電力の余剰分を全て充電し、夜の電力  
 使用時に活用します。

※蓄電池の電源を切った場合や、1日の中で設定モード  
 を切り替えた場合など、設定モードが特定できない場  
 合は、現在の実績、グリーンモードの推定値、売電(経  
 済)モードの推定値の、3本のグラフが同時に表示され  
 ます。またその際、自給自足率が正しい値にならない  
 場合があります。

●月ごとグラフ  
 1年分の月ごとの自給自足率が確認できます。昨年1  
 年の実績との比較が可能です。

### 機器の設定モード

お使いの蓄電池または、電気自動車(EV)の設定方法  
 や設定モードの確認ができます。

### 自給自足率について知ろう!

自給自足率とは? エネルギー自給自足率をUPする  
 には? など自給自足率にまつわる内容をご紹介します。  
 ています。

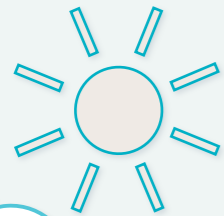
安心して暮らせるように、日々、住まいを見守っています。

## スマートハイムFANの充実サポート

スマートハイムFANが設備機器の異常を  
発見してお知らせします。\*

※異常の検知・検出はスマートハイムナビで計測できる事項に限られます。  
また電気代等の補償をするものではありません。(機器は別途保証があります)

例えばこんな時でも、しっかり対応いたします。



### 太陽光発電システム

太陽光発電システムがいつのまにか、発電していない…。

※発電量をチェックして検出します。(積雪期を除く)



### 蓄電池システム

蓄電池の放電量が極端に小さくなってしまった…。

※充電可能量をチェックして検出します。



### 通信環境

スマートハイムFANの分析が使えない。

※通信が途絶えると検出します。

### 分析

セキスイハイム独自の蓄積データ  
セキスイハイム独自のシフトサーバーでエラーの種類を判定します。



### 連絡

※異常が見つかった場合、ご連絡いたします。



エラー検知



スマートハイムナビを通して状況をチェック。機器の異常を検知します。

※異常の検知・検出はスマートハイムナビで計測できる事項に限られます。また電気代等の補償をするものではありません。(機器は別途保証があります)

もしものときは、さまざまな方法でお知らせ！

#### セキスイハイムからご連絡



セキスイハイムから、お電話等でご連絡いたします。

#### 登録メールアドレスへご連絡



スマートハイムFANサイトに登録済みのメールアドレスへエラー内容を自動配信いたします。

※通信環境の異常を検知した場合のみ。



お問い合わせはこちら

(通信エラーについては、P37のQ6もあわせてご確認ください)



スマートハイムナビ  
機器故障時などのお問い合わせ  
パナソニック住宅エネルギーマネジメントシステムご相談窓口  
スマートハイムナビ専用ダイヤル

FREE 0120-080-701

上記電話番号がご利用いただけない場合

06-6780-2099

受付時間：9:00～18:00(365日無休)



宅内ネットワークのお問い合わせ  
スマートハイムサポートセンター

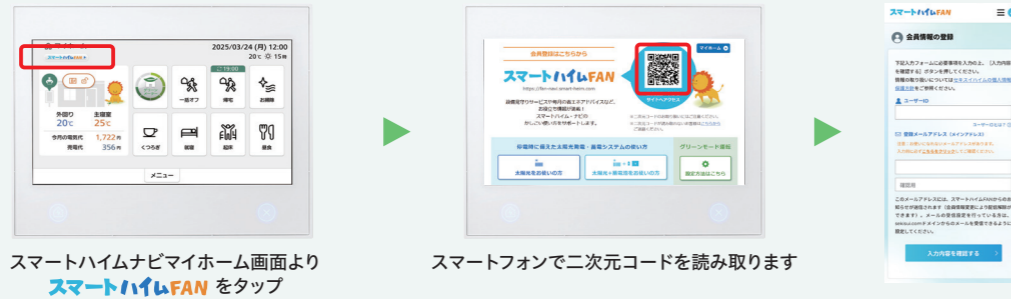
FREE 0120-194-816

受付時間：9:00～21:00(年末年始除く)

# よくあるご質問にお答えいたします。

## Q1 スマートハイムFANのID、パスワードがわからなくなりました。

スマートハイムナビ画面より二次元コードでスマートハイムFANにアクセスいただき、再度会員登録を行ってください。  
※会員登録を行うと現在のパスワードは消去されます。 ※詳しくはP25・26を参照ください



