2026 年 11 月 10 日

積水化学工業株式会社

「オーナーサポート LINE 公式アカウント」不正アクセスに関する調査状況および対応内容についてのお知らせ（第二報）

平素より、セキスイハイムオーナーサポートをご利用いただき、誠にありがとうございます。

2026 年 10 月 27 日にお知らせしました、当社委託先が管理する LINE 公式アカウントの運用システムに対する第三者からの不正アクセスについて、その後の調査で判明した内容をご報告いたします。

第一報（2026 年 10 月 27 日）はこちらをご確認ください。
［第一報へのリンク］

お客様をはじめ関係者の皆様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

1. お客様の個人情報について

その後の調査により、メールアドレス 5 件の漏えいが確認されました。

＜漏えいが確認された情報＞

■メールアドレス 5 件の漏えい（LINE の表示名やステータスメッセージに記載されていたもの）
　→該当する方には個別にご連絡しております。

また、今回の不正アクセスでは、LINE と当該システムをつなぐための認証情報も第三者に取得されており、LINE 上の一部のプロフィール情報が不正に取得された可能性があります。

＜漏えいのおそれがある情報＞

■LINE 表示名（ニックネーム）…図の①部分

■プロフィール画像※1（丸いアイコン）…図の②部分

■ステータスメッセージ※1（自己紹介の一言）…図の③部分

■LINE ユーザーID（LINE システム上の 33 桁の識別子）※2

■言語設定



※１：プロフィール画像・ステータスメッセージは、設定されている場合に限ります。なお、LINE にご登録の氏名、電話番号、メールアドレス、トーク内容は、この認証情報では取得できません。今回漏えいしたメールアドレス 5 件は、LINE アカウントに登録されたメールアドレスを取得したものではありません。一部のお客様が LINE 表示名やステータスメッセージに記載していたものです。

※２：LINE ユーザーID とは、LINE のシステムが利用者一人ひとりを識別するために自動的に発行する ID で、友だち検索に使う LINE ID とは異なります。

上記は取得される可能性があった情報であり、実際に取得されたと確認したものではありません。また、該当する LINE 公式アカウントをブロックされていた方の情報は、取得できない仕組みとなっております。

クレジットカード情報は第一報のお知らせのとおり、当該システムおよび不正アクセスの影響範囲で保持していないため、漏えいの対象外となります。

＜対象となる期間＞
2026 年 10 月 23 日（金）から 2026 年 10 月 24 日（土）まで（不正アクセスの発生から認証情報が無効化されるまでの間）

2. 現在の対応状況

不正アクセスを確認後、対象の運用システムを停止し、外部からのアクセスを遮断しました。

また、今回第三者に取得された LINE との接続に必要な認証情報についても、無効化・更新の対応を実施しております。

現時点で、今回の不正アクセスに関連した不正なメッセージ配信や、プロフィール情報の悪用による被害は確認されておりません。なお、不正アクセスが可能であった期間に情報の不正取得が行われた可能性については、現在も調査を継続しております。今後、新たにお知らせすべき事実が判明した場合には、速やかにご報告いたします。

3. お客様へのお願い

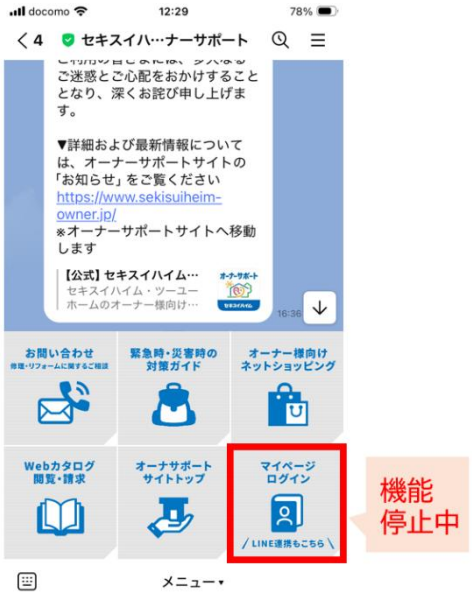
今回の事案に関連して、当社や関連会社を装った不審な LINE メッセージ、メール、電話、SMS などが送られる可能性を完全には否定できません。

不審な LINE メッセージやメールなどを受信された場合は、記載された URL へのアクセスや添付ファイルの開封、個人情報・パスワードの入力、金銭の支払いなどは絶対に行わないようお願いいたします。

また、当社や関係会社からお客様のパスワードや暗証番号、認証情報などをメッセージや電話等でお尋ねすることは一切ありません。

4. 今後のサービス再開について

現在、安全確保のため、LINE 連携サービス（LINE からのマイページログイン機能）を停止しています。



今後は、安全性を十分に確認したうえで、サービスの再開を判断してまいります。
具体的な再開時期につきましては、決まり次第、オーナーサポートサイト等でご案内いたします。

お客様にはご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ】
オーナーサポート LINE 公式アカウント　お問い合わせフォーム
マイページ・LINE に関するお問い合わせ