

SMART HEIM NAVI START GUIDE BOOK

スマートハイムナビ スタート・ガイドブック



パナソニック製 HEMS版

スマートハイムナビの
すべてがこの1冊に

永久保存版

使いはじめ、使いこなしに、
まずはこちらをご覧ください。

Build a good life

エネルギー自給自足を、目指すために。

地球温暖化や資源枯渇への対策として、
エネルギーの大切さが、ますます注目されている今。
普段の暮らしで使うエネルギーを自らまかなう「エネルギーの自給自足」が、
これからの住まいに求められています。
太陽光発電などで創った電気を蓄電池に貯めて、夜も使用することで、
エネルギーの自給自足を目指せます。

省エネ

しかし、1日に必要なエネルギーをまかなうには、
「電気の無駄使い」をできるだけ無くすことが不可欠です。
その実現のためには、スマートハイムナビの存在が欠かせません。
スマートハイムナビがあれば、日々の自宅の電気の使い方が分かり、
改善の仕方までしっかりとサポートするので、エネルギーを効率的に活用できます。

さあ、これからのお住まいにふさわしいエネルギーの使い方を目指して、
今日から、スマートハイムナビのある暮らしをはじめませんか。

もくじ

 はじめに	3
基本性能を理解しよう。	
 電力の見える化と制御	8
電力の使い方を知り、便利に使おう。	
 コンサルティングと見守り	20
電力を賢く使い、安心して暮らす。	
 Q & A	31
よくあるご質問にお答えいたします。	

スマートハイムナビが、エネルギーとの関わり方を変える。

省エネ

住まいの電気の使い方を総合的にサポートするスマートハイムナビ。
便利で経済的、そして、環境にもやさしい毎日がはじまります。



消費電力量がいつもより多いわね。
電気の節約が必要だわ。



一般的な住宅

つい使い過ぎてしまう
エアコン。どれくらい電気
を使っているか分からな
いから心配で…。



今月は家電の電気代が多いわ。アドバイスを参考にして、
“衣類乾燥機の使用時間”を変えてみようかしら。



一般的な住宅

省エネしたいのに
具体的に何を
すればいいのか
分からな…。



快適エアリーやエコキュートを AI スピーカーで
操作したり、外出先からアプリで操作もできて便利ね。
※対象の機器や操作内容には制限があります。



一般的な住宅

節電したいけど、いちいち
細かい操作をするのが面倒。
それにエアコンの
消し忘れも心配だわ…

Control



知らないうちに故障してた…がないから、
毎日、安心して過ごせるわ。



一般的な住宅

最近、太陽光発電の
売電量が少ないわ…。
いつからだろう。
原因は何かしら。

Consulting

Support

実際に使う前に、
基本の仕組みや
設定方法を
理解しよう。

1日の流れに沿って、実際にスマートハイムナビを使いこなそう。

6:00

スマートハイムなら朝起きる前から快適。快適エアリーが動き出し、寒い朝も、足元からじんわり暖めます。

8:00

太陽が昇ってきたら太陽光発電の状態をチェック。

■専用モニター画面
現在の電気 発電している電気 4.2 kW 太陽光発電1 3800W 太陽光発電2 300W 使っている電気 3.1 kW 快適エアリー 冷蔵庫 エコキュート 700W 510W 310W 2018/12/21(金)8:00

●リアルタイムで発電や消費電力が分かる

詳しく13ページへ

9:00

エアコンや照明などをAIスピーカーからまとめてOFF!※1

※1 対象の機器や操作内容には制限があります。また事前にアプリのダウンロードや設定が必要です。

詳しく17ページへ

13:00

昼食の後片付けの時間。キッチンでどれくらい電気を使ってるか、確認してみよう。

■専用モニター画面
回路ごとで使っている電気 成功の度合い>回路ごとで使っている電気 2018/12/21(金)13:00

回路	使っている電気	割合
快適エアリー	700W	25%
キッチン・冷蔵庫	420W	15%
浴室・エコキュート	310W	11%
リビング・照明・電源	280W	10%
キッチン・IH	140W	5%
その他	1260W	45%

●回路ごとの使っている電力量が分かる

詳しく13ページへ

15:00

ひと仕事終えたら、ちょっと休憩。今月の電力収支を確認しよう。

■スマートハイムFANサイト画面
表示切り替え 金額換算 電力量換算

期間	充電金額	買電金額	収支
DECEMBER 12/1-12/21	¥ 22,000	¥ 5,000	¥ 17,000
月末まであと 10日			

●今月の電力収支が分かる

詳しく23ページへ

17:00

外出中でも、宅配ボックスに荷物が届いたら、スマートフォンにお知らせ。

※ スマートハイムナビ対応の宅配ボックス及び宅配ボックス用センサー送信機(別途費用発生)が必要です。
※ 事前にスマートフォンに専用アプリ「スマートHEMSサービス」(無料)のダウンロード及び設定が必要です。

詳しく16ページへ

18:00

家に近づいたら、お風呂を沸かすか確認。帰宅後すぐにお風呂に入れます。

※ スマートハイムナビ対応のエコキュート及び対応するアダプタ(別途費用発生)が必要です。
※ スマートフォンの位置情報設定で、アプリに位置情報の利用が許可されている必要があります。
※ 浴槽に人がいないことを確認し、浴槽の栓のし忘れに注意してください。また連続して2回お湯はり操作を行うと機種によってはお湯はりが2回行われる場合があります。

詳しく15ページへ

22:00

1日の終わりに、わが家の省エネ度を確認。問題点を見つけよう。

■スマートハイムFANサイト画面
月別レポート

月	1月	2月	3月	4月	5月	6月
1	X	2	3	4	5	6
8	○	9	10	11	12	13
15	×	16	17	18	19	20
22	○	23	24	25	26	27
29	○	30	31			

● 前年の電力データと比べられる

● 今日1日の電力をグラフで確認できる

● 消費電力がなかなか、基準のラインを下回らないなあ。原因は何だろう?

● 休日の昼間や夜間に電気を多く使っている。原因はこれか。

詳しく25ページへ



COLUMN

進む見える化。インターネットとモノの融合へ。

インターネットオブシングス(IoT)という言葉をご存知でしょうか。簡単に言うと、私たちの周りにある家電、自動車などあらゆる「モノ」をインターネットにつなげることで、新しいサービスを提供する仕組みを言います。

例えば、冷蔵庫が開け放しになつてると手元のスマートフォンに警告が来たり、スマートフォンでお風呂のお湯を沸かしたり、家の鍵の開閉状況の管理ができるといったことです。今後、1人住まいの親の安全を確認する新たな方法ともなり得ます。旅行先で玄関や窓のカギを閉めたか心配することもなくなります。

このように設備がインターネットとつながっていくことで、スマートハイムナビによるサービスも、今後一層できることが広がっていきます。

電力の見える化と制御

電気の使い方を知り、賢くコントロール。

電気を効率よく使うには、どこに無駄があるかを把握し、こまめにコントロールすることが大切。スマートハイムナビなら住まいの電力消費を簡単に把握でき、声やスマホやリモコンなど様々な方法で機器のコントロールが可能です。スマートハイムナビを使いこなして便利で省エネで快適な住まいを実現しましょう。