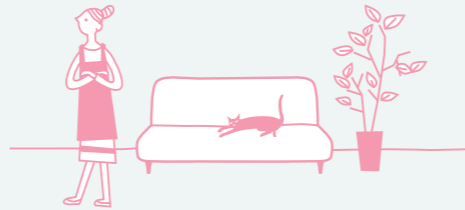
## Q2 スマートハイムFAN、スマートハイムナビの表示と、ソーラーモニターで表示される電力量や家に届く電気料金明細とで、違いがあるのですが…。



測定間隔や測定タイミング、測定箇所の違いにより、生じる場合があります。



検針のタイミングの違いと、各種割引、割増料金、基本料金が含まれないことによるものです。  
※上記以外にもセンサーの精度によって多少の誤差が生じる場合があります。



## Q3 長期旅行中などは、ルーターの電源をオフにしたほうが良いですか？

スマートハイムナビは常時データを収集しているので、旅行中などの場合でも、電源はオフにしないようお願いいたします。



## Q4 機器の取扱説明書を無くしてしまいました。

スマートハイムFANのガイドブックページ(<https://fan-navi.smart-heim.com/pub/faqbook/index.html>)から、スマートハイムナビ、快適エアリー、ウォームファクトリー、太陽光発電システム、蓄電システムなどの各種操作ガイドや取扱説明書をダウンロードできます。

■ヘッダーのナビゲーション(インデックス)



## Q5 パソコン、ルーター、プロバイダーを変更したいと思います。なにかすることはあるでしょうか？



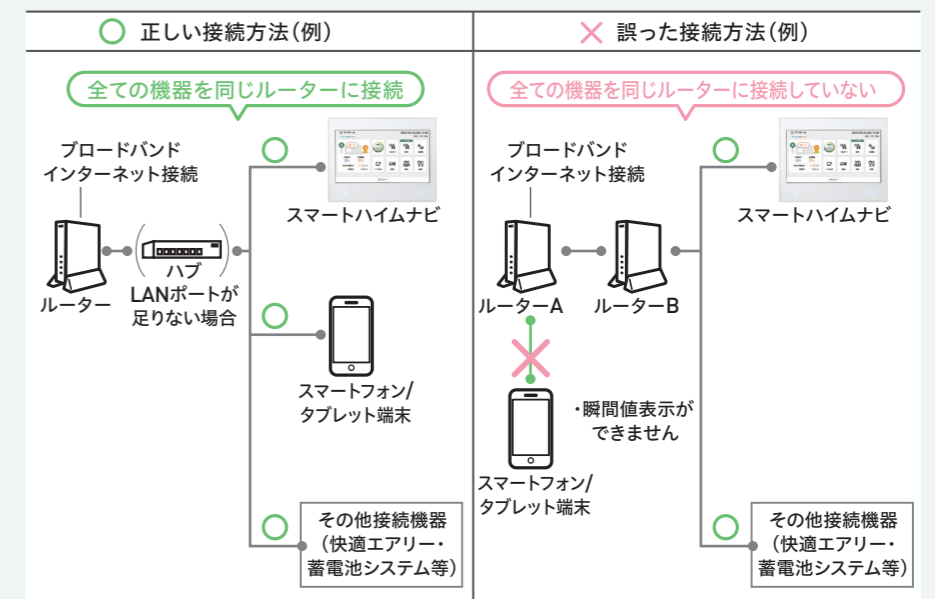
LANケーブルの差し込み口の空きがあるブロードバンドルーターを選択ください。  
※ルーターの省エネ機能・ブロードキャストフィルタリング機能のご使用はお控えください。  
(夜間にデータセンターとのアクセスが途切れてしまうため)  
※ルーターの機種によっては利用できない場合があります。(同時接続できる機器の台数が少ない場合など)



IPv4をご利用ください。IPv6の回線契約ではご利用できない場合があります。詳細はご利用のプロバイダー通信事業者にご確認ください。また、メールアドレスが変更になった場合は、設定内容の変更が必要です。「会員情報の確認・変更」ページから、メールアドレスが正しいか確認し、正しい情報に変更してください。(コンサルティング等のメールが届かなくなるため)  
※インターネット回線(キャリア・プロバイダー)における障害発生時、スマートハイムナビ、スマートハイムFANのサービスをご利用いただけない場合がございます。



