

お客様センターでは、住まいのお困りごとやご相談を
24時間・365日いつでも、お電話でお受けしています。

お手入れや設備の疑問

緊急のお困りごと

その他、住まいのご相談

フローリングの
傷の直し方は？

おフロの汚れを
なんとか
したい

キッチンで
水漏れが!!

給湯器の
調子が悪い...

住まいを売却して
住替えたい

太陽光発電って
どうなの？

各エリアのお近くの窓口・お客様センターは、WEBサイトでご確認ください。



セキスイハイムのオーナーサポート

検索



www.sekisuiheim-owner.jp

お住まいのみなさま専用のWEBサイトをご活用ください！

1 お手入れ方法を
ご案内しています



2 最新カタログが
ご請求いただけます



3 みなさんのリフォーム実例を
ご覧いただけます



ご連絡ください セキスイハイムからの2つのお願い

◎「定期診断」の希望日時を教えてください。

建物完成後5年ごとの定期診断について、
実施時期を郵送やお電話などでご案内させていただきますので、
ご希望日時をお伝えください。

◎居住状況が変更した場合はお知らせください。

・建物名義のご変更(相続、売却など)
・引越などによる転居、連絡先の変更
・建物をお取り壊しされた場合

※定期点検・診断は、お渡ししている保証書に記載されているアフターサービス基準のとおり
実施させていただきます。
※実際の定期点検・診断時期については、ご案内および実施時期が前後することがあります。
※メンテナンス工事は有料となります。
※定期点検・診断内容は、築年数、エリアや商品タイプによって異なる場合があります。

SEKISUI

積水化学工業株式会社

住宅カンパニー 〒105-8450 東京都港区虎ノ門2-3-17(虎ノ門2丁目タワー)

00000
0000.00-0000-00

「いつだって、わが家がいちばん」であるために



セキスイハイムのオーナーサポート

60年・長期サポートシステム

Sekisuiheim Owner Support



時を経ても、続く価値を。

セキスイハイム®
Unit Technology for the Future

住まいが“健康”なら、
ご家族はずっと“笑顔”でいられるはずです。

■「いつだって、わが家がいちばん」であるために、
大切な住まいをいつまでも“健康”に保ちませんか？

ずっと
住まいを健康に保つ3つの秘訣

わが家を、
ずっと好きでいるように

上手にお手入れを
しましょう！

ちょっとした不具合を
見逃さないために

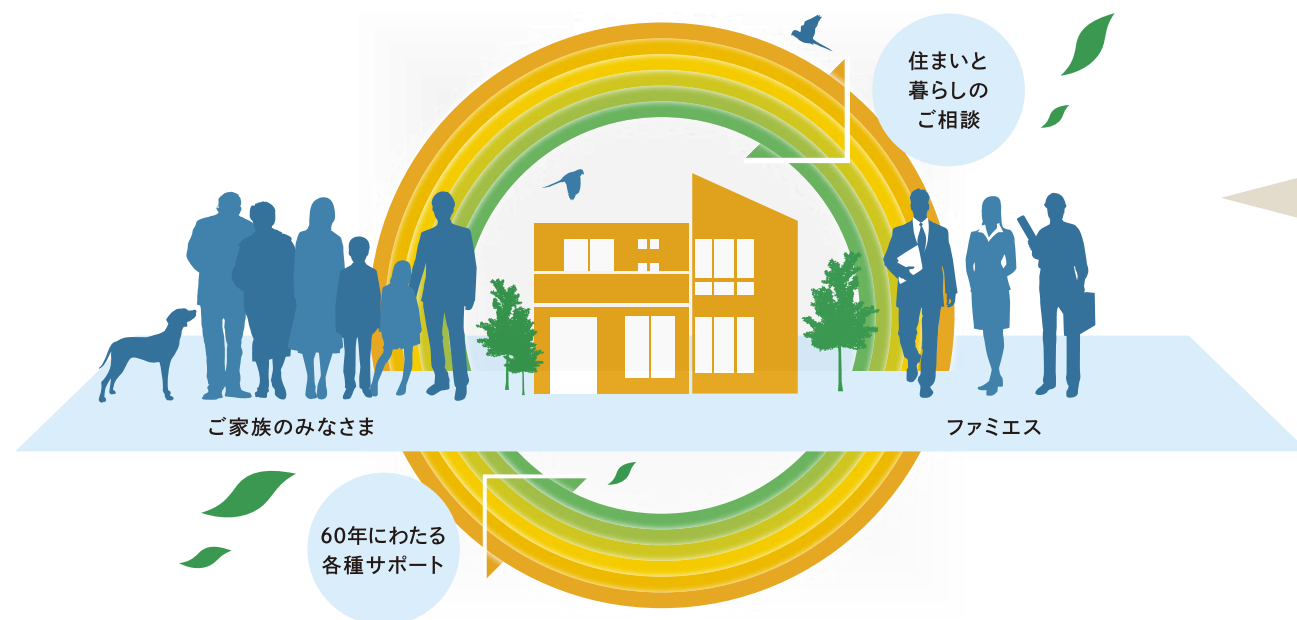
定期的健康診断を
受けましょう！

ライフスタイルや
ご家族の変化に合わせて

設備や間取りを
見直しましょう！

60年・長期サポートシステムで、
みなさまと一緒に住まいの“健康”を維持します。

■ファミエスがホームドクターとなって、
セキスイハイム・ツーユーホームにお住まいのご家族を
3世代・60年以上にわたってサポートします。



ファミエスとは？

ファミエス (FamiS) = ご家族 (Family) + ご満足 (Satisfaction)
すべての“ご家族”に、ずっと“ご満足”を。

ファミエスとは、『住まいの価値を絶えず維持・発展させ、生涯にわたりお客様にご満足いただける暮らしを実現する』を事業ミッションに、ご入居後の「住まい」と「暮らし」をサポートする部署です。