スマートハイムナビ(HEMS)の仕組み・基本性能を理解しよう。

スマートハイムナビで集めた家じゅうの電力データは、セキスイハイムの独自サーバーで
しっかりと管理・分析し、省エネコンサルティングサービス等に活用します。

集める

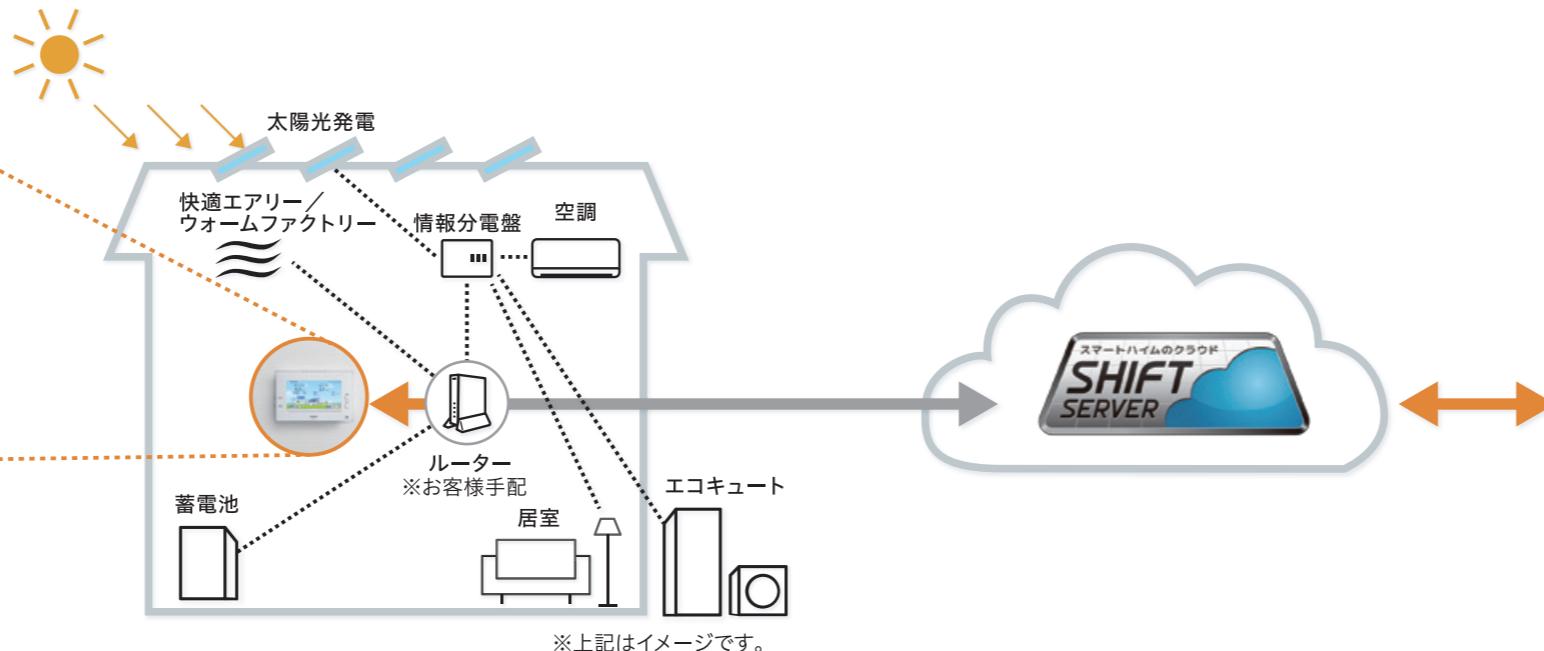
スマートハイムナビで
家じゅうの電力データを集めます。



専用モニターでリアルタイム
の電力使用状況を表示

分析する

電力データはセキスイハイム独自の
クラウドサーバーに集積し、分析。
コンサルティングに活用します。



表示する

集めた情報を分かりやすく整理。
パソコン、スマホ、タブレットから
アクセスできます。



スマートハイムナビ

家全体の電力データを
収集＆送信。

スマートハイム・クラウド SHIFT SERVER 電力分析サーバー

セキスイハイム独自のクラウドサー
バ「シフトサーバー」で、データを
集約・分析。

スマートハイムFAN ご入居者様専用サイト

スマートハイムナビで集めた
データを分かりやすく表示し
ます。コンサルティングなどで
楽しく賢く、電力データを確認
できます。



光熱費家計簿
光熱費やガス代&ガス使用
量をグラフで管理できます。

スマートハイムナビで集めたデータを毎日の暮らしでご活用いただけるように、
「スマートハイムFAN」が整理してご提供します。

詳しくはP21~30へ ▶



前日や今月の
電力量の収支が分かる。

売電と買電の差を簡単確認でき
ます。前日と今月で表示可能。

注意

※スマートハイムナビ等のご利用には、プロードバンドインターネット(固定回線)への常時接続と初期設定作業、お客様ご手配によるインターネット機器、設定等が必要です。本製品の故障・不具合・誤動作等、通信ができずに発生した損害、蓄積された履歴データ・設定データの消失に伴う損害、サービスを利用したこと又は利用できなかったことに伴い発生した損害につきまして、当社は一切の責任を負いません。

※当社は、本サービスの提供を終了することがあります。本サービスの終了に伴い発生する損害につきまして、当社は一切の責任を負いません。



毎日の電力量データを
グラフで表示

消費電力量を月ごと、日ごとのグラフ
にして前年と比較。毎日の電力消費の
傾向が分かります。



省エネと光熱費削減の
ためのアドバイスを提供

無駄のない電力消費のためのア
ドバイス。用途別にご提供するこ
とができます。

回線の開設、プロードバンドルーターの準
備、スマートハイムナビ等を通じて提供するサー
viceで、予めご了承ください。

スマートハイムナビとスマートハイムFANの 機能を把握しよう

スマートハイムナビ(専用モニター)
電力データを直接表示。詳しく確認する
ことが可能。

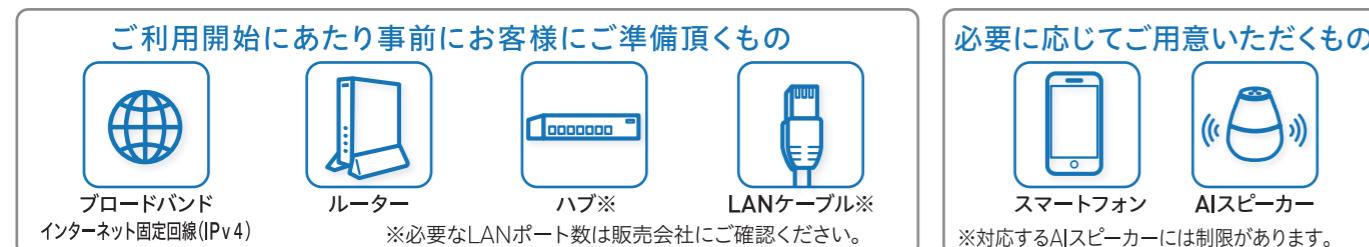
スマートハイムFAN(ポータルサイト)
電力データを分析し、分かりやすく役立つ
情報として表示。

スマートハイムナビ(専用モニター) スマートハイムFAN

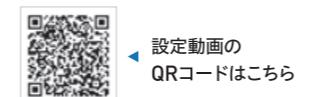
瞬間値(現在の電力)	<input type="radio"/> *	-
消費電力量グラフ(日・月・年別)	<input type="radio"/> *	<input type="radio"/>
ソーラー売買状況	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
機器操作	<input type="radio"/>	-
コンサルティング	-	<input type="radio"/>
設備見守り	-	<input type="radio"/>

