

SMART HEIM NAVI START GUIDE BOOK

スマートハイム・ナビ スタート・ガイドブック

スマートハイム・ナビの
すべてがこの1冊に

永久保存版

使いはじめ、使いこなしに、
まずはこちらをご覧ください。

SEKISUI

積水化学工業株式会社

住宅カンパニー

〒105-8450 東京都港区虎ノ門2-3-17(虎ノ門2丁目タワー)

<http://www.sekisuheim.com>

本カタログ掲載の商品・部品・部材の色柄や色調などは、印刷のため実物とは多少異なる場合があります。
また改良を目的として、予告なく表示・仕様などを変更する場合がありますので、ご了承ください。

Build a Good life

エネルギー自給自足を、実現するために。

地球温暖化や資源枯渇への対策として、

エネルギーの大切さが、ますます注目されている今。

普段の暮らしで使うエネルギーを自らまかなう「エネルギーの自給自足」が、
これからの住まいに求められています。

太陽光発電などで創った電気を蓄電池に貯めて、夜も使用することで、
エネルギーの自給自足を目指せます。

しかし、1日に必要なエネルギーのすべてをまかなうには、

「電気の無駄使い」をできるだけ無くすことが不可欠です。

その実現のためには、スマートハイム・ナビの存在が欠かせません。

スマートハイム・ナビがあれば、日々の自宅の電気の使い方が分かり、

改善の仕方までしっかりとサポートするので、エネルギーを効率的に活用できます。

さあ、これからの住まいにふさわしいエネルギーの使い方を目指して、

今日から、スマートハイム・ナビのある暮らしをはじめませんか。

もくじ

 はじめに	5
仕組み・基本性能を理解しよう。	
 電力の見える化	10
今の電力の使い方を知ろう。	
 コンサルティング	18
電力の使い方を変えてみよう。	
 コントロール	24
便利かつ快適に過ごそう。	
 設備見守り	32
安心して暮らそう。	
 Q & A	35
よくあるご質問にお答えいたします。	

