

SMART HEIM NAVI START GUIDE BOOK

スマートハイム・ナビ スタート・ガイドブック

スマートハイム・ナビの
すべてがこの 1 冊に

永久保存版

使いはじめ、使いこなしに、
まずはこちらをご覧ください。

SEKISUI
積水化学工業株式会社

住宅カンパニー

〒105-8450 東京都港区虎ノ門2-3-17(虎ノ門2丁目タワー)

TEL:03-5521-0571

<http://www.sekisuiheim.com>

本カタログ掲載の商品・部品・部材の色柄や色調などは、印刷のため実物とは多少異なる場合があります。
また改良を目的として、予告なく仕様などを変更する場合がありますので、ご了承ください。

Build a Good life

エネルギー自給自足を、実現するために。

地球温暖化や資源枯渇への対策として、
エネルギーの大切さが、ますます注目されている今。
普段の暮らしで使うエネルギーを自らまかなう「エネルギーの自給自足」が、
これからの住まいに求められています。
太陽光発電などで創った電気を蓄電池に貯めて、夜も使用することで、
理論上はエネルギーの自給自足が実現できます。
しかし、1日に必要なエネルギーのすべてをまかなうには、
「電気の無駄使い」をできるだけ無くすることが不可欠です。
その実現のためには、スマートハイム・ナビの存在が欠かせません。
スマートハイム・ナビがあれば、日々の自宅の電気の使い方が分かり、
改善の仕方までしっかりとサポートするので、エネルギーを効率的に活用できます。

さあ、これからの住まいにふさわしいエネルギーの使い方を目指して、
今日から、スマートハイム・ナビのある暮らしをはじめませんか。

もくじ

	はじめに	5
仕組み・基本性能を理解しよう。		
	電力の見える化	10
今の電力の使い方を知ろう。		
	コンサルティング	18
電力の使い方を変えてみよう。		
	コントロール	24
便利かつ快適に過ごそう。		
	設備見守り	28
安心して暮らそう。		
	Q & A	31
よくあるご質問にお答えいたします。		

スマートハイム・ナビが、エネルギーとの関わり方を変える。

住まいの電気の使い方を総合的にサポートするスマートハイム・ナビ。
便利で経済的、そして、環境にもやさしい毎日がはじまります。

一般的な住宅

つい使い過ぎてしまう
エアコン。どれくらい電気
を使っているか分からな
いから心配で…。

電力の見える化

消費電力量がいつもより多いわね。
光熱費の節約が必要だわ。



コントロール

外出先から、快適エアリーの電源をOFF！
消し忘れても操作できるから安心だわ。



一般的な住宅

自宅のエアコン、
消して出てきたっけ？
思い出せないわ。
電気代がもったいない…。

コンサルティング

今月は家電の電気代が多いわ。アドバイスを参考にして、
“衣類乾燥機の使用回数”を減らしてみようかしら。



設備見守り

知らないうちに故障…がないから、
毎日、安心して過ごせるわ。



一般的な住宅

最近、太陽光発電の
売電量が少ないわ…。
いつからだろう。
原因は何かしら。

一般的な住宅

省エネしたいのに
具体的に何を
すればいいのかわ
からないわ…。

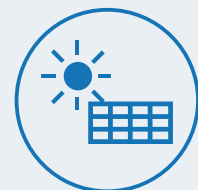
スマートハイム・ナビ(HEMS)の仕組み・基本性能を理解しよう。

スマートハイム・ナビは、スマートハイムの中心となる設備。家じゅうの電力データは、セキスイハイムの独自サーバーでしっかり管理され、スマートハイムFANへ反映されます。



スマートハイム・ナビで集めたデータを毎日の暮らしでご利用いただけるように、「スマートハイムFAN」が整理してご提供します。

詳しくはP11-12へ ▶



現在の電力の状況がすぐ分かる。

現在の買電、売電、発電、消費電力等がひと目で分かります。



昨日や今月の電力量の収支が分かる。

売電と買電の差を簡単に確認できます。前日と今月で表示可能です。



毎日の電力量データをグラフで表示

消費電力量を月ごと、日ごとのグラフにしてよく似たご家庭の平均と比較。毎日の電力消費の傾向が分かります。



省エネと光熱費削減のためのアドバイスを提供

無駄の無い電力消費のためのアドバイス。機器別にご提供することが可能です。

スマートハイムFANとスマートハイム・ナビ表示画面の機能を把握しよう

スマートハイムFAN(ポータルサイト)
電力データを分析し、分かりやすく役立つ情報として表示。

スマートハイム・ナビ表示画面
電力データを直接表示。詳しく確認することが可能。

	スマートハイムFAN	スマートハイム・ナビ表示画面
瞬間値(現在の電力)	○	○*
消費電力量グラフ(日・月・年別)	○	○*
ソーラー売買状況	○	○
機器遠隔操作	○	○
コンサルティング	○	—
設備見守り	○	—

スマートハイムFANとスマートハイム・ナビ表示画面のID・パスワードは同じです。

※詳細表示

使いはじめる前に、基本的な設定を済ませよう。

使いはじめる前に、別途初期設定が完了している必要があります。
スマートハイム・ナビの取扱説明書はこれからダウンロードできます。▶ <https://fan.smart-heim.com/aut/faqbook/>

まずはパスワードの変更など、各種設定を完了させましょう。

STEP 01

インターネット画面に接続し、スマートハイムFAN画面を表示します。



https://fan.smart-heim.com/

スマートハイム・ナビ端末機器に同封されている初期の「ユーザID」と「ログインパスワード」を入力。※スマートハイム・ナビとスマートハイムFAN共通になります。

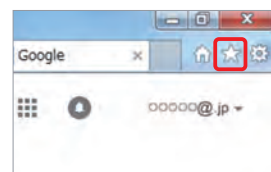
STEP 04

すぐにログインできるように、トップページをブックマークしよう。

パソコンの場合

Internet Explorer

IE11の場合(IE9～)

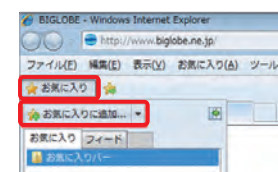


ブラウザ右上の星マークから「お気に入り」をクリック。



ページ名称を入力して完了です。

IE8の場合(～IE8)



