2026 年 10 月 27 日

積水化学工業株式会社

「オーナーサポート LINE 公式アカウント」不正アクセスによる情報漏えいのおそれに関するお知らせとお詫び

いつもセキスイハイムのオーナーサポート LINE 公式アカウント（以下公式 LINE）をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、当社が公式 LINE の配信運用を委託している企業のシステムにおいて第三者による不正アクセスが発生し、公式 LINE をご利用のお客様に関する個人情報（氏名・電話番号・メールアドレス等、お客様がご自身のアカウントに登録している情報）が外部に漏えいしたおそれがあることを確認いたしました。なお、クレジットカード情報は該当のシステム及び不正アクセスの影響範囲では保持しておりません。

現在、該当のシステムは外部アクセスを遮断し、漏洩リスク範囲の調査及び対応検討を進めております。また、公式 LINE からの「マイページログイン」連携を停止させていただいております。

【お客様へのお願い】

本件に関連して、公式 LINE や類似のアドレスを装った不審なメッセージ、メール、SMS、電話にご注意ください。心当たりのないメールの URL や添付ファイルは開かないようお願いいたします。また、弊社から、パスワードや認証情報をお尋ねすることはございません。

ご利用の皆さまには、多大なるご迷惑とご心配をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ】

オーナーサポート LINE 公式アカウント　お問い合わせフォーム

マイページ・LINE に関するお問い合わせ