※詳細表示

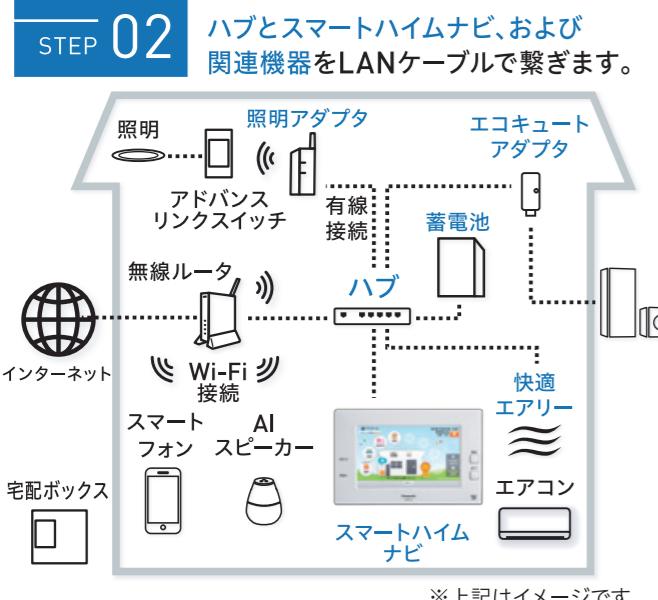
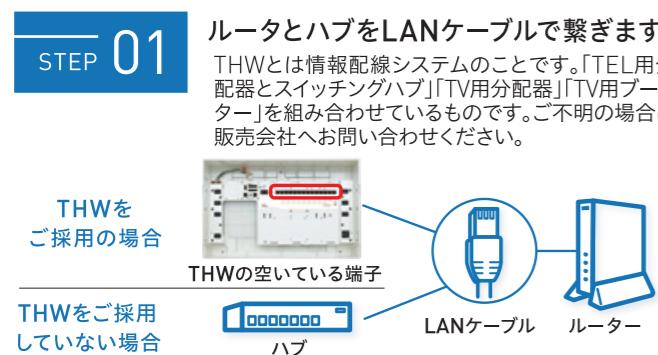
導入準備(お引き渡し後からの流れ)



1~3の設定動画を以下サイトにてご紹介しています。ご不明な場合はご参照ください。
https://fan-navi.smart-heim.com/pub/setup_movie/



1. セットアップ(ご利用いただくにあたり必要な作業につきましては電話サポートにてご案内いたします。)



STEP 03 快適エアリー/ウォームファクトリー/エアコン/エネファームをご採用の場合は、以下の設定が必要です。

※必ずインターネット開通後にに行ってください。
 (開通前にを行うと「U8」エラーが表示されて操作できなくなります。)

- 快適エアリーの場合**
- [メインリモコン]
 ① 運転切換を約5秒間押してください。「1」と表示されます。
 ② □▽を押して表示番号を「26」にしてください。
 ③ □+を押して設定内容を「on」にしてください。
 ④ 運転切替を約5秒間押してください。
- ウォームファクトリーの場合**
- [メインリモコン]
 ① おでかけ[キープ]を約5秒間押してください。「1」と表示されます。
 ② □▽を押して表示番号を「10」にしてください。
 ③ □+を押して設定内容を「on」にしてください。
 ④ おでかけ[キープ]を約5秒間押してください。
- エアコン、エネファームの場合**
- メーカーごとに設定方法が異なります。詳細はお使いのエアコン、エネファームの取扱説明書をご参照ください。

- STEP 05** 関連機器がスマートハイムナビと連携されていることを確認してください。
- 専用モニターにて
 以下の順番で2ヶ所確認してください。
- ① 「メニュー」▶「設定」▶「施工」▶「無線機器」▶「無線機器一覧／削除」
- ② 「メニュー」▶「設定」▶「施工」▶「ネットワーク連携」▶「ネットワーク機器一覧／削除」
- 繋がらない場合は、P32のQ5「機器の正しい接続方法」をご覗ください。

ご利用いただけるルーターの条件

- プライベートIPアドレスを複数（接続機器台数分）付与できるもの（DHCP機能を有するもの、同時接続数に制限が無いもの）
- ブロードキャストフィルタ設定などがなく、機器間の通信ができるもの

※一部の回線事業者のルーターには、上記条件を満たしていない場合があります。その場合、上記条件を満たすルーターを別途ご用意いただき、回線事業者のルーターに接続してご利用ください(P.32参照)。



※始めの音声ガイダンスで「2」をご入力ください。

2. スマートハイムナビに連携した機器をスマートフォンで使う

スマートフォンからできること 見える化、遠隔操作、お知らせ機能 ※対象の機器には制限があります。

- 1 スマートフォンに「スマートHEMSサービスアプリ」をGoogle PlayまたはApp Storeからダウンロードしてください。
 ※「スマートHEMSサービスアプリ」はパナソニック株式会社の登録商標です。
- 2 スマートフォンをスマートハイムナビと同じルーターにWi-Fiで無線接続してください。
 ※スマートフォンによって設定方法が異なります。お使いのスマートフォンの取扱説明書をご確認ください。
- 3 アプリを起動して「サーバーサービスに登録」してください。
 Androidの場合
 「スマートHEMSクラブに新規登録」をタップして画面に従いご登録ください。
 iPhoneの場合
 「初めての方はこちら」をタップして画面に従いご登録ください。
- 4 登録したID/パスワードでログイン後、ニックネーム、機器コード、アクセスマップコードを入力し、「登録」タップしてください。
- 5 「スマートHEMSサービス」のトップ画面(タイムライン)が表示されたら完了です。
- ※発行された「確認」コードをP34のメモ欄に記入してください。

機器コードなど
 お客様情報の確認方法
 スマートハイムナビモニターより、「メニュー」→「設定」→「初期」→「ユーザー情報」の順で確認できます

STEP 1 メニュー
 STEP 2 設定
 STEP 3 ユーザー情報

※詳細はパナソニック株式会社ホームページ「スマートHEMSサービスアプリ」をご覗ください。

3. コンサルティングのご利用 スマートハイムFANサイトの登録が必要となります。
 詳細はP21・22をご参照ください。

4. スマートハイムナビに連携した機器をAIスピーカーで使う

AIスピーカーからできること 音声操作

機種によって手順が異なります。
 下記のAIスピーカー設定手順ページをご覗ください
<https://www2.panasonic.biz/lz/densetsu/aiseg/smartspeaker.html>

※URLは変更になる場合がございます。繋がらない場合はパナソニック株式会社ホームページより「AiSEG2」のページを検索してご確認ください。



電気の使用状況を専用モニターで確認しよう。

スマートハイムナビ モニター画面(マイホーム画面)

スマートハイムFAN入口

コンサルティングサービスを利用するにはこちらからアクセスしてください。

お知らせランプ

ファームウェア更新時やメッセージ受信時等で点灯。エラー、アラーム等で点滅。

発電中ランプ

発電中に点灯

宅配通知

宅配ボックスに宅配便が届くとお知らせ。(対応する宅配ボックスご使用時のみ)