ページ左上の星マークをクリックし、IE11と同様の作業を行います。

スマートハイムFANへは
こちらから▶



▲ QRコード

Google Chrome



Firefox



それぞれ、ページ右上の星マークをクリックし、お気に入りに追加します。

※バージョンによって、ボタンの位置が異なる場合があります。

STEP 02

現在の電力を見てみよう。



もっと詳しく見たい方は「詳細はこちら」をクリック。

スマートハイム・ナビ表示画面
現在の電力状況を機器・部屋別で細かくチェック可能です。
詳しくはP15～16へ

TOP画面に表示されている「現在の使用状況」をチェック。現在の消費電力や買電・売電の状況が分かります。※ご自宅(宅内LAN)からのみご覧いただけます。

スマートフォン・タブレット端末の場合

iPad端末(iOS 8.4.1の場合※1)



上部、赤枠のボタンをタップ。



iPhoneの場合も
同様の操作を



「ホーム画面に追加」をタップ。



サイト名称を入力して完了です。

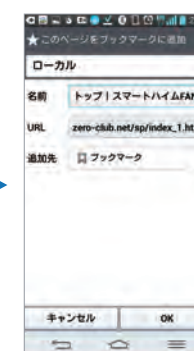
Android端末(Android OS 4.4.2の場合※1)



右下、赤枠のボタンをタップ。



「ブックマークに保存」をタップ。



サイト名称を入力して完了です。

※1 端末の種類、OSのバージョンやブラウザによってボタンの位置などが異なる場合があります。

STEP 03

覚えやすいように、パスワードを変更しよう。



メニュー画面から「会員情報の確認・変更」をクリック。



ページ中央の「ログインパスワード変更はこちら」をクリック。

※会員情報の確認・変更を行うには、パスワード認証が必要です。

パスワード

ログイン

ユーザIDやパスワードを忘れた方はこちら

変更画面へ入るために、現状のパスワードを入力します。

※下記以外のお客情報や電気料金、情報収集履歴の登録は、こちら

スマートハイム・ナビID

MYログインID

パスワード変更

ニックネーム

メールアドレス

専用の変更画面にて、新しいパスワードを入力します。
※スマートハイム・ナビとスマートハイムFANのパスワードが同時に変更されます。

STEP 05

その他の会員情報の設定は、スマートハイムFANの会員情報ページから変更可能です。

会員情報の確認・変更

IDやメールアドレスなど会員情報のご確認と変更が可能です。

お客さまのスマートハイム・ナビID (初期ユーザID) とご登録いただいているメールアドレスは下記になります。

スマートハイム・ナビID

メールアドレス

スマートハイムFAN ニックネーム

TAROU123

ニックネームの変更はこちら

STEP03と同じくメニュー画面から「会員情報の確認・変更」をクリックして上記の画面へ。

予備メールアドレス

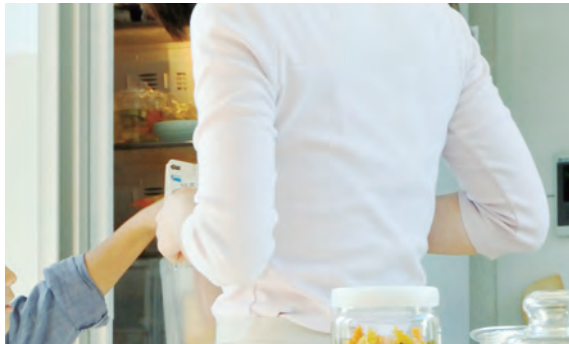
コンサルティングのメールを受信したいメールアドレスを最大3つ登録することができます。

MyログインID

スマートハイムFAN、スマートハイム・ナビにログインするIDを自由に変更することができます。

ニックネーム

スマートハイムFANページ左上の表記や報告メールの表記を、IDではなくニックネームで表示させることができます。



COLUMN

進む見える化。インターネットとモノの融合へ。

インターネットオブシングス(IoT)という言葉をご存知でしょうか。簡単に言うと、私たちの周りにある家電、自動車などあらゆる電気製品をインターネットにつなげることで、新しいサービスを提供する仕組みを言います。

例えば、冷蔵庫が開けっ放しになっていると手元のスマートフォンに警告が来たり、他にもスマートフォンでお風呂のお湯を沸かしたり、家の鍵の開閉状況の管理もできます。今後、1人住まいの親の安全を確認する新たな方法ともなり得ます。旅行に行くときにガスの元栓を止めたか気にすることもなくなるかもしれません。

このように設備がインターネットとつながっていくことで、スマートホーム・ナビによるサービスも、今後一層できることが広がっていきます。



電力の見える化

今の電力の使い方を知ろう。

電気を効率よく使いたいと思っても、どこに無駄があるか分からない…という方が多いはず。スマートホーム・ナビなら、家じゅうの電力が何の用途で、どれだけ使われているかがリアルタイムで確認可能。今まで分からなかった住まいの電力消費の実態が明らかになることで、さまざまな問題点が見えてきます。

まずは、スマートハイムFANの画面を見てみよう。

スマートハイムFANのTOP画面へはこちらから
<https://fan.smart-heim.com/>



▲ QRコード

各種設定が完了したら、早速スマートハイムFANのTOP画面をチェック。
 まずは、どんな機能があるのか、全体像を把握しましょう。

スマートハイムFAN機能一覧

基本情報ゾーン

天気や太陽光発電のことが分かります。

- 2 日付
本日の日付を表示。季節によりアイコンが変化します。
- 3 天気予報
今日・明日の天気と最高気温、最低気温を表示します。

電力ダイジェストゾーン

今、その瞬間の電力データを表示します。
 ※ご自宅(宅内LAN)からのみご覧いただけます。

スマートハイム・ナビ表示画面／瞬間値画面へ

現在の電力データをより詳しく、部屋別・機器別で表示します。

使いこなしサポート＆レポートゾーン

データ分析、設備見守り機能への入り口です。

8 スマートハイム・ナビ表示画面へ

自宅の電気について、詳細に表示します。

9 設備の確認・制御

スマートハイムの設備・通信の異常についてお知らせします。

10 省エネコンサルレポート

ご自宅の電力データをよく似たご家庭の平均と比べたり、省エネアドバイスが表示され、最適な電力使用方法が分かります。

11 快適エアリーウェブリモコン

快適エアリーの宅内操作が可能です。
 (対応機種搭載のみ)