スマートハイム・ナビが、エネルギーとの関わり方を変える。

住まいの電気の使い方を総合的にサポートするスマートハイム・ナビ。便利で経済的、そして、環境にもやさしい毎日ははじまります。

 消費電力量がいつもより多いわね。光熱費の節約が必要だわ。



一般的な住宅

つい使い過ぎてしまうエアコン。どれくらい電気を使っているか分からないから心配で…。

 空調や蓄電池を最適に動かしてくれたり※、外出先から快適エアリーの操作もできて便利ね。



一般的な住宅

節電したいけど、いちいち細かい操作をするのが面倒。それにエアコンの消し忘れも心配だわ…。

※HEMS制御搭載邸のみの機能です。

 今月は家電の電気代が多いわ。アドバイスを参考にして、“衣類乾燥機の使用時間”を変えてみようかしら。



一般的な住宅

省エネしたいのに具体的に何をすればいいのか分からないわ…。

 知らないうちに故障…がないから、毎日、安心して過ごせるわ。



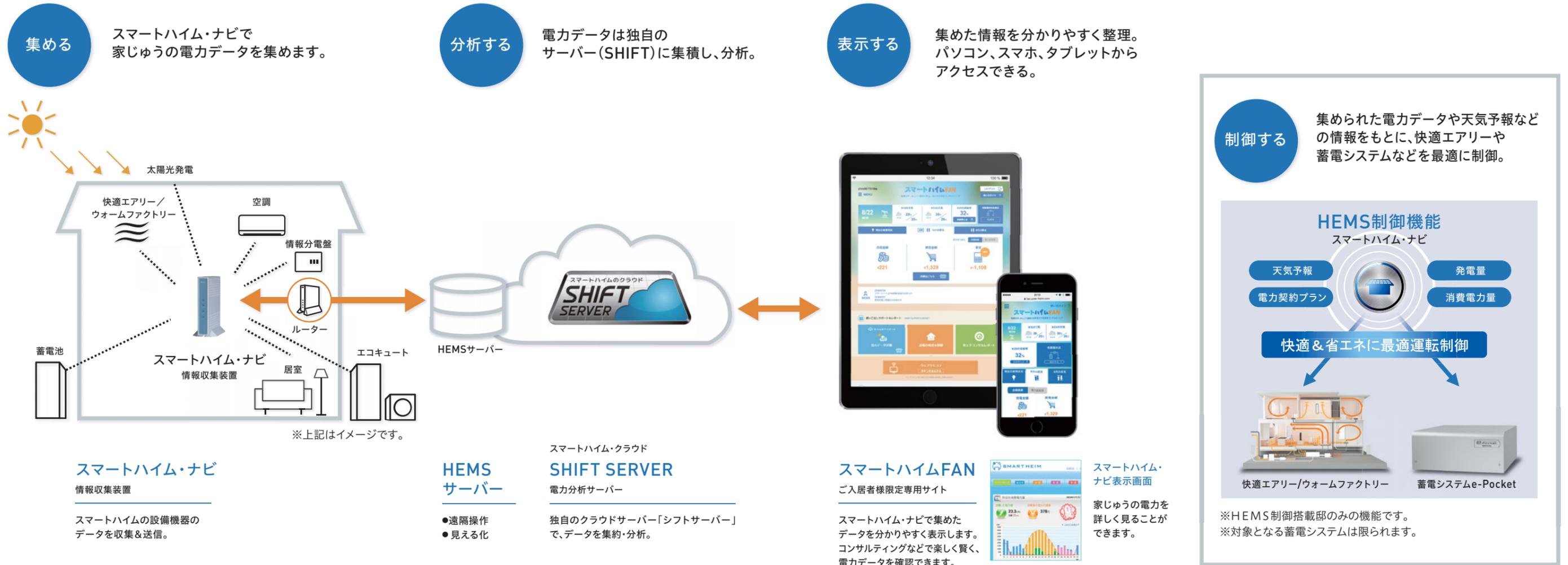
一般的な住宅

最近、太陽光発電の売電量が少ないわ…。いつからだろう。原因は何かしら。

実際に使う前に、基本の仕組みや設定方法を理解しよう。

スマートハイム・ナビ(HEMS)の仕組み・基本性能を理解しよう。

スマートハイム・ナビは、スマートハイムの中心となる設備。家じゅうの電力データは、セキスイハイムの独自サーバーでしっかり管理され、スマートハイムFANへ反映されます。



集める スマートハイム・ナビで家じゅうの電力データを集めます。

分析する 電力データは独自のサーバー(SHIFT)に集積し、分析。

表示する 集めた情報を分かりやすく整理。パソコン、スマホ、タブレットからアクセスできる。

制御する 集められた電力データや天気予報などの情報をもとに、快適エアリーや蓄電システムなどを最適に制御。

スマートハイム・ナビ 情報収集装置

スマートハイムの設備機器のデータを収集&送信。

HEMSサーバー

- 遠隔操作
- 見える化

スマートハイム・クラウド SHIFT SERVER 電力分析サーバー

独自のクラウドサーバー「シフトサーバー」で、データを集約・分析。

スマートハイムFAN ご入居者様限定専用サイト

スマートハイム・ナビで集めたデータを分かりやすく表示します。コンサルティングなどで楽しく賢く、電力データを確認できます。

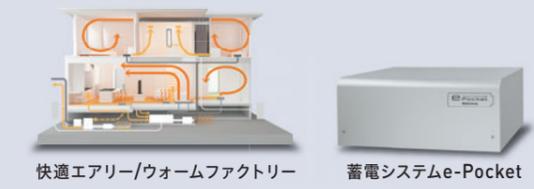
スマートハイム・ナビ表示画面

家じゅうの電力を詳しく見ることができます。

HEMS制御機能 スマートハイム・ナビ

- 天気予報
- 電力契約プラン
- 発電量
- 消費電力量

快適&省エネに最適運転制御



※HEMS制御搭載部だけの機能です。※対象となる蓄電システムは限られます。

スマートハイム・ナビで集めたデータを毎日の暮らしでご利用いただけるように、「スマートハイムFAN」が整理してご提供します。

詳しくはP11-12へ▶

スマートハイムFANとスマートハイム・ナビ表示画面の機能を把握しよう

スマートハイムFAN(ポータルサイト) 電力データを分析し、分かりやすく役立つ情報として表示。 スマートハイム・ナビ表示画面 電力データを直接表示。詳しく確認することが可能。

	スマートハイムFAN	スマートハイム・ナビ表示画面
瞬間値(現在の電力)	○	○*
消費電力量グラフ(日・月・年別)	○	○*
ソーラー売買状況	○	○
機器遠隔操作	○	○
コンサルティング	○	—
設備見守り	○	—

スマートハイムFANとスマートハイム・ナビ表示画面のID・パスワードは同じです。 ※詳細表示



現在の電力の状況がすぐ分かる。

現在の買電、売電、発電、消費電力等がひと目で分かります。



昨日や今月の電力量の収支が分かる。

売電と買電の差を簡単に確認できます。前日と今月で表示可能です。



毎日の電力量データをグラフで表示

消費電力量を月ごと、日ごとのグラフにしてよく似たご家庭の平均と比較。毎日の電力消費の傾向が分かります。



省エネと光熱費削減のためのアドバイスを提供

無駄の無い電力消費のためのアドバイス。機器別にご提供することが可能です。

使いはじめる前に、基本的な設定を済ませよう。

使いはじめる前に、別途初期設定が完了している必要があります。
スマートハイム・ナビの取扱説明書はこちらからダウンロードできます。▶ <https://fan.smart-heim.com/aut/faqbook/>

まずはパスワードの変更など、各種設定を完了させましょう。

STEP 01 インターネット画面に接続し、スマートハイムFAN画面を表示します。



https://fan.smart-heim.com/をインターネット画面に入力。お気に入りに保存しておくことをお勧めします。



スマートハイム・ナビ端末機器に同封されている初期の「ユーザID」と「ログインパスワード」を入力。
※スマートハイム・ナビとスマートハイムFAN共通になります。

STEP 02 現在の電力を見てみよう。



TOP画面に表示されている「現在の使用状況」をチェック。現在の消費電力や買電・売電の状況が分かります。
※ご自宅(宅内LAN)からのみご覧いただけます。



もっと詳しく見たい方は「詳細はこちら」をクリック。
スマートハイム・ナビ表示画面
現在の電力状況を機器・部屋別で細かくチェック可能です。
詳しくはP15～16へ

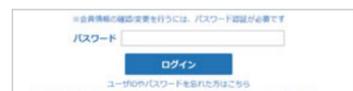
STEP 03 パスワードを変更しよう。



メニュー画面から「会員情報の確認・変更」をクリック。



ページ中央の「ログインパスワード変更はこちら」をクリック。



変更画面へ入るために、現状のパスワードを入力します。



専用の変更画面にて、新しいパスワードを入力します。
※スマートハイム・ナビとスマートハイムFANのパスワードが同時に変更されます。

パスワードは、安全のために推測されにくいものに登録しよう
近年、不正ログインなどのセキュリティ被害の報道がされています。このような危険を未然に防ぐためにも、パスワードは推測されにくいものにしましょう。



右記のようなパスワードは危険です。

- 他社サービスと同一のパスワード
- 「生年月日」や「電話番号」を使用している
- 「数字のみ」や「同じ文字の連続」になっている
- 「password」などの推測されやすい単語になっている

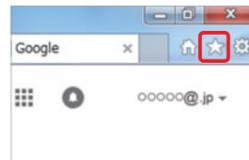
STEP 04 すぐにログインできるように、トップページをブックマークしよう。

パソコンの場合

変更画面へ入るために、現状のパスワードを入力します。

Internet Explorer

IE11の場合(IE9~)*



ブラウザ右上の星マークから「お気に入りに追加」をクリック。

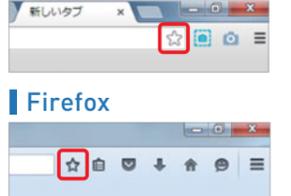
ページ名称を入力して完了です。

IE8の場合(~IE8)*



ページ左上の星マークをクリックし、IE11と同様の作業を行います。

Google Chrome



それぞれ、ページ右上の星マークをクリックし、お気に入りに追加します。

※バージョンによって、ボタンの位置が異なる場合があります。

スマートフォン・タブレット端末の場合

iPad端末(iOS 8.4.1の場合*)



上部、赤枠のボタンをタップ。



「ホーム画面に追加」をタップ。



iPhoneの場合も同様の操作を



サイト名称を入力して完了です。

Android端末(Android OS 4.4.2の場合*)



右下、赤枠のボタンをタップ。



「ブックマークに保存」をタップ。



サイト名称を入力して完了です。

※1 端末の種類、OSのバージョンやブラウザによってボタンの位置などが異なる場合があります。

STEP 05 その他の会員情報の設定は、スマートハイムFANの会員情報ページから変更可能です。



STEP03と同じくメニュー画面から「会員情報の確認・変更」をクリックして上記の画面へ。

予備メールアドレス

コンサルティングのメールを受信したいメールアドレスを最大3つ登録することができます。

MyログインID

スマートハイムFAN、スマートハイム・ナビにログインするIDを自由に変更することができます。

ニックネーム

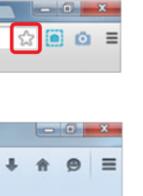
スマートハイムFANページ左上の表記や報告メールの表記を、IDではなくニックネームで表示させることができます。



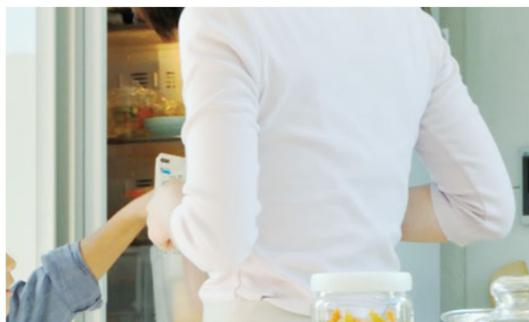
スマートハイムFANへはこちら

QRコード

Firefox



それぞれ、ページ右上の星マークをクリックし、お気に入りに追加します。



COLUMN

進む見える化。インターネットとモノの融合へ。

インターネットオブシングス(IoT)という言葉をご存知でしょうか。簡単に言うと、私たちの周りにある家電、自動車などあらゆる電気製品をインターネットにつなげることで、新しいサービスを提供する仕組みを言います。

例えば、冷蔵庫が開けっ放しになっていると手元のスマートフォンに警告が来たり、他にもスマートフォンでお風呂のお湯を沸かしたり、家の鍵の開閉状況の管理もできます。今後、1人住まいの親の安全を確認する新たな方法ともなり得ます。旅行に行くときにガスの元栓を止めたか気にすることもなくなるかもしれません。

このように設備がインターネットとつながっていくことで、スマートホーム・ナビによるサービスも、今後一層できることが広がっていきます。

電力の見える化

今の電力の使い方を知ろう。

電気を効率よく使いたいと思っても、どこに無駄があるか分からない…という方が多いはず。スマートホーム・ナビなら、家じゅうの電力が何の用途で、どれだけ使われているかがリアルタイムで確認可能。今まで分からなかった住まいの電力消費の実態が明らかになることで、さまざまな問題点が見えてきます。

まずは、スマートハイムFANの画面を見てみよう。

スマートハイムFANのTOP画面へはこちらから
https://fan.smart-heim.com/



▲ QRコード

各種設定が完了したら、早速スマートハイムFANのTOP画面をチェック。
まずは、どんな機能があるのか、全体像を把握しましょう。

スマートハイムFAN機能一覧

基本情報ゾーン

天気や太陽光発電のことが分かります。

2 日付

本日の日付を表示。季節によりアイコンが変化します。

3 天気予報

今日・明日の天気と最高気温、最低気温を表示します。

電力ダイジェストゾーン

今、その瞬間の電力データを表示します。
※ご自宅(宅内LAN)からのみご覧いただけます。

6 スマートハイム・ナビ表示画面/ 瞬間値画面へ

現在の電力データをより詳しく、部屋別・機器別で表示します。

使いこなしサポート& レポートゾーン

データ分析、設備見守り機能への入り口です。

7 スマートハイム・ナビ表示画面へ

自宅の電気について、詳細に表示します。

8 設備の確認・制御

スマートハイムの設備・通信の異常についてお知らせします。

9 省エネコンサルレポート

ご自宅の電力データをよく似たご家庭の平均と比べたり、省エネアドバイスが表示され、最適な電力使用方法が分かります。

10 ウェブリモコン

快適エアリー、ウォームファクトリー、蓄電システムの宅内操作が可能です。
(対応機種搭載のみ)

記事ゾーン

省エネに役立つ記事やコンテンツが満載です。



スマートフォン用画面

スマートフォンで簡単に確認可能です。

1 機器の使い方

スマートハイム・ナビなどの機器の使い方に困ったらこちらをクリック。取扱説明書などをダウンロードできます。

4 お知らせエリア

- 表示したい情報を下記から2つ選択できます。
- PV自給率(発電量と消費電力量のバランスを表した値)
 - 自給率(消費電力を自家発電で賄う値)
 - 売買取況(現在の電力の売買取況を表示)
 - 快適エアリー制御状況
 - ウォームファクトリー制御状況
 - 蓄電池制御状況

5 電力状況

現在の電力状況や電力収支がひと目で分かります。
※ご自宅(宅内LAN)からのみご覧いただけます。

現在の電力使用状況

現在の売電量、買電量、発電量、充電量、消費電力量を表示します。

前日の電力収支

前日の発電量と買電量の差を表示します。



今月の総電力収支

今月の現時点での総発電量と総買電量の差を表示します。



1日の流れに沿って、実際にスマートハイムFANを使いこなそう。

23:00

夜寝る前に、明日の天気を確認して、効率的な電力の使い方を考えよう。

明日の天気は晴れ。洗濯物が干せるから、夜間に乾燥機を回すのは止めましょ！

● 明日の天気分かる

8:00

HEMSが快適エアリーの立ち上がり時刻を調節して、省エネかつ朝起きたらちょうどいい温度に。

快適エアリーがきちんと省エネ制御されているのね。季節はじめに設定しておけば、あとは何もしなくても省エネ♪

● HEMS制御の運転状況を確認できる

11:00

太陽が昇ってきたら、太陽光発電の実績をチェック！

太陽の力で、たっぷり発電できているわ。この調子。この調子。

● 太陽光発電の様子分かる

13:00

昼食の後片付けの時間。キッチンでどれくらい電気を使うか、実感してみよう。

食洗機の乾燥機能を使ったら、消費電力の値が上がったわ。こんなに電気を使うなんて、知らなかった。

消費電力			
キッチン	200W	LDK	300W
洋室1	350W	食器洗い乾燥機	500W
主寝室空調	5W	子供室空調	0W
LDK空調	1250W	エコキュート	0W
その他	355W		