メニューボタン



インジケーター

月間目標値に対する電力使用量の割合を表します。

0~59%:緑
60~99%:緑+オレンジ
100%~:緑+オレンジ+赤

開始ボタン

操作をはじめるときやマイホーム画面に戻るときに押してください。

終了ボタン

操作を終わるときに押してください。

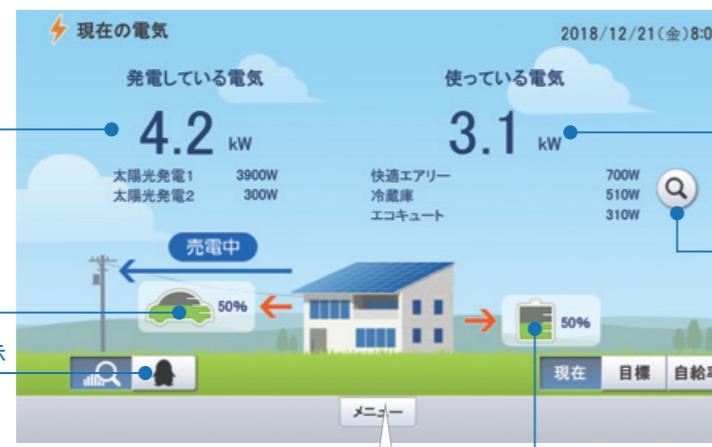
ファームウェアの更新方法に関しては以下のサイトをご参照ください。



瞬間値を確認する

現在の消費電力量を部屋別・機器別にチェックしよう

現在の太陽光の発電量を表示



電気自動車の電池残量を表示

ペンギンのイラストで瞬間値を表示

メニューボタン



ここを押すと表示されます。

時間ごとの電力推移を確認する

発電量・買電量・売電量・使用電力量等をグラフで表示します。



電力量/円 切替

電力量や円換算した表示に切替可能

表示項目の切替

確認したい項目を選んで表示可能



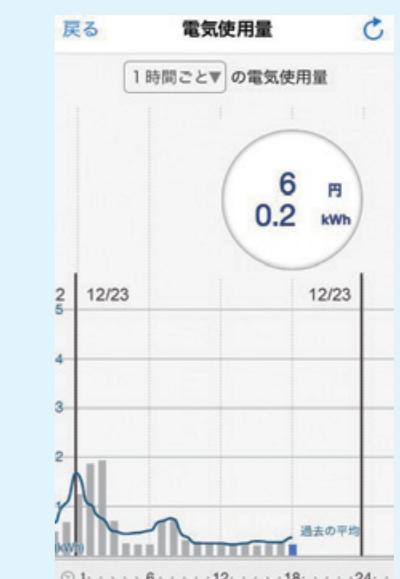
ここを押すと表示されます。

スマートHEMSサービスアプリでも電気の使用状況を確認できます。

電気使用量を表示する



※予め「スマートHEMSサービス」アプリのダウンロード及び設定が必要です。
※画面は予告なく変更になる場合があります。



スマートフォンから使用状況を確認

機器をコントロールしよう。

機器の詳細は以下のサイトにてご確認ください。

<https://www2.panasonic.biz/lv/densetsu/aiseg/original/smart-heim/>



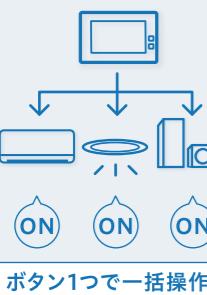
快適エアリー、ウォームファクター、エアコン、エコキュート、
照明、宅配ボックス、エネファーム等

※一部機能は別途専用アダプタが必要です。※対象の機器や機能には制限があります。

専用モニターから機器をコントロールしよう

モニター操作

機器をまとめて操作する場合(シーン制御)



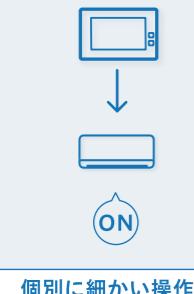
※シーンの名称は事前に設定された名称になります。

まとめて操作(シーン制御)する機器の設定方法



- シーン名称を設定
音声操作時の発話に使用
詳しく17ページへ
- アイコンを設定
マイホーム画面に表示されるアイコンになります。
- 開始タイミングを設定
シーンを開始するタイミングをボタンを「押したとき」または「時刻」で指定できます。

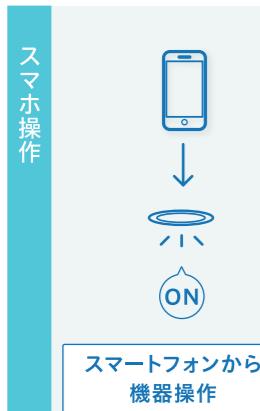
機器を個別に操作する場合



「スマートHEMSサービス」アプリ機能

外出先から機器をコントロールしよう

※予め、「スマートHEMSサービス」アプリのダウンロードと設定(P12)が必要です。



GPSと連動して機器をコントロールしよう



※詳細はパナソニック株式会社ホームページ「スマートHEMSアプリ」をご覧ください。
※画面は予告なく変更になる場合があります。

その他 便利な機能

AIスピーカーを使って音声で機器をコントロールしよう



※1 全系統一括の操作 ※ 対象の機器や機能には制限があります。専用アダプタが必要な場合があります。
※ 事前に設定が必要です。

AIスピーカーへの話しかけ方の例



快適エアリーの音声操作方法

- ・主電源 ON/OFF :『OK Google, “快適エアリー”をつけて/消して』※2
- ・運転モード切替え(冷房/暖房/除湿(中)) :『OK Google, “快適エアリー”を 冷房/暖房/除湿にして』※2
- ・温度設定(16°C~30°C) :『OK Google, “快適エアリー”を 16°C~30°C にして』

ウォームファクターの音声操作方法

- ・運転ON/OFF :『OK Google, “ウォームファクター”をつけて/消して』※3

※2 モニターにて、快適エアリーのゾーン名称を「快適エアリー」と設定する必要があります。

※3 モニターにて、ウォームファクターの系統名を「ウォームファクター」と設定する必要があります。

※ 会話例は一例です。AIスピーカーの仕様により、変更される場合があります。また、他の表現でも操作できたり、名称によっては正しく音声認識されない場合があります。

※ Google、Google アシスタント、Google PlayはGoogle LLCの商標または登録商標です。

他のAIスピーカー対応機器の発話方法や注意事項はパナソニック株式会社ホームページをご参照ください。

<https://www2.panasonic.biz/ls/densetsu/aiseg/smartspeaker.html>



※ URLは変更になる場合がございます。
繋がらない場合はパナソニック株式会社ホームページより「AiSEG2」のページを検索してご確認ください。

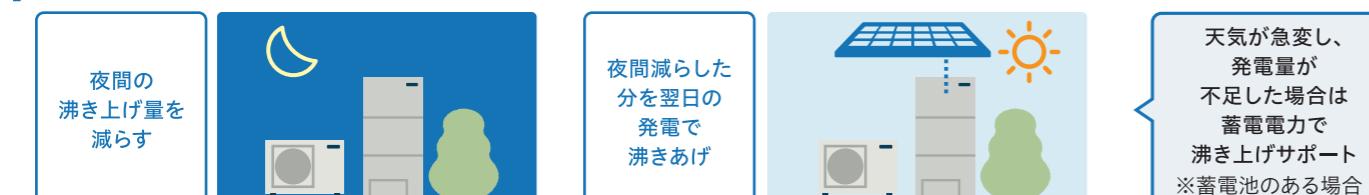
天気予報をもとに湯沸かしをコントロールしよう

翌日の天気予報をチェックし、天候に合わせて湯沸かしの量を自動で制御。
創った電気を賢く使い、節電をサポートします。



対応機器
※対象機器には制限があります。また専用アダプタが必要です。

翌日が晴れなら



※翌日の天気予報が「晴れ」「真夏日」の時間帯で発電量を予測し、使用電力量と沸き上げに必要な電力量が発電量でまかなえる場合に実施されます。不足する場合は実施しません。

※蓄電電力が不足した場合、買電が発生します。

スマートハイムナビ画面から設定します



「設定」をタップします

①「基本」タブをタップ
②「電力制御」をタップします

「太陽光活用モード」をタップします

①太陽光活用モードを「する」を選択します
②「決定」をタップします

非常に備えて、蓄電池の気象警報連動を設定しておこう

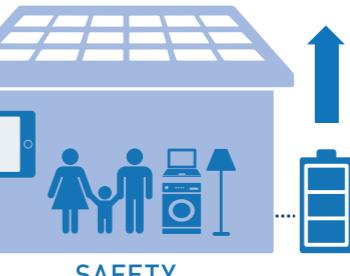
大雨や暴風などの警報が発令されると蓄電池が停電に備えて自動で充電を開始。万一の際の電力利用もさらに安心です。



大雨や暴風の警報発令



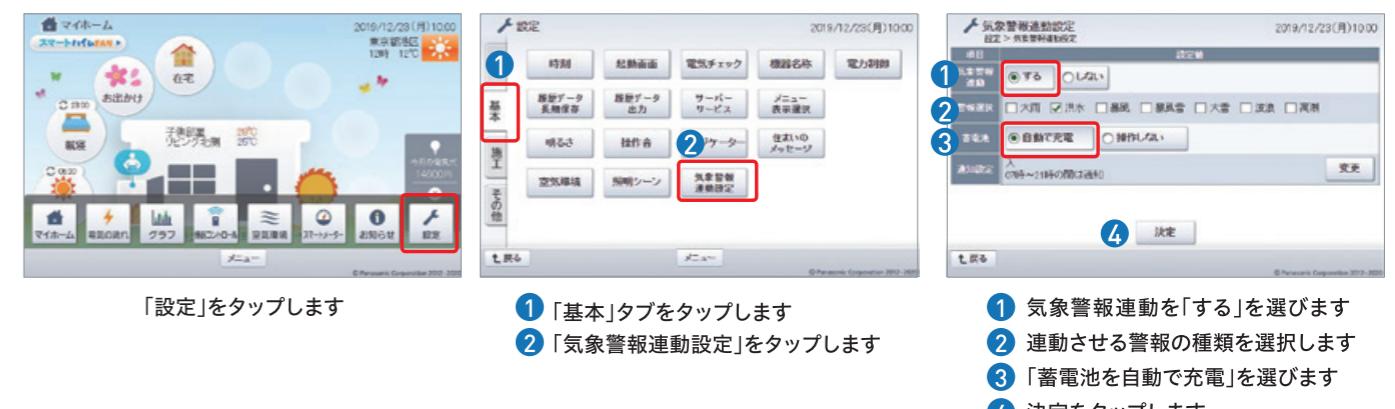
蓄電池を自動で充電



※1 事前に設定が必要です。

※2 停電が早期発生した場合等により、満タンまで充電されない場合がございます。余剰電力がある場合は余剰電力を活用し、充電します。余剰電力がない場合は電力会社から購入した電力を充電します。

スマートハイムナビ画面から設定します



非常時の設備の使い方を確認しよう



「スマートハイムFAN」をタップします



停電時に備えた太陽光発電・蓄電システムの使い方
太陽光+蓄電池をお使いの方
太陽光+太陽光+蓄電池をお使いの方
お住まいのタイプに合わせてタップします



停電時の備え方等の情報が表示されます

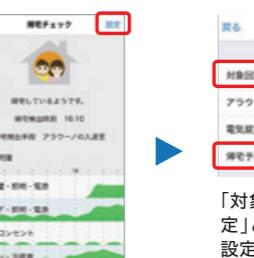
家族の帰宅をプッシュ通知でお知らせ

子ども部屋などの電気使用量が増えると「在宅」と判断して、スマートフォンにお知らせします。

※通知は約15分程度かかります。ただし、インターネット環境の状況によりそれ以上遅延する場合があります。また電気使用量が少ない場合には、お知らせされないことがあります。

※予め、「スマートHEMSサービス」アプリのダウンロードと設定(P12)が必要です。

※画面は予告なく変更になる場合があります。



「対象回路(ブレーカー)設定」と「帰宅予定期間帯設定」をします。

①「くらし支援」をタップします
②「帰宅チェック」をタップします
③「設定」をタップします



帰宅通知画面に表示する回路(ブレーカー)を最大4回路まで選んで「確認」をタップします。





COLUMN

枯渇する資源。今、求められるエネルギー・シフト。

世界の人口は、2050年までに90億人を突破すると予想されています。化石燃料の採取可能年数はあと100年前後と言われていますが、この速さで人口増加が進めばその年数がさらに短くなる可能性もあります。

日本のエネルギー自給率はわずか9.6%^{*}。震災以降、化石燃料への依存が進み、電気代は上昇中。また、再生可能エネルギーの固定価格買取制度の見直しも問われており、自宅で創った電力を自宅で使う時代が近づいています。

今、エネルギー問題は世界も日本も「待ったなし」。世界規模でエネルギー資源の節約が叫ばれている今こそ、太陽で創ったエネルギーの有効活用が必要です。

*IEA「World Energy Balances 2018」



コンサルティングと見守り

電力を賢く使い、安心して暮らす。

毎日の電力データを、お客様邸の過去の実績と比べることで、現在の省エネレベルが「どの程度か」を把握。効率よく電力を使うためのアドバイスも提供。さらに、太陽光発電などの普段操作しない機器が、万が一故障しても、スマートハイムナビなら独自のサーバー(SHIFT)を通して連携している機器を“見守り”しているので、故障を発見でき、安心です。

スマートハイムFANサイトを使ってみよう

スマートハイムFANサイトはセキスイハイムにお住いの方専用の情報サイトです。

スマートハイムFANサイトで出来ること



スマートハイムFANのはじめかた

STEP 01 マイホーム画面より「スマートハイムFAN」をタップします。

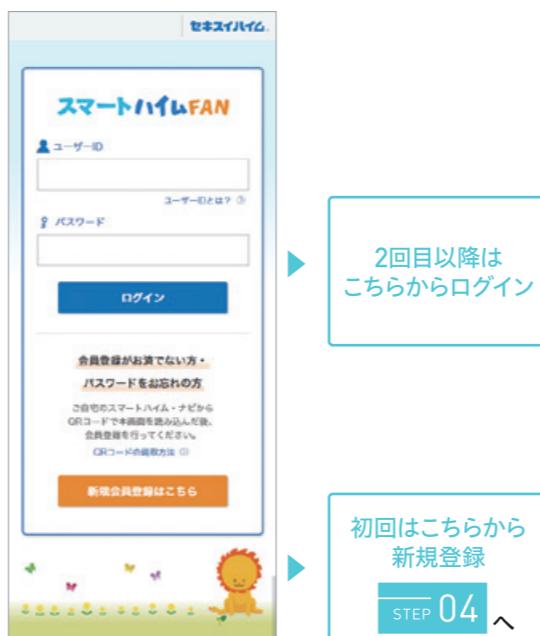


STEP 02 QRコード画面が表示されるのでスマートフォン/タブレット等で読み込みます。



※初めてご使用いただく場合は必ずQRコードからサイトにアクセスして会員登録を行ってください。

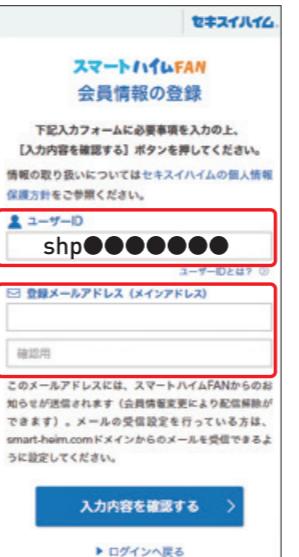
STEP 03 スマートフォン/タブレット等にスマートハイムFANログイン画面が表示されます。