記事ゾーン

省エネに役立つ記事やコンテンツが満載です。



1 機器の使い方

スマートハイム・ナビなどの機器の使い方に困ったらこちらをクリック。取扱説明書などをダウンロードできます。

4 PV自給率

PV自給率とは、発電量と消費電力量のバランスを表した値です。PV自給率が高いほど発電量が多く、使う電気が少ないことを表します。

5 売買取電状況

現在の電力の売買取電状況をアイコンでお知らせします。



6 電力状況

現在の電力状況や電力収支がひと目で分かります。
 ※ご自宅(宅内LAN)からのみご覧いただけます。

現在の電力使用状況

現在の売電量、買電量、発電量、充電量、消費電力量を表示します。

前日の電力収支

前日の発電量と買電量の差を表示します。



今月の総電力収支

今月の現時点での総発電量と総買電量の差を表示します。

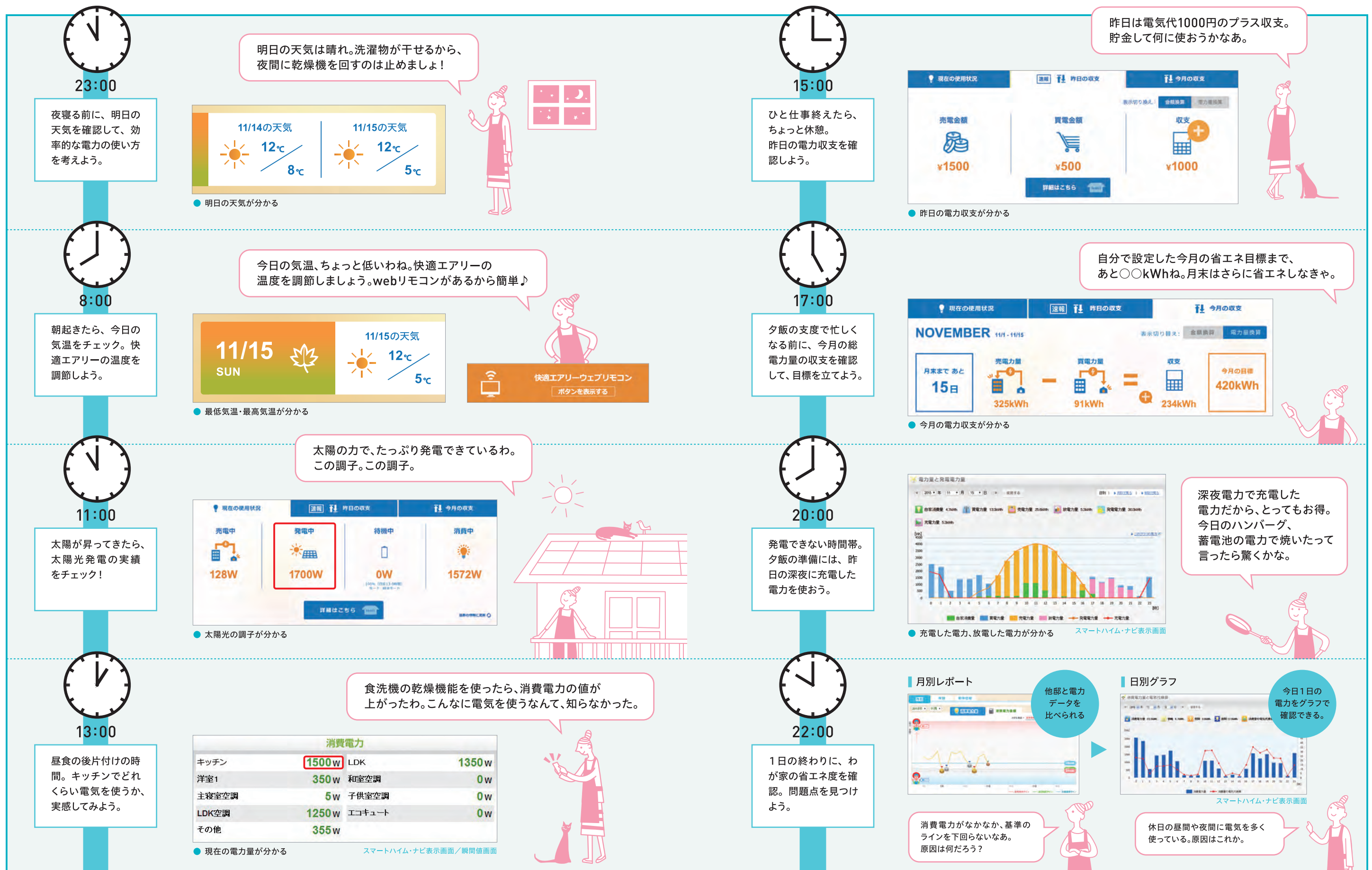


スマートフォン用画面

スマートフォンで簡単に確認可能です。



1日の流れに沿って、実際にスマートハイムFANを使いこなそう。



1日の電力をもっと細かく把握したい方は、スマートハイム・ナビ表示画面へ。

スマートハイム・ナビ表示画面を見るには

スマートハイムFANからスマートハイム・ナビ表示画面へ移動したい時は、こちらをクリック。



① 瞬間値を確認する

② 時間ごとの電力推移(消費傾向)を確認する

① 瞬間値を確認する

現在の消費電力を部屋別・機器別にチェックしよう。

※ご自宅(宅内LAN)からのみご覧いただけます。

瞬間値画面



現在、買電している電力を表示

現在の蓄電池の運転状況を表示
(蓄電池ご採用時のみ表示)

▼ VtoHの場合は下記の画面を表示します。



現在の太陽光の発電量を表示

現在、消費している電力を表示

機器や部屋ごとの消費電力を表示

※情報分電盤をご採用の場合は表示が異なります。

「その他」とは、上の8回路以外の消費電力のことで、「家全体の消費電力－8回路電力の合計」が表示されます。

CHECK POINT!

テレビやエアコンなど、ある程度消費電力のある家電機器をON/OFFしてみてください。30秒後に、画面の数値が更新されます。数値の変化を見ながら、どれくらい電気を使っているのかチェックしましょう。

② 時間ごとの電力推移を確認する

翌日から1日分のデータが見られます。
時間ごとのエネルギー推移を確認したい方に最適です。

スマートハイム・ナビTOP画面機能一覧

① 期間別表示

日/月/年ごとに選んで表示可能。

② 大型グラフ

「自家消費」「買電」「売電」「放電」「発電」「充電」の6つの電力の推移を確認できます。



現在は、自家消費を減らして売電を増やすことが光熱費削減のポイント!

③ 蓄電システムの利用状況

蓄電池に貯めた電力量と蓄電池から使った電力量を表示。

④ 目標値設定

目標値の設定・変更が可能。

快適エアリーの操作はこちらから

今月の電気の使用状況を表示

⑤ 環境貢献表示

節約した消費量や発電電力量のCO₂換算を表示。

年別、月別、日別のグラフを見比べて、電力の無駄の多い時間帯を特定しよう。

年別グラフ



月ごとの消費電力量、放電電力量を表示。

月別グラフ



日ごとの消費電力量を表示。

日別グラフ



選択された日の時間ごとの消費電力量を表示。



COLUMN

枯渇する資源。今、求められるエネルギーシフト。

世界の人口は今、2050年までに90億人を突破すると予想されています。化石燃料の採取可能年数はあと100年前後とされていますが、この速さで人口増加が進めばその年数がさらに短くなる可能性もあります。

私たちの暮らす日本に目を向けてみれば、日本のエネルギー自給率はわずか4.4%。震災以降、化石燃料への依存が進み、電気代は上昇中。また、再生可能エネルギーの固定価格買取制度の見直しも問われており、自宅で作った電力を自宅で使う時代が近づいています。

今、エネルギー問題は世界も日本も「待ったなし」。世界規模でエネルギー資源の節約が叫ばれている今こそ、太陽で作ったエネルギーの有効活用が必要なのです。



コンサルティング

電力の使い方を変えてみよう。

毎日の電力データを、よく似たご家庭の平均と比べることで、ご自宅の省エネレベルが「どの程度か」を把握できます。過去の消費傾向から、効率よく電力を使うためのアドバイスも提供するので、我慢することなく、楽しく省エネや光熱費削減を継続できます。セキスイハイムは住んでからの毎日の暮らしもしっかりとサポートしていきます。

わが家の電力データを分析して、日々のエネルギーの使い方を変えてみよう。

より詳細な内容はWEBにて、ご説明いたします。
<https://fan.smart-heim.com/aut/firstnavi/detail4364/index.html>



▲ QRコード

電力データをよく似たご家庭の平均と比較し、省エネアドバイスを提供します。
 グラフ表示することで省エネの達成度や日々の電力使用パターンを把握できます。

万単位の蓄積データが支える
 セキスイハイムだからその、
 高精度なコンサルティング

過去数万邸に及ぶ電力データを蓄積。地域、使用設備、家族構成など、細かくパターン分けして分析しています。信頼できるバックデータがあるからこそ、精度の高いコンサルティングが可能になります。



知りたい!にに応える豊富なコンテンツ

メニュー一覧ページ



まずはじめに。
 全体の使用傾向を確認。



月別グラフ

他邸と電力データを比較。
 わが家の省エネレベルが分かります。



前年比較

去年の自分と比較可能。
 省エネの達成度を実感できます。



年別グラフ

毎月の省エネポイントをアドバイス。
 具体的なアクションへ導きます。

さらに詳しく!
 用途別にデータをチェック。



用途別
 コンサルティング

空調、給湯、家電照明・その他の3つの用途別に電力データを分析。電力の無駄を細かく特定できます。



電力収支
 レポート

電力収支の内訳を把握。買電や売電のバランスが分かります。



蓄電池
 コンサルティング

蓄電池の最適な使い方を伝授。
 おすすめの放電開始時間が分かります。
 ※蓄電池をご採用いただいている場合のみ表示されます。



光熱費
 家計簿グラフ

HEMSのデータを自動で入力。
 光熱費の管理が簡単になります。

NEXT
 PAGE

Check Report

さまざまな方法で電力データをコンサルティング



月別・年別グラフ

ご自宅の省エネ達成度を簡単に把握できます。

月別・年別・前年比較の切り替えができます。
 電気代に換算した表示も可能です。

その日節電できたか、
 使い過ぎであったかが分かる!

省エネ達成度合を3段階のメダルで評価。節電できたかどうか簡単に分かります。

曜日による生活パターンの違いから、
 光熱費への影響などが分かる。

カレンダー上に毎日の成績をメダルで表示するので、休日と平日のメダル判定の違いなど、ご自宅の傾向がひと目で分かります。

省エネのために具体的に
 何をすればいいかが分かる。

年別グラフでは具体的な省エネアドバイスを提供します。
 次月からの対策ポイントが分かるので、日々の電力使用を改善していくことが可能です。



7月の省エネポイントはここ!

- 7月中旬には、昼の外気温が30℃を超える(東京)ようになります。冷房運転が始まる季節ですが、長時間運転を避ければ消費電力は抑制できます。
- 梅雨が終わり夏になれば晴天日が増加し日照時間も長くなりますので、月後半で発電電力量が大きく増加します。ただし外気温が上昇して発電効率が下がりますので、晴天時の昼ピーク時の発電電力量は春より少なくなります。ナビで確認してみてください。



前年比較グラフ

1年前の自分と比較。
 見えない課題を発見できます。

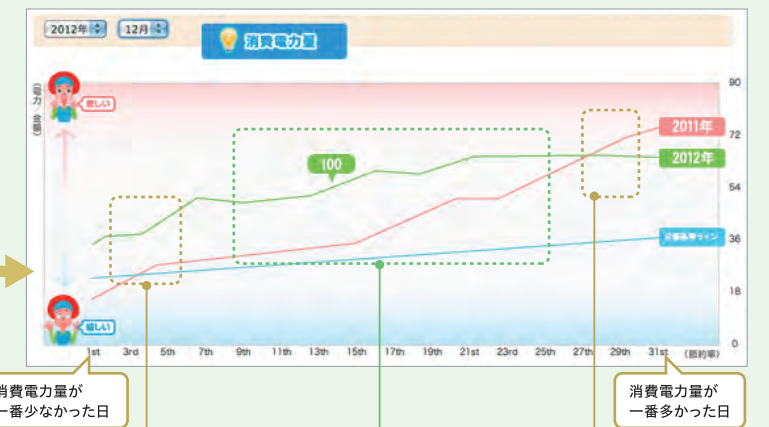


単純に日付順で比較すると、総消費量は同じでも、毎日の消費電力量は日によって異なり、正確に比較できません。

ポイント

1か月の消費電力量を少ない順で並び替えると、見えない課題が見えてきます。

極端な電力の使い方をしている日を比較対象から除くことで、平均的な電気の使い方を比較できます。



CHECK 1
 消費電力が少ない日は旅行など長期外出の「非日常的な日」。

CHECK 2
 消費電力が多い日は、来客などがあつた「非日常的な日」。

CHECK 3
 非日常的な日を除いた日は分析対象となる「日常的な日」。こちらが前年度より少ないければ、省エネが達成されています。

分析レポートや省エネアドバイスも提供。



グラフを分析し、
 原因などを
 想定します。

提案
 大半の日は、前年より消費量が増加していますので、改善を実施されることが望ましい状態です。
 月全体の要因・提案は、こちらをご参照ください。
 消費電力の少ない側の増加要因・提案は、こちらをご参照ください。
 大半の日は、前年より増加傾向にありますので、特にこの部分の改善を重視してください。
 消費電力量の少ない側が減少していることに関しては、一過性の要因であることが多いので、次月がどのように変化するか、まずは様子を見てください。

分析結果をもとに、改善策を提案。

用途別コンサルティング

機器別に電力消費の傾向を分析することで、「快適エアリーの電源ONは割安な深夜電力の時間帯に」など、具体的な省エネ行動がしやすくなります。

冷暖房、給湯、家電照明・その他のコンサルティングの切り替えはこちら。

電気代換算も可能です。

機器別の電力消費傾向、省エネ具合を簡単に把握できる。

冷暖房、給湯、家電照明・その他別に、月ごとの消費電力をグラフで表示します。よく似たご家庭の平均のデータから算出された目標値との比較が可能です。

それぞれの機器に対して、何をすれば省エネできるかが分かる。

季節や時期にあわせて毎月更新される省エネテクニックと、年間を通じておすすめの省エネテクニックを表示します。「夏休みで家にいる時間が多くなる場合は、快適エアリーの推奨運転モードの設定がおすすめ」など、実践できるアドバイスが満載です。



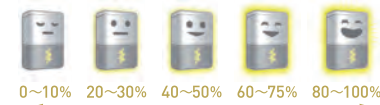
蓄電池コンサルティング

蓄電池に貯めた電力の放電時間を適切に変更することで、より経済的な暮らしを実現できます。

※蓄電池をご採用いただいている場合のみ表示されます。

蓄電池をお得に使いこなせているかが瞬時に分かる。

蓄電池の稼働状況を蓄電池の表情で表示するので、効率が良いか悪いかすぐに分かります。



※以下の条件でまとめて表示します。
● 0%~60%の場合:10%刻みで算出
● 60%~100%の場合:5%刻みで算出

蓄電池をいつ放電すればいいかが分かる。

より経済的に蓄電池を使うことができる放電開始時間を表示。また、それによって、稼働率や経済性がどのように変化するかも分かります。

最適な時間帯に放電しているか、していないかを確認できる。

1か月の買電、放電、充電のバランスが把握できるグラフ。前年のデータとよく似たご家庭の平均のデータから算出した今月の「想定グラフ」と前月のデータを比較することで、どのように変化するかが分かります。

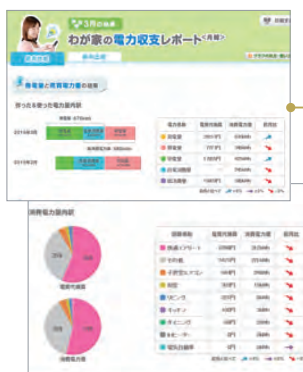
蓄電池を使いこなすためのポイントが分かる。

ご自宅の電力使用状況を分析して、季節ごとのアドバイスや、より経済的に蓄電池を使いこなすためのポイントなど、役立つ情報をお知らせします。



※グリーンモードの場合はご利用いただけません。

電力収支レポート 毎月の省エネ成績の確認に



1か月の発電量・買電量・売電量・消費電力量などがひと目で分かる。

前年同月の発電量や売電量・買電量などをグラフにまとめて表示。

機器別・部屋別で消費電力量が分かる。

月間の消費電力量を機器別・部屋別で確認できます。前年同月と比べた増減が簡単に分かります。

光熱費家計簿 光熱費の管理が簡単にできる



光熱費やガス代&ガス使用量をグラフで管理。

電気の使用量や電気代をスマートハイム・ナビの値から自動反映。月ごとにグラフ管理が可能です。ガス会社から送付される使用量や代金を入力することもできます。

お客様の声 Customers Voice

省エネの成果をスマートハイムFANでチェック！コンサル結果を積極的に活用しています。

広島県K様

ご入居前は省エネとは無縁の生活を送っていたK様ですが、今では電気の節約を常に意識している様子。スマートハイムFANを使いこなし、省エネに力を入れています。

「コンサルティングレポートを見ると、消費電力量の確認だけでなく、同じ条件のスマートハイム邸の平均から割り出した平均値と比較でき、省エネの進み具合が具体的な数値になるので、こまめに省エネする気持ちになるんですよ(笑)。」コンサル結果を励みにすることで、気持ちよく省エネを実行するK様。快適に暮らして、経済的にも納得の生活を送ってられました。

その他、豊富な事例を「みんなのスマートハイム」にて掲載中。
<http://minsuma.jp/interview/>





COLUMN

蓄積されたご入居者様データの分類パターンは約16万超。
より暮らしに合ったアドバイスが可能。



🏠 コントロール

便利かつ快適に過ごそう。

スマートハイムFANのトップ画面から、リモコン画面
にアクセスすると、全部屋の運転状態を一覧表示。
そのまま操作・設定をすることができます。外出先
からは遠隔操作で快適エアリーを操作することも。
ペットのために外出中に快適エアリーをつけたり、帰
宅前に部屋を暖めたりできます。

1年中、家じゅう、心地よい空気を。※1

※1 webリモコンに対応した快適エアリー搭載部みのサービスになります。

詳しくは『快適エアリーまるわかりBOOK』をご覧ください。
<https://fan.smart-heim.com/aut/faqbook/>



▲ QRコード

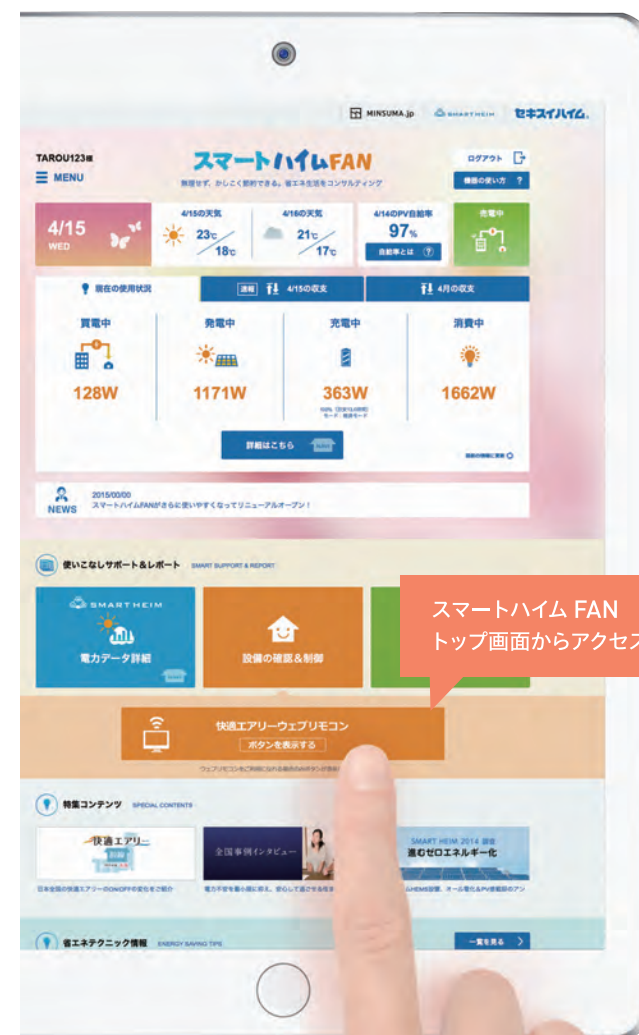
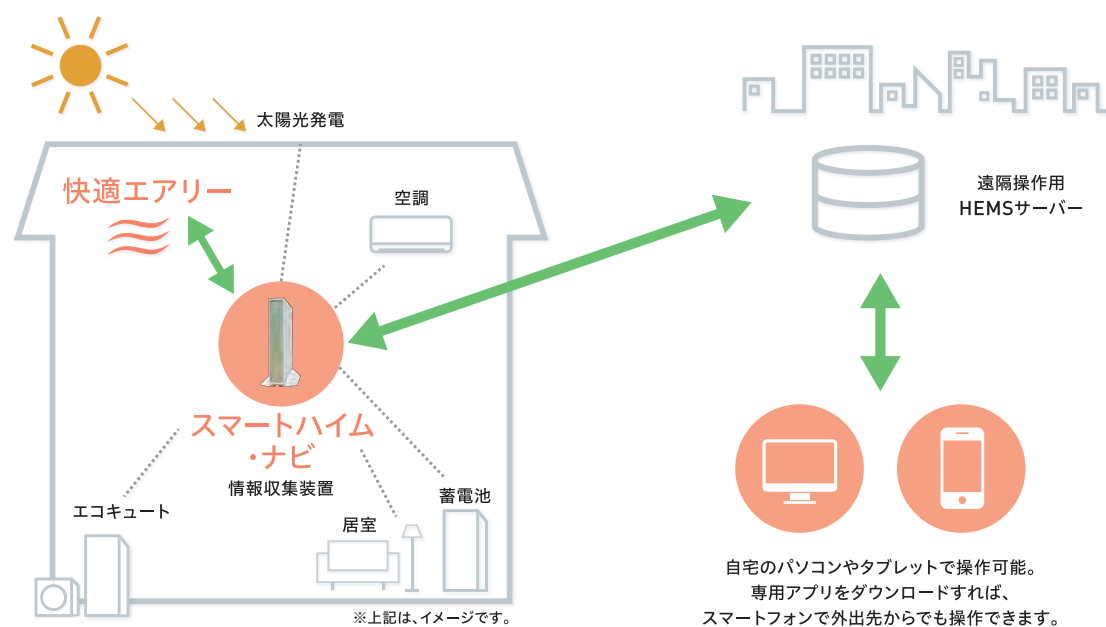
スマートハイムの空調は、四季を通して上質な空気環境を創造できる独自の空調システム。
 スマートハイム・ナビを活用して、快適エアリーを簡単操作。外出先からも操作できます。



「快適エアリー」は、家じゅうに心地よい空気をまんべんなく循環させ、室内の温度差や、居室と廊下などの非居室との温度差を軽減。1年を通じて快適な空気環境を実感できます。

スマートハイム・ナビと快適エアリーの連携の仕組み

スマートハイム・ナビのネットワーク環境を活用して、自宅のパソコンやタブレットから空調の宅内操作ができます。



操作機器画面一覧



部屋ごとの快適エアリーの運転状況や外気温、室温が一覧で分かります。

タイマー設定画面



設定したい時間をドラッグするだけで、簡単に設定が可能です。

部屋ごとの操作画面一覧



部屋ごとに操作したい項目がひと目で分かり、簡単に操作できます。



外出先からでも、スマホで手軽に遠隔操作

運転・停止だけでなく、冷・暖の切り替えや設定温度の変更などでもできます。

※対応バージョンは、Android2.3.3以上/iOS5.0以上。



快適エアリーの
 専用アプリを
 ダウンロードして
 登録するだけ。

1 外出先からの運転・停止

外出先から快適エアリーの運転・停止を操作できます。

2 運転モード切り替え

外出先から暖房・冷房・除湿の運転モードを変更できます。

3 設定温度の変更

外出先から暖房・冷房などの設定温度を変更できます。

※ゾーン全体が一括で変更されます。

※設定を変更すると「おすすめタイマー」が解除されます。自宅に戻ったら「おすすめタイマー」を再度ONにしてください。



COLUMN

設備同士の「会話」を可能にする、エコーネットライト

専用のアプリによって、外出先からでも電源のON・OFFや設定温度の調節などができる快適エアリー。実はこの遠隔操作は、ある仕組みがカギを握っています。その名も、エコーネットライト。

エコーネットライトとは、設備同士が相互にデータ通信するための共通の「通信規格」のことをいいます。簡単に言えば、設備同士の「共通言語」みたいなものです。言語が共通化されていなければ人と人が会話できないのと同じように、「通信規格」が共通化されていないと設備同士も「会話」ができません。言い換えれば、設備同士がエコーネットライトに対応していれば、信号が共通化されており、相互に通信することができるようになるということです。

快適エアリーの遠隔操作も、このエコーネットライトによって、スマートハイム・ナビと快適エアリーが「会話」できているからなのです。



設備見守り

安心して暮らそう。

テレビなどの身近な家電であれば、故障にも簡単に気づくことが出来ますが、太陽光発電などの普段操作しない機器の場合は、万が一故障しても、気づかないまま大きな損失につながってしまうことも。スマートハイム・ナビなら独自のサーバー（SHIFT）を通して連携している機器を“見守り”しているので、故障を発見でき、安心して暮らせます。

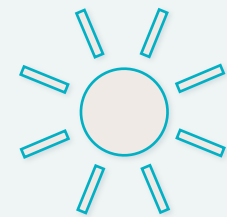
安心して暮らせるように、日々、住まいを見守っています。

より詳細な内容はWEBにて、ご説明いたします。
<https://fan.smart-heim.com/aut/firstnavi/detail4365/index.html>



▲ QRコード

スマートハイム・ナビの充実サポート



スマートハイム・ナビが設備機器の異常を
きちんと発見して、お知らせします。
知らないうちに故障している心配がありません。※

例えばこんな時でも、しっかり対応いたします。

※データから分かる一部の異常に限ります。



太陽光発電システム

太陽光発電システムがいつのまにか、発電していない…。
※3か月の発電をチェックして検出。(積雪期を除く)



蓄電池システム

蓄電池の放電量が極端に小さくなってしまった…。
※充電可能量をチェックして検出。



通信環境

スマートハイム FAN が一部使えない…。
※通信が途絶えると、すぐに検知します。

分析

セキスイハイム独自の蓄積データ
セキスイハイム独自のソフトサーバーでエラーの種類を判定します。

連絡

※異常が見つかった場合、ご連絡いたします。

エラー検知



スマートハイム・ナビを通して
つねに状況をチェック。
機器の異常を検知します。
※データから分かる一部の異常に限ります。

検知

error

もしものときは、さまざまな方法でお知らせ！

セキスイハイムからご連絡



販売会社から、お電話等でご連絡いたします。

登録メールアドレスへご連絡



スマートハイム・ナビに登録済みのメールアドレスへエラー内容を自動配信いたします。
※通信環境の場合のみ

スマートハイムFANを通してご連絡 ※現在は、通信環境の場合のみ

● トップページでのお知らせ



分かりやすくアラート表示。何かあった時でも、すぐにお知らせ。トップ画面から確認できます。

● 「設備の確認・制御」画面での表示



より詳しいエラーの詳細は、設備の確認＆制御ページからご確認ください。

エラー発生時は右記のボタンを表示。クリックするとエラー対応方法のご案内ページにジャンプします。

● 通信エラー発生時の表示例



通信環境およびスマートハイム・ナビ端末機器に
関しての問い合わせはこちら

(通信エラーについては、P33のQ6もあわせてご確認ください)

NEC
『スマートエネルギーサポートセンター』

FREE 0120-945-520

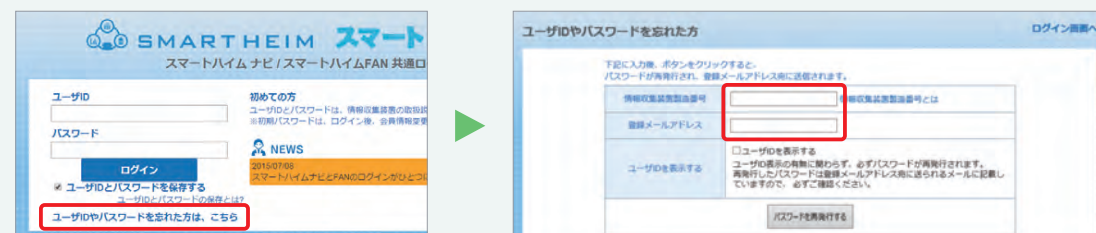
受付時間：9:00～19:00(365日)

通信以外は
セキスイハイムの
「お客様センター」
(P34)へ

よくあるご質問にお答えいたします。

Q1 スマートハイムFAN、スマートハイム・ナビのID、パスワードがわからなくなりました。

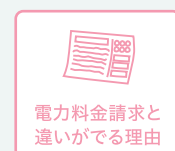
スマートハイムFAN／スマートハイム・ナビの共通ログイン画面より「ユーザIDやパスワードを忘れた方は、こちら」をクリックしてください。情報収集装置の製造番号とご登録いただいているメールアドレスを入力することで、ユーザIDの表示、パスワードの再発行を行います。



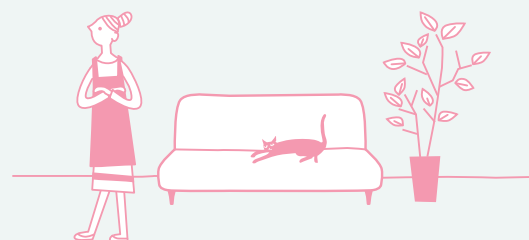
Q2 スマートハイムFAN、スマートハイム・ナビの表示と、ソーラーモニターで表示される電力量や家に届く電気料金明細とで、違いがあるのですが…。



測定間隔や測定タイミング、測定箇所の違いにより、生じる場合があります。



検針のタイミングの違いと、各種割引、割増料金、基本料金が含まれないことによるものです。
※上記以外にもセンサーの精度によって多少の誤差が生じる場合があります。



Q3 パソコン、ルーター、プロバイダーを変更したいと思います。なにかすることはあるでしょうか？



測定したデータはパソコンには蓄積されず、データセンターに保存されます。パソコンが変わっても同じ様にデータ閲覧が可能です。あらかじめ、スマートハイムFANのアドレス (<https://fan.smart-heim.com/>) 及びID・パスワードなどログインに必要な情報をお控えください。



LANケーブルの差し込み口の空きがあるブロードバンドルーターであれば大丈夫です。
※ルーターの省エネ機能・ブロードキャストフィルタリング機能のご使用はお控えください。
(夜間にデータセンターとのアクセスが途切れてしまうため)



ブロードバンド環境であれば、どのプロバイダーでも大丈夫です。但し、メールアドレスが変更になった場合は、設定内容の変更が必要です。「会員情報の確認・変更」ページから、メールアドレスが正しいか確認し、正しい情報に変更して下さい。(コンサルティング等のメールが届かなくなるため)



Q4 長期旅行中など、情報収集装置とルーターの電源をオフにしたほうが良いですか？

スマートハイム・ナビは常時データを収集しているので、旅行中などの場合でも、電源はオフにしないようにお願いいたします。



Q5 機器の取扱説明書を無くしてしまいました。

スマートハイムFANの「機器の使い方」ページ(<https://fan.smart-heim.com/aut/faqbook/>)から、スマートハイム・ナビ、快適エアリー、太陽光発電システム、蓄電システムなどの各種操作ガイドや取扱説明書をダウンロードできます。



よくあるご質問にお答えいたします。

Q6 スマートハイムFANの画面に「通信エラー」の表示がでています。どうすればよいでしょうか？

「通信エラー」は、スマートハイム・ナビとHEMSサーバーとの通信に問題がある状態です。実際の光熱費等への影響はありませんが、スマートハイム・ナビを通したサービスがご利用いただけない状態になっています。

また「通信エラー」が発生している場合は、画面表示のほかにも、ご登録のメールアドレスへ自動配信メールでもお知らせしています。

まずは、電源およびLANケーブル接続の確認と、ルーター、情報収集装置、測定装置の再起動をお試しください。その他の、詳しい復旧方法は下記をご参照ください。

▼ 通信エラー復旧方法はこちらから。

https://fan.smart-heim.com/pub/hems_info/network_err/

※通信環境に関してのお問い合わせは、NEC『スマートエネルギーサポートセンター』までお願いいたします。（P34参照）



▲ QRコード



Q7 モバイルルーターは利用できますか？

モバイルルーターの使用は原則的に禁止です。

モバイルルーターは通信の性質上、通信遮断が発生しやすく、また宅内にインターネット環境がなくなってしまう（モバイルルーターを外に持ち出す）と、設備見守りによる「通信エラー」が検知されてしまう場合があります。

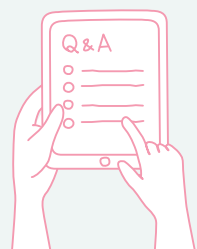
通信遮断が発生した場合、スマートハイムFANのコンサルティングや遠隔操作、設備見守りなどのサービスがご利用できなくなります。固定回線用のブロードバンドルーターをご利用下さい。



? その他のよくあるご質問

このページに記載されている以外にも、さまざまなご質問と回答をご覧いただけます。お問い合わせの前にぜひご覧ください。

よくあるご質問一覧 ▶ <https://fan.smart-heim.com/aut/faq/>



本カタログ内の商標について ● Android, Google Chromeは、Google Inc. の商標または登録商標です。 ● iPhone, iPad, はApple Inc. の商標です。 ● iPhone商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。 ● QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。 ● Internet Explorerは米国Microsoft Corporationの、米国およびその他の国における登録商標または商標です。 ● Firefoxの名称およびそのロゴは、米国Mozilla Foundationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。

MINSUMA.jp

みんなのスマートハイム

「みんなのスマートハイム」には
省エネに役立つ、
さまざまなコンテンツが満載！

ご入居者の声や専門家の
「エネルギーコラム」など
家計と環境にやさしい暮らしを
応援するコンテンツを
日々更新しています。



▲ QRコード

<http://minsuma.jp>



● ご入居者インタビュー



約200件以上のご入居者の声を集めました。

● 入居者レポート



スマートハイムにお住まいの方の日常を公開中。



サポート・お問い合わせ連絡先一覧



表示画面の異常やスマートハイム・ナビ
機器故障時など通信遮断のお問い合わせ

NEC『スマートエネルギーサポートセンター』



0120-945-520

受付時間：9:00～19:00(365日)



住宅設備(PV・蓄電池など)
メンテナンス・リフォームなどのご相談

お近くのお客さまセンター窓口

<http://www.sekisuiheim-owner.jp/inquiry/>



画面の見方や使い方に関する
お問い合わせ

スマートハイムFAN運営事務局

<https://fan.smart-heim.com/contact>



Memo

ログインID

パスワード

初期ユーザID

※スマートハイムFANとスマートハイム・ナビ表示画面の
ID・パスワードは同じです。



まずは
デモ体験！

下記のIDとパスワードを入力していただくと、
スマートハイムFANのデモ版を試用いただけます。

URL : <http://demo.zero-club.net>

ID : demo

パスワード : demo0816



▲ QRコード