● 現在の電力量分かる

15:00

ひと仕事終わったら、ちょっと休憩。昨日の電力収支を確認しよう。

昨日は電気代1000円のプラス収支。貯金して何に使おうかなあ。

● 昨日の電力収支分かる

17:00

夕飯の支度で忙しくなる前に、今月の総電力量の収支を確認して、目標を立てよう。

自分で設定した今月の省エネ目標まで、あと〇〇kWhね。月末はさらに省エネしなきゃ。

● 今月の電力収支分かる

20:00

発電できない時間帯。夕飯の準備には、昨日の深夜に充電した電力を使おう。

深夜電力で充電した電力だから、とってもお得。今日のハンバーグ、蓄電池の電力で焼いたって言ったら驚くかな。

● 充電した電力、放電した電力分かる

22:00

1日の終わりに、わが家の省エネ度を確認。問題点を見つけよう。

他邸と電力データを比べられる。

● 他邸と電力データを比べられる。

今日1日の電力をグラフで確認できる。

● 今日1日の電力をグラフで確認できる。

消費電力がなかなか、基準のラインを下回らないなあ。原因は何だろう？

休日の昼間や夜間に電気を多く使っている。原因はこれか。

1日の電力をもっと細かく把握したい方は、スマートハイム・ナビ表示画面へ。

スマートハイム・ナビ表示画面を見るには

スマートハイムFANからスマートハイム・ナビ表示画面へ移動したい時は、こちらをクリック。



- 1 瞬間値を確認する
- 2 時間ごとの電力推移(消費傾向)を確認する

1 瞬間値を確認する

現在の消費電力を部屋別・機器別にチェックしよう。
※ご自宅(宅内LAN)からのみご覧いただけます。

瞬間値画面



「その他」とは、上の8回路以外の消費電力のことで、「家全体の消費電力-8回路電力の合計」が表示されます。

情報分電盤を搭載されているお客様は

全回路表示画面
最大46回路すべての消費電力をご確認いただけます。

エコキュート	1017 w	洋室2	0 w
---	---	屋外	260 w
リビング	1070 w	乾燥機	0 w
---	---	洗濯	824 w
キッチン	180 w	洋室1エアコン	0 w
リビングエアコン	810 w	洋室2エアコン	681 w
ダイニング	788 w	お風呂	0 w
フレキシブルスペース	0 w	子供部屋1	0 w

※情報分電盤採用時

CHECK POINT!

テレビやエアコンなど、ある程度消費電力のある家電機器をON/OFFしてみてください。30秒後に、画面の数値が更新されます。数値の変化を見ながら、どれくらい電気を使っているのかチェックしましょう。

2 時間ごとの電力推移を確認する

翌日から1日分のデータが見られます。時間ごとのエネルギー推移を確認したい方に最適です。

スマートハイム・ナビTOP画面機能一覧



1 期間別表示

日/月/年ごとに選んで表示可能。

4 目標値設定

目標値の設定・変更が可能。

快適アアリーなどの操作はこちらから

今月の電気の使用状況を表示

3 蓄電システムの利用状況

蓄電池に貯めた電力量と蓄電池から使った電力量を表示。

5 環境貢献表示

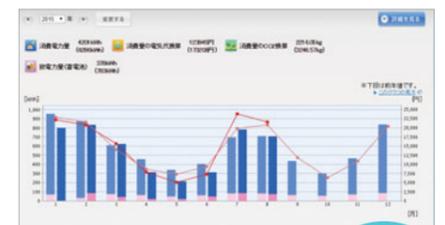
節約した消費量や発電電力量のCO₂換算を表示。

2 大型グラフ

昨日の時間あたりの消費電力量、発電量、蓄電システムの利用状況を表示します。



過去の消費電力グラフ



日別・月別・年別の傾向を探って、電力の無駄の多い時間帯を特定しよう。

電力の多い時間帯を発見しよう。



COLUMN

枯渇する資源。今、求められるエネルギーシフト。

世界の人口は今、2050年までに90億人を突破すると予想されています。化石燃料の採取可能年数はあと100年前後とされていますが、この速さで人口増加が進めばその年数がさらに短くなる可能性もあります。

私たちの暮らす日本に目を向けてみれば、日本のエネルギー自給率はわずか4.4%。震災以降、化石燃料への依存が進み、電気代は上昇中。また、再生可能エネルギーの固定価格買取制度の見直しも問われており、自宅で創った電力を自宅で使う時代が近づいています。

今、エネルギー問題は世界も日本も「待ったなし」。世界規模でエネルギー資源の節約が叫ばれている今こそ、太陽で創ったエネルギーの有効活用が必要なのです。

コンサルティング

電力の使い方を変えてみよう。

毎日の電力データを、よく似たご家庭の平均と比べることで、ご自宅の省エネレベルが「どの程度か」を把握できます。過去の消費傾向から、効率よく電力を使うためのアドバイスも提供するので、我慢することなく、楽しく省エネや光熱費削減を継続できます。セキスイハイムは住んでからの毎日の暮らしもしっかりとサポートしていきます。

わが家の電力データを分析して、日々のエネルギーの使い方を変えてみよう。

より詳細な内容はWEBにて、ご説明いたします。
<https://fan.smart-heim.com/aut/firstnavi/detail4364/index.html>



▲QRコード

電力データをよく似たご家庭の平均と比較し、省エネアドバイスを提供します。
グラフ表示することで省エネの達成度や日々の電力使用パターンを把握できます。

万単位の蓄積データが支える
セキスイハイムだからその、
高精度なコンサルティング

過去数万邸に及ぶ電力データを蓄積。地域、使用設備、
家族構成など、細かくパターン分けして分析していま
す。信頼できるバックデータがあるからこそ、精度の高
いコンサルティングが可能になります。



知りたい!に答える豊富なコンテンツ

メニュー一覧ページ



まずはじめに。
全体の使用傾向を確認。

月別グラフ

他邸と電力データを比較。わが家の
省エネレベルが分かります。

年別グラフ

毎月の省エネポイントをアドバイス。
具体的なアクションへ導きます。

前年比較

去年の自分と比較可能。省エネの達
成度を実感できます。

さらに詳しく!
用途別にデータをチェック。

用途別 コンサルティング

空調、給湯、家電照明・その他の用途
別に電力データを分析。電力の無駄
を細かく特定できます。

蓄電池 コンサルティング

蓄電池の最適な使い方を伝授。おす
ずめの放電開始時間が分かります。
※蓄電池をご採用いただいている
場合のみ表示されます。

電力収支 レポート

電力収支の内訳を把握。買電や売電
のバランスが分かります。

こまめにチェック!
光熱費を簡単に管理。

回路別 グループ表示

回路をまとめて表示することでグ
ループごとの光熱費管理がスムー
ズになります。

電力契約プラン アドバイス

電力自由化にも対応した、契約プラン
選びのアドバイスが受けられます。

光熱費 家計簿グラフ

HEMSのデータを自動で入力。
光熱費の管理が簡単にできます。

Check Report

さまざまな方法で電力データをコンサルティング

月別・年別グラフ

ご自宅の省エネ達成度を簡単
に把握できます。

月別・年別・前年比較の切り替えができます。
電気代に換算した表示も可能です。

その日節電できたか、
使い過ぎであったかが分かる!

省エネ達成度合を3段階のメダルで評価。節電できたか
どうか簡単に分かります。

曜日による生活パターンの違いから、
光熱費への影響などが分かる。

カレンダー上に毎日の成績をメダルで表示するので、休
日と平日のメダル判定の違いなど、ご自宅の傾向がひと
目で分かります。

省エネのために具体的に
何をすればいいかが分かる。

年別グラフでは具体的な省エネアドバイスをご提供します。
次月からの対策ポイントが分かるので、日々の電力使用を改善
していくことが可能です。



7月の省エネポイントはここ!

- 7月中旬には、昼の外気温が30℃を超える(東京)ようになってきます。冷房運転が始まる季節ですが、長時間運転を避ければ消費電力は抑制できます。
- 梅雨が終わり夏になれば晴天日が増加し日照時間も長くなりますので、月後半で発電電力量が大きく増加します。ただし外気温が上昇して発電効率が下がりますので、晴天時の昼ピーク時の発電電力量は春より少なくなります。ナビで確認してみてください。

※ 設備見守りエラー時は、1か月分のデータが蓄積されないとコンサルティングできません。

前年比較グラフ

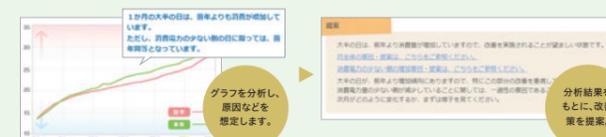
1年前の自分と比較。見えない課題を発見できます。

極端な電力の使い方している日を比較対象から
除くことで、平均的な電気の使い方を比較できます。



- CHECK 1** 消費電力量が一番少なかった日
消費電力量が少ない日は旅行など長期外出の「非日常的な日」。
- CHECK 3** 非日常的な日を除いた日は分析対象となる「日常的な日」。こちらが前年度より少なければ、省エネが達成されています。
- CHECK 2** 消費電力量が多い日は、来客などがあった「非日常的な日」。

分析レポートや省エネアドバイスも提供。



電力収支 レポート

毎月の省エネ成績の確認に



1か月の発電量・買電
量・売電量・消費電力量
などがひと目で分かる。

前年同月の発電量や売電量・買電
量などをグラフにまとめて表示。



機器別・部屋別で消費
電力量が分かる。

月間の消費電力量を機器別・部屋
別で確認できます。前年同月と比べ
た増減が簡単に分かります。

光熱費 家計簿

光熱費の管理が簡単にできる



光熱費やガス代&
ガス使用量を
グラフで管理。

電気の使用量や電気代を
スマートハイム・ナビの値
から自動反映。月ごとにグ
ラフ管理が可能です。ガス
会社から送付される使用
量や代金を入力することも
できます。

NEXT
PAGE

用途別コンサルティング

機器別に電力消費の傾向を分析することで、「快適エアリーの電源ONは割安な深夜電力の時間帯に」など、具体的な省エネ行動がしやすくなります。

冷暖房、給湯、家電照明・その他のコンサルティングの切り替えはこちら。

電気代換算も可能です。

機器別の電力消費傾向、省エネ具合を簡単に把握できる。

冷暖房、給湯、家電照明・その他別に、月ごとの消費電力をグラフで表示します。よく似たご家庭の平均のデータから算出された目標値との比較が可能です。

それぞれの機器に対して、何をすれば省エネできるかが分かる。

季節や時期にあわせて毎月更新される省エネテクニックと、年間を通じておすすめの省エネテクニックを表示します。「夏休みで家にいる時間が多くなる場合は、快適エアリーの推奨運転モードの設定がおすすめ」など、実践できるアドバイスが満載です。



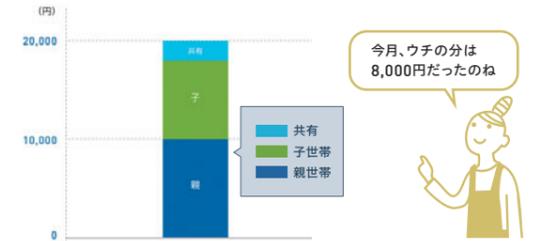
回路別グループ表示
※情報分電盤採用時のみ

回路グループごとに消費電力や電気代が一目で分かるから、たとえば親世帯と子世帯の電気代分担が簡単に。



各世帯でどれくらい使っているか一目で分かる

グループごとの消費電力や電気代がグラフで可視化。たとえば親世帯と子世帯がそれぞれどのくらい使っているかが一目瞭然にわかります。



設定の方法は？

メニュー一覧ページから各回路のグループを設定すれば、すぐに使用できます。



実際に分担する電気代も確認できる

グループごとの詳細な電気代もすぐに確認可能。発電による売電を加えた場合と加えない場合に分けて、それぞれ確認できます。

	* 発電による売電を加えない場合		* 発電による売電を加えた場合	
	電気代	比率	電気代	比率
家全体	20,000円	—	10,000円	—
親	10,000円	50%	5,000円	50%
子	8,000円	40%	4,000円	40%
共有	2,000円	10%	1,000円	10%

親子で気を遣わずに生活できる！
電気代の分担が簡単にできます

蓄電池
コンサルティング

経済的な蓄電池の使い方が分かる

電力契約
プランアドバイス

電力自由化の新プランにも悩まない



蓄電池をお得に使用しているかが分かる。

蓄電池の稼働状況を「表情」でお知らせ。充放電の状態が一目で分かります。

蓄電池を使いこなす方法が分かる。

より経済性の高い蓄電池の放電開始時間など、動かし方をアドバイスします。



契約プラン選びの考え方やおすすめ方針が分かる。

現在契約中のプランから、「今のプランを変更すべきかどうか」などをアドバイス。電力自由化の新プランにも対応。

※蓄電池をご採用いただいている場合のみ表示されます。
※HEMS制御対象の蓄電池の場合、グリーンモードの場合はご利用いただけません。

お客様の声
Customer's Voice

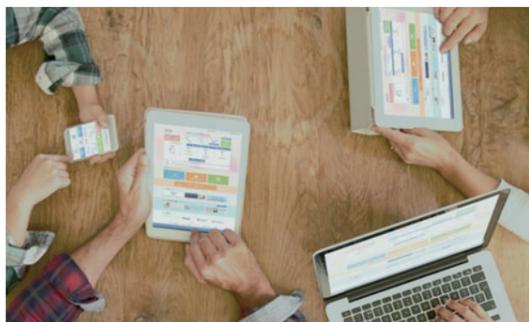
省エネの成果をスマートハイムFANでチェック！
コンサル結果を積極的に活用しています。 広島県K様

ご入居前は省エネとは無縁の生活を送っていたK様ですが、今では電気節約を常に意識しているご様子。スマートハイムFANを使いこなし、省エネに力を入れています。

「コンサルティングレポートを見ると、消費電力量の確認だけでなく、同じ条件のスマートハイム邸の平均から割り出した平均値と比較でき、省エネの進み具合が具体的な数値になるので、こまめに省エネする気持ちになるんですよ(笑)。」コンサル結果を励みにすることで、気持ちよく省エネを実行するK様。快適に暮らして、経済的にも納得の生活を送ってられました。

その他、豊富な事例を「みんなのスマートハイム」にて掲載。
<http://minsuma.jp/interview/>





🏠 コントロール

便利かつ快適に過ごそう。

スマートハイム FAN のトップ画面から、リモコン画面にアクセスすると、全部屋の運転状態を一覧表示。そのまま操作・設定をすることができます。外出先からは遠隔操作で快適エアリーやウォームファクトリーを操作することも。ペットのために外出中に快適エアリーをつけたり、帰宅前に部屋を暖めたりできます。

COLUMN

蓄積されたご入居者様データの分類パターンは約16万超。より暮らしに合ったアドバイスが可能。

●設備や条件ごとに、消費電力量を細かく分類

地域	×	暖房	×	給湯器	×	調理器	×	
7パターン		4パターン		3パターン		2パターン		※ご自宅にいちばん近い パターンのグラフを表示！
換気方法	×	太陽光発電	×	家族構成	×			
2パターン		2パターン		5パターン				= 3,360パターン

※変更される場合があります。

●さらに電力会社との契約条件も加味

電力会社 + 契約コース	=	48	パターン	消費電力金額も キメ細かくサポート
--------------	---	----	------	----------------------

= 161,280パターン

※用途別や蓄電池も合わせれば、組み合わせは無限。

HEMS制御で無理なく快適・省エネ。

※HEMS制御対象邸の方のみです

スマートハイム・ナビは、日々の電力データをもとに、空調システムと蓄電池を制御。省エネで快適な暮らしをお届けします。



1 邸ごとの電力データを解析

SHIFTサーバーが翌日の発電量や消費電力量などを予測します。

2 機器の最適な運転スケジュールを配信

邸ごとに、毎日最適な機器の運転スケジュールを自動で決定・配信します。

3 HEMSが各機器の運転を制御

配信されたスケジュール通りにHEMSが各機器をコントロールします。

快適エアリー (空気清浄機) ウォームファクトリー (温水ふく射暖房)

空調のHEMS省エネ制御

早朝の運転時間を調節して省エネに最適な運転制御

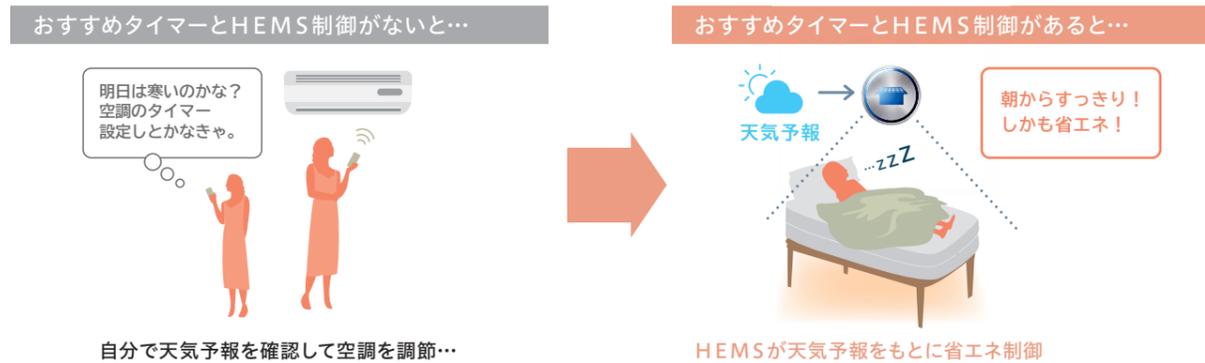
powered by Consulting HEMS e-Pocket

蓄電池のHEMS制御

電力自由化にも対応。充放電時間を最適調節

快適性を保ちつつ、深夜時間の運転を自動で省エネ。

お住まいの地域の天気予報をもとに、狙った時間にお客様が設定された室温になるよう深夜の運転時間を自動調節。快適さを失わず省エネに。



万一の停電時に備えて自動で電気を確保。*

停電時に蓄電池の残量がなく電気を供給できないというリスクに備えて、HEMS制御が自動で放電開始時間を調整。いつ停電が起こっても電気をできるだけ使えるように調節します。



※毎日、充電分を使い切ることが前提のため、停電発生のタイミングにより、残量がない場合があります。

HEMS制御を設定してみよう