STEP 04

新規会員登録/パスワードをお忘れの方 画面が表示されます。

※P12で作成した「サーバーサービス」や「スマートHEMSアプリ」のID、パスワードとは異なります。



24時間経過しても
受付完了のメールが届かない場合は、
ユーザーIDとメールアドレスを
お確かめの上、再度ご登録ください。

ユーザーID、
メールアドレスを入力

ユーザーIDの
確認方法

STEP 1
スマートハイムナビの
メニューボタンを
押します。

STEP 2
設定ボタンを
押します。

STEP 3
ユーザー情報ボタン
を押します。

STEP 4
ユーザーIDが
表示されます。

確認の上
「登録する」をタップ

STEP 05 ご登録いただいたメールアドレス宛の
受付完了メールを確認、URLから
登録完了ページへ

会員登録受付メール

To: {登録されたメールアドレス}
From: スマートハイムFAN <送信メールアドレス未定>
Subject: 【スマートハイムFAN】会員登録を受け付けました

スマートハイムFANにご登録いただきありがとうございます。
(このメールは配信専用のアドレスで配信されています。)
会員登録を完了するには、以下のURLから画面を表示してください。

<https://fan-navi.smart-heim.com/account/p=XXXX>

このURLの有効期限はYYYY年MM月DD日HH時mm分までとなっております。
本登録を完了しないまま有効期限を過ぎますと、仮登録内容は消去されます。

※このメールに心あたりのない場合は、本メールの破棄をお願いいたします。

※スマートハイムナビ一台につき、ご登録いただけるアカウントは一つです。

STEP 06 パスワード登録画面でパスワードを
設定して登録完了します。



お気に入りに登録しておくと
毎日のチェックが便利です。



ご不明な場合は以下のサイトにアクセスしてください。

設定の様子を動画でご紹介しています。

https://fan-navi.smart-heim.com/pub/setup_movie/



まずは、スマートハイムFANの画面を見てみよう。

各種設定が完了したら、早速スマートハイムFANのTOP画面をチェック。
まずは、どんな機能があるのか、全体像を把握しましょう。

スマートハイムFAN機能一覧(パソコンで見た場合)

① 日付

本日の日付を表示します。

③ 電力の情報

前日の電力状況・電力収支を見ることができます。

前日の電力収支

前日の「売電 - 買電」を計算した値を表示します。金額換算・電力換算で表示を切り替えられます。

今月の総電力収支

今月の「売電 - 買電」の累計です。金額換算・電力換算で表示を切り替えられます。



② 機器の使い方

スマートハイムナビや蓄電池などの機器の使い方に困ったらこちらをクリック。取扱説明書などをダウンロードできます。

④ 自給自足率の表示

1日の中で太陽光発電でまかなえた消費電力の割合を表示します。

⑤ お知らせ

セキスイハイムからのお知らせが表示されます。

⑥ 使いこなしサポート&レポート

スマートハイムFANで提供している、コンサルティングサービスの一覧です。

基本レポート

ご自宅で消費した電力が一目でわかるグラフです。月別のグラフと年別のグラフが表示できます。前年比較のグラフでは、前年に比べてどのくらい省エネできただか見ることができます。

用途別グラフ

冷暖房、エコキュート、家電照明の3つの電力使用用途に、消費電力のグラフと、省エネアドバイスを表示します。(2020年4月開始予定)

回路別グループ表示

スマートハイムナビで電力データを取得している回路を自由にグループ分け。グループ別に指定した期間中の消費電力量や電気料金を確認できます。(2020年4月開始予定)

家計簿グラフ

スマートハイムナビの実測データと連動した光熱費家計簿です。電気・ガス・トータル3種類の金額を確認できます。(2020年4月開始予定)

スマートフォン用画面

スマートフォンで
簡単に
確認可能です。

わが家の電力データを分析して、日々のエネルギーの使い方を変えてみよう。

電力データを去年の実績と比較し、省エネアドバイスを提供します。
グラフ表示することで省エネの達成度や日々の電力使用パターンを把握できます。

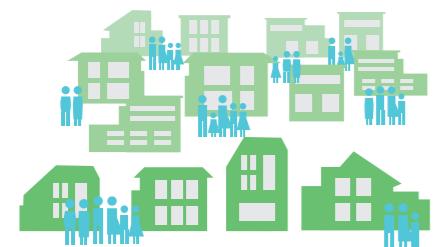
より詳細な内容はWEBにて、ご説明いたします。

<https://fan-navi.smart-heim.com/aut/about/?r=basic&t=manual&p=1>



万単位の蓄積データが支える
セキスイハイムだからこそ、
高精度なコンサルティング

過去数万邸に及ぶ電力データを蓄積。地域、使用設備、
家族構成など、細かくパターン分けして分析しています。信頼できるバックデータがあるからこそ、精度の高いコンサルティングが可能になります。



知りたい!に応える豊富なコンテンツ

メニュー一覧ページ



まずははじめに。
全体の使用傾向を確認。

月別グラフ

電力データを比較。わが家の省エネレベルが分かります。

年別グラフ

毎月の省エネポイントをアドバイス。具体的なアクションへ導きます。

前年比較

去年の自分と比較可能。省エネの達成度を実感できます。

自給自足率レポート

自給自足の暮らしにどれだけ近いか分かります。

前年比較グラフ

1年前の自分と比較。見えない課題を発見できます。

極端な電力の使い方をしている日を比較対象から除くことで、平均的な電気の使い方を比較できます



分析レポートや省エネアドバイスも提供。

グラフを分析し、原因などを想定します。

中央値付近は、前年と変わらない値になっています。ただし、消費電力の多い側は前年より少なく、少ない側は前年より多くなっています。

分析結果をもとに、改善策を提案。

さらに詳しく!
用途別にデータをチェック。



用途別
コンサルティング(2020年4月開始予定)

空調、給湯、家電照明・その他の3つの用途別に電力データを分析。電力の無駄を細かく特定できます。



回路別
グループ表示(2020年4月開始予定)

回路をまとめて表示することでグループごとの光熱費管理がスムーズになります。



光熱費
家計簿グラフ(2020年4月)
開始予定

HEMSのデータを自動で入力。光熱費の管理が簡単にできます。

自給自足の暮らしにどれだけ近いか分かります。

日毎・月毎の自給自足率が分かります

過去の自給自足率の結果を日毎・月毎のグラフで表示します。

アドバイス

自給自足率をアップさせるためのアドバイスを掲載しています。

自給自足率
レポート



光熱費の管理が簡単にできます。

光熱費やガス代&ガス使用量をグラフで管理

電気の使用量や電気代をスマートハイムナビの値から自動反映。月ごとにグラフ管理が可能です。ガス会社から送付される使用量や代金を入力することもできます。

Check Report さまざまな方法で電力データをコンサルティング

月別・年別グラフ

ご自宅の省エネ達成度を簡単に把握できます。

月別・年別・前年比較の切り替えができます。
電気代に換算した表示も可能です。

その日節電できたか、
使い過ぎかが分かる!