- ①有線LANで接続する機器(スマートハイムナビ、快適エアリー、ウォームファクトリー、蓄電池システム、VtoHシステム、その他のスマートハイムナビ連携機器)を同じルーターに接続してください。
- ②ルーターを2台以上接続されている場合は必ず1台にまとめて接続してください。
- ③ルーターのLANポートが足りない場合は、ルーターの下にハブを設置して、全ての機器を同じハブに有線接続してください。



※誤った接続方法でご利用の場合、スマートハイムナビ・スマートハイムFANのサービスをご利用いただけない場合があります。

よくあるご質問にお答えいたします。

**Q6** モバイルルーターは利用できますか？

モバイルルーターはご使用になれません。

モバイルルーターは通信の性質上、通信遮断が発生しやすく、また宅内にインターネット環境がなくなってしまう(モバイルルーターを外に持ち出す)と、設備見守りによる「通信エラー」が検知されてしまう場合があります。

通信遮断が発生した場合、スマートハイムFANのコンサルティング、遠隔操作、設備見守りなどのサービスがご利用できなくなります。固定回線用のブロードバンドルーターをご利用ください。



**Q7** スマートハイムナビの利用を止めたい

セキスイハイムのお客様センターへお問い合わせください。ご不明の場合は、下記窓口からお近くの窓口またはお客様センターにご相談ください。

お近くのお客様センター窓口 ▶ <https://www.sekisuiheim-owner.jp/inquiry/>

**Q8** 停電時、蓄電池にて照明が点灯しているのに、スマートハイムナビの画面が暗いままで…。

スマートハイムナビが再起動(1~2分程度)しています。再起動するまでお待ちください。

**Q9** グリーンメーターが表示されません。

グリーンメーターは蓄電池の運転モードがグリーンモード設定の場合のみ表示されます。設定が反映されるまで時間がかかる場合があります。

**?** その他のよくあるご質問

このページに記載されている以外にも、さまざまなご質問と回答をご覧ください。お問い合わせの前にぜひご覧ください。



よくあるご質問一覧 ▶ <https://fan-navi.smart-heim.com/pub/faq/index.html>



詳しくは、Webページをご覧ください。



本カタログ内の商標について● Android、Google、Google アシスタント、Google PlayはGoogle LLCの商標または登録商標です。● iPhone、はApple Inc.の商標です。● iPhone商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。● App Storeは、Apple Inc.のサービスマークです。● スマートHEMS、AiSEGはパナソニックグループの登録商標です。

**サポート・お問い合わせ連絡先一覧**

スマートハイムナビの使い方  
お手入れなどのお問い合わせ  
パナソニック住宅エネルギーマネジメントシステムご相談窓口  
スマートハイムナビ専用ダイヤル

左記電話番号がご利用いただけない場合

**0120-080-701**

**06-6780-2099**

受付時間：9:00~18:00(365日無休)

宅内ネットワークのお問い合わせ  
スマートハイムサポートセンター

**0120-194-816**

受付時間：9:00~21:00(年末年始除く)

ご利用いただける  
ルーターの条件

- プライベートIPアドレスを複数(接続機器台数分)付与できるもの(DHCP機能を有するもの、同時接続数に制限が無いもの)
- ブロードキャストフィルタ設定がなく、機器間の通信ができるもの
- ※初めの音声ガイダンスで「2」をご入力ください。
- ※一部の回線事業者のルーターは、上記条件を満たしていない場合があります。その場合、上記条件を満たすルーターを別途ご用意いただき、回線事業者のルーターに接続してご利用ください(P36参照)。

住宅設備(太陽光・蓄電池など) お近くのお客さまセンター窓口  
メンテナンス・リフォームなどのご相談 <https://www.sekisuiheim-owner.jp/inquiry/>

**Memo**

スマートハイムFAN

ユーザーID \_\_\_\_\_ パスワード \_\_\_\_\_

スマートHEMSアプリ(スマートフォンアプリ)

ログインID \_\_\_\_\_ 確認コード \_\_\_\_\_

パスワード \_\_\_\_\_



お引き渡し後、お客様にて設定頂く内容

導入準備(P11、P12)でお客様にて設定して頂く内容を記載しております。設定方法がご不明の場合は以下サイトにアクセスしてください。設定の様子を動画でご紹介しています。

[https://fan-navi.smart-heim.com/pub/setup\\_movie/index.html](https://fan-navi.smart-heim.com/pub/setup_movie/index.html)



- お客様手配品のWi-Fiルーターを設置
- 専用アプリの登録
- スマートハイムFANの入会