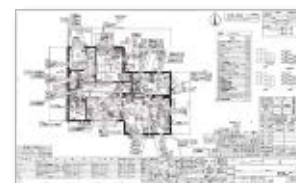
ココが違います！

セキスイハイムのオーナーサポート

ポイント
1

工場で作る家だから、
建てた時からの建物情報を活用します。

一邸一邸の建物情報を独自のシステムで長期間管理



新築時の
使用部材を見える化
一邸で25,000点以上にのぼる
使用部材データを登録。レント
ゲンのように内部まで把握します。



ご入居後の
メンテナンス履歴を蓄積
診断結果や補修、設備交換、
リフォームなどの履歴を保存。
カルテのように経緯をとらえます。

使った部品が
わかるから

浄水器フィルターなど
専用の交換部品
が購入できます

リコールなど
設備の不具合情報
も確実に入手できます



困った時
すぐ解決
助かるわ！

変化が
わかるから

メンテナンス時期の
最適なタイミング
がわかります

将来までしっかり見据えた
計画的なリフォーム
が可能です



そうなんだ
気づいて
良かった！

構造・仕様が
わかるから

建物に適合した
確実なメンテナンス
が受けられます

独自のリフォームメニューで
住性能のバージョンUP
が叶います



なるほど
失敗なくて
安心ね！

ポイント
2

セキスイハイムグループのノウハウを結集し、
絶えず先進の商品・サービスを提供します。

先進のメンテナンス・リフォーム技術の開発

50万棟以上の建物情報とお客様の声を分析し、
最新の住環境へと更新できる部材・工法を開発



先進技術を研究・開発する
つくばR&Dサイト



リフォーム後の安全性を
実大耐震実験で検証

さまざまな専門部署との連携

介護サービスやインテリア・エクステリア、
不動産などグループ会社の専門ノウハウを活用



高齢者・介護サービスの
運営ノウハウを展開

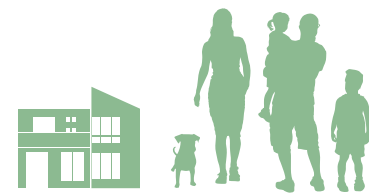


専門スタッフ・デザイナーと
連携したご提案

60年・長期サポートシステム サービスのご案内

住まいの創成期

みんなで、大事に住もうね！



私の部屋がほし〜い。



住まいの円熟期

たくさんの思い出、ありがとう。



よく来たね。
おもちゃ、買っておいたよー



住まいの継承期

みんなで、一緒に暮らそう！



私も、この家から嫁いだのよね。



定期診断スケジュール

ご新築後60年間、5年ごとに定期診断を実施します。
保証期間にかかわらず、無料で受けていただけます。
※保証期間外のメンテナンス工事は有償となります

定期診断で「住まいの健康状態」や「ライフスタイルの変化」を確認しながら
日頃のお困りごとから将来への備えまでタイムリーにサポート。

困った時いつでも

お困りごと&お手入れサポート

お手入れ方法ご案内



日頃からの上手なお手入れ方法を、イラスト
やWEB動画でわかりやすくご案内

メンテナンス部品の販売



定期交換が必要な専用部品や便利なお手
入れグッズ、おすすめアイテムを通信販売

季節ごとに

暮らしの情報サポート

季刊誌「ハーモネット」の送付



季節の読み物や快適に暮らすヒント、皆様
のリフォーム事例・ご投稿などをご紹介

感謝祭・セミナーの開催



最新の住宅設備や暮らしのノウハウなどを
ご案内する楽しいイベントへご招待

5年に一度しっかりチェック

定期診断サポート

建物状況のチェック



建物の構造・仕様を熟知した担当が、独自
の手順で過去からの劣化状況をチェック



専用の診断機材も使いながら、屋根の上
や床下など普段見えない箇所まで観察

診断結果のご報告と将来に向けたご提案



診断報告書で、年月による変化や気になる
箇所など、住まいの健康状態をご説明



お困りごとやご要望をお伺いし、将来に向けた
メンテナンス・リフォームプランをご提案

住まいと暮らしの 変化に合わせて

リフレッシュ&リフォームサポート

メンテナンスのご提案



オリジナル部材・工法により、建物の劣化
を未然に防ぎ、美しい住まいを維持

快適UPリフォームのご提案



ライフスタイルの変化に合わせて、もっと
楽しく暮らせる空間・設備へ更新

建ててから60年以上

将来対応サポート

ハイム継承サービス



相続や中古購入による次世代オーナー様へも、
価値ある住まいとサポートを確実に引継ぎ

住替え・売却サービス



住まいの価値を建物査定にしっかり反映
させ、スムーズな売却と新生活を支援