省エネ達成度合を3段階のメダルで評価。節電できたかどうかが簡単に分かります。

曜日による生活パターンの違いから、
光熱費への影響などが分かる

カレンダー上に毎日の成績をメダルで表示するので、休日と平日のメダル判定の違いなど、ご自宅の傾向がひと目で分かります。

※メダルの判定はデータが1年間蓄積される2年目以降に行われます。

省エネのために具体的に何をすればいいかが分かる

年別グラフでは具体的な省エネアドバイスをご提供します。次月からの対策ポイントが分かるので、日々の電力使用を改善していくことが可能です。



※設備見守りエラー時は、コンサルティングが出来ない場合があります。

またエラー解消後は一定期間正常なデータを蓄積後にコンサルティングが始まります。

用途別コンサルティング

冷暖房、給湯、家電照明・その他のコンサルティングの切り替えはこちら。

機器別の電力消費傾向、省エネ具合を簡単に把握できます。

冷暖房、給湯、家電照明・その他別に、月ごとの消費電力をグラフで表示します。

それぞれの機器に対して、何をすれば省エネできるかが分かります。

季節や時期にあわせて毎月更新される省エネテクニックと、年間を通じておすすめの省エネテクニックを表示します。「夏休みで家にいる時間が多くなる場合は、快適エアリーの推奨運転モードの設定がおすすめ」など、実践できるアドバイスが満載です。

機器別に電力消費の傾向を分析することで、「快適エアリーの電源ONは割安な深夜電力の時間帯に」など、具体的な省エネ行動がしやすくなります。



回路別グループ表示

回路グループごとに消費電力や電気代が一目で分かるから、たとえば親世帯と子世帯の電気代分担が簡単に。



実際に分担する電気代も確認できます。

グループごとの詳細な電気代もすぐに確認可能。発電による売電を加えた場合と加えない場合に分けて、それぞれ確認できます。

	発電による売電を加えない場合		発電による売電を加えた場合	
	電気代	比率	電気代	比率
共通	1,000円	3%	0円	0%
子	2,000円	4.7%	0円	0%
親	10,000円	30%	0円	0%
未設定	1,000円	3%	0円	0%
家全体	20,000円	—	10,000円	—

設定の方法は？
各回路のグループを設定すれば、すぐに使用できます。



回路別グループ表示の設定画面をクリック

グループの設定画面

グループの設定	
回路をグループ化してください。1つの回路に1つのグループが設定できます。	
回路一覧	
食洗機	親世帯 <input type="button" value="▼"/>
IHヒーター	未設定 <input type="button" value="▼"/>
エコキュート	未設定 <input type="button" value="▼"/>
子供室エアコン	未設定 <input type="button" value="▼"/>
エアコン和室暖室	未設定 <input type="button" value="▼"/>
キッチン	親世帯 <input type="button" value="▼"/>
未設定	未設定 <input type="button" value="▼"/>

回路ごとにグループを選択



※世帯別のコンサルティングは出来ません。



安心して暮らせるように、日々、住まいを見守っています。

スマートハイムナビの充実サポート

スマートハイムナビが設備機器の異常を
きちんと発見して、お知らせします。
知らないうちに故障している心配がありません。*

例えばこんな時でも、しっかり対応いたします。

*データから分かる一部の異常に限ります。



太陽光発電システム

太陽光発電システムがいつのまにか、発電していない…。
※1か月分の発電量を蓄積後チェックして検出します。(積雪期を除く)



蓄電池システム

蓄電池の放電量が極端に小さくなってしまった…。
※充電可能量をチェックして検出します。



通信環境

スマートハイム FAN の分析が使えない。
※通信が途絶えると、すぐに検知します。

エラー検知

検知

分析

セキスイハイム独自の蓄積データ
セキスイハイム独自のソフトサーバーでエラーの種類を判定します。

連絡

*異常が見つかった場合、ご連絡いたします。

スマートハイムナビを通して
つねに状況をチェック。
機器の異常を検知します。
※データから分かる一部の異常
に限ります。

もしものときは、さまざまな方法でお知らせ！

セキスイハイムからご連絡



セキスイハイムから、お電話等でご連絡いたします。

登録メールアドレスへご連絡



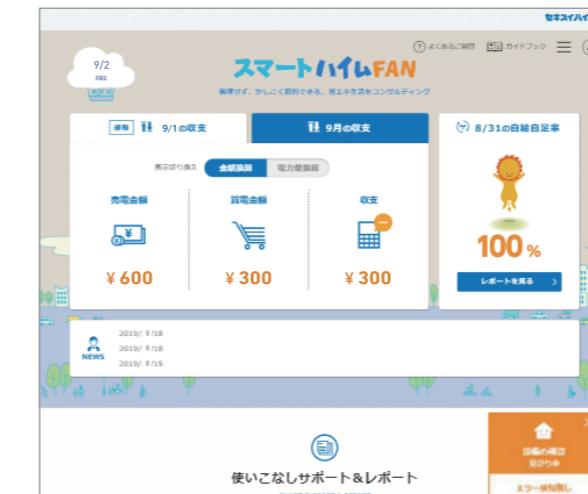
スマートハイムFANサイトに登録済みのメールアドレスへエラー内容を自動配信いたします。

*通信環境の異常を検知した場合のみ。

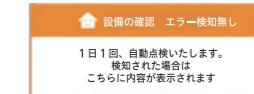
スマートハイムFANを通してご連絡

*2020年3月現在は、通信環境の異常を検知した場合のみ

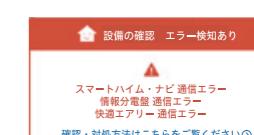
● トップページでのお知らせ



正常な場合



異常な場合



分かりやすくアラート表示。何かあった時でも、すぐにお知らせ。トップ画面から確認できます。

- ・通信環境エラー通知のお知らせが届いた場合はLANケーブルの接続確認、ルーターの再起動をお願いします。
ご不明点は下記お問い合わせ窓口にご連絡ください。
- ・サーバー等の障害発生時、スマートハイムナビ、スマートハイムFANのサービスをご利用いただけない場合がございます。障害発生時はスマートハイムFANサイト上で「お知らせ」を掲載いたしますのでご覧ください。



お問い合わせはこちら

(通信エラーについては、P33のQ6もあわせてご確認ください)



スマートハイムナビ
機器故障時などのお問い合わせ

パナソニック住宅エネルギー・マネジメントシステムご相談窓口

スマートハイムナビ専用ダイアル

0120-080-701

上記電話番号をご利用いただけない場合

06-6780-2099

受付時間：9:00～18:00(365日無休)



宅内ネットワークのお問い合わせ

0120-194-816

受付時間：9:00～21:00(年末年始除く)

よくあるご質問にお答えいたします。

Q1

スマートハイムFANのID、パスワードがわからなくなりました。

スマートハイムナビ画面よりQRコードでスマートハイムFANにアクセスいただき、再度会員登録を行ってください。

※会員登録を行うと現在のパスワードは消去されます。※詳しくはP21・22を参照ください。



スマートハイムナビマイホーム画面より
スマートハイムFANをタップ

スマートフォンでQRコードを読み取ります

Q2

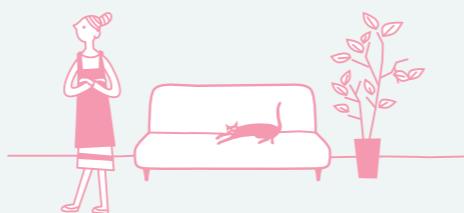
スマートハイムFAN、スマートハイムナビの表示と、ソーラーモニターで表示される電力量や家に届く電気料金明細とで、違いがあるのですが…。



測定間隔や測定タイミング、測定箇所の違いにより、生じる場合があります。

検針のタイミングの違いと、各種割引、割増料金、基本料金が含まれないことによるものです。

※上記以外にもセンサーの精度によって多少の誤差が生じる場合があります。



Q3

長期旅行中など、ルーターの電源をオフにしたほうが良いですか？

スマートハイムナビは常時データを収集しているので、旅行中などの場合でも、電源はオフにしないようお願いいたします。



Q4

機器の取扱説明書を無くしてしまいました。

スマートハイムFANのガイドブックページ(<https://fan-navi.smart-heim.com/pub/faqbook/guidebook.html>)から、スマートハイムナビ、快適エアリー、ウォームファクトリー、太陽光発電システム、蓄電システムなどの各種操作ガイドや取扱説明書をダウンロードできます。



スマートハイムFAN

Q5

パソコン、ルーター、プロバイダーを変更したいと思います。

なにかすることはあるでしょうか？



LANケーブルの差し込み口の空きがあるプロードバンドルーターを選択ください。

※ルーターの省エネ機能・プロードキャストフィルタリング機能のご使用はお控えください。

(夜間にデータセンターとのアクセスが途切れてしまうため)

※ルーターの機種によっては利用できない場合があります。(同時接続できる機器の台数が少ない場合など)



IPv4をご利用ください。IPv6の回線契約ではご利用できない場合があります。詳細はご利用のプロバイダ通信事業者にご確認ください。また、メールアドレスが変更になった場合は、設定内容の変更が必要です。「会員情報の確認・変更」ページから、メールアドレスが正しいか確認し、正しい情報に変更してください。(コンサルティング等のメールが届かなくなるため)

※インターネット回線(キャリア・プロバイダ)における障害発生時、スマートハイムナビ、スマートハイムFANのサービスをご利用いただけない場合がございます。



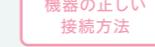
スマートハイムFAN



①有線LANで接続する機器(スマートハイムナビ、快適エアリー、ウォームファクトリー、蓄電池システム、VtoHシステム、その他のスマートハイムナビ連携機器)を同じルーターに接続してください。

②ルーターを2台以上接続されている場合は必ず1台にまとめて接続してください。

③ルーターのLANポートが足りない場合は、ルーターの下にハブを設置して、全ての機器を同じハブに有線接続してください。



正しい接続方法(例)

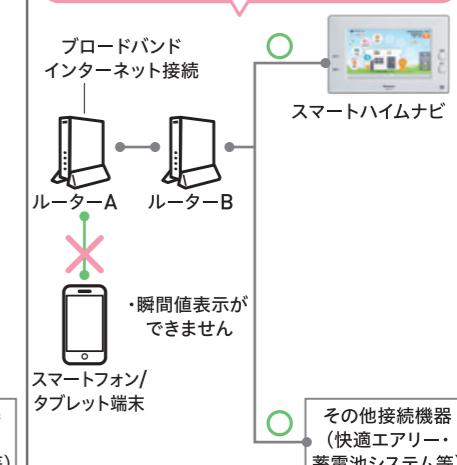
全ての機器を同じルーターに接続



*誤った接続方法をご利用の場合、スマートハイムナビ・スマートハイムFANのサービスをご利用いただけない場合があります。

誤った接続方法(例)

全ての機器を同じルーターに接続していない



その他接続機器
(快適エアリー・蓄電池システム等)

よくあるご質問にお答えいたします。

Q6 スマートハイムFANの画面に「通信エラー」の表示がでています。どうすればよいでしょうか?

「通信エラー」は、スマートハイムナビとSHIFTサーバーとの通信に問題がある状態です。実際の光熱費等への影響はありませんが、スマートハイムナビを通したサービスをご利用いただけない状態になっています。

また「通信エラー」が発生している場合は、画面表示のほかにも、ご登録のメールアドレスへ自動配信メールでもお知らせしています。

まずは、電源およびLANケーブル接続の確認と、ルーター、スマートハイムナビの再起動をお試しください。その他の詳しい復旧方法は下記をご参照ください。

▼通信エラー復旧方法はこちらから。

https://fan-navi.smart-heim.com/pub/hems_info/network_err/index.html

※通信環境に関するお問い合わせは、スマートハイムサポートセンターまでお願いいたします。(P34参照)



▲ QRコード

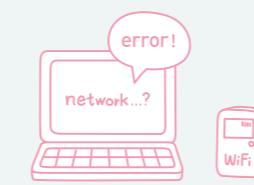


Q7 モバイルルーターは利用できますか?

モバイルルーターはご使用になれません。

モバイルルーターは通信の性質上、通信遮断が発生しやすく、また宅内にインターネット環境がなくなってしまう(モバイルルーターを外に持ち出す)と、設備見守りによる「通信エラー」が検知されてしまう場合があるためです。

通信遮断が発生した場合、スマートハイムFANのコンサルティング、遠隔操作、設備見守りなどのサービスがご利用できなくなります。固定回線用のブロードバンドルーターをご利用ください。



Q8 スマートハイムナビの利用を止めたい

セキスハイムのお客様センターへお問い合わせください。ご不明の場合は、下記窓口からお近くの窓口またはお客様センターにご相談ください。

お近くのお客様センター窓口 ▶ <https://www.sekisuiheim-owner.jp/inquiry/>

Q9 停電時、蓄電池にて照明が点灯しているのに、スマートハイムナビの画面が暗いままでですが…。

スマートハイムナビが再起動(1~2分程度)しています。再起動するまでお待ちください。



その他のよくあるご質問

このページに記載されている以外にも、さまざまなお質問と回答をご覧いただけます。お問い合わせの前にぜひご覧ください。



▲ QRコード



よくあるご質問一覧 ▶ <https://fan-navi.smart-heim.com/pub/faq/>

詳しくは、Webページをご覧下さい。



本カタログ内の商標について ● Android、Google、Google アシスタント、Google PlayはGoogle LLCの商標または登録商標です。 ● iPhone、はApple Inc.の商標です。 ● iPhone商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。 ● App Storeは、Apple Inc.のサービスマークです。 ● QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。 ● スマートHEMS、AiSEGはパナソニックグループの登録商標です。

サポート・お問い合わせ連絡先一覧



スマートハイムナビの使い方
お手入れなどのお問い合わせ
パナソニック住宅エネルギー・マネジメントシステムご相談窓口
スマートハイムナビ専用ダイアル

FREE 0120-080-701

上記電話機番号がご利用いただけない場合



宅内ネットワークのお問い合わせ

スマートハイムサポートセンター

FREE 0120-194-816

受付時間:9:00~21:00(年末年始除く)

06-6780-2099

受付時間: 9:00~18:00(365日無休)



住宅設備(太陽光・蓄電池など)
メンテナンス・リフォームなどのご相談

お近くのお客さまセンター窓口
<https://www.sekisuiheim-owner.jp/inquiry/>



Memo

スマートハイムFAN

ログインID

初期ユーザID

パスワード

スマートHEMSアプリ(スマートフォンアプリ)

ログインID

確認コード

パスワード



お引き渡し後、お客様にて設定頂く内容

導入準備(P11、P12)でお客様にて設定して頂く内容を記載しております。
設定方法がご不明の場合は以下サイトにアクセスしてください。
設定の様子を動画でご紹介しています。

https://fan-navi.smart-heim.com/pub/setup_movie/



▲ QRコード



- お客様手配品のWi-Fiルーターを設置
- 専用アプリの登録
- スマートハイムFANの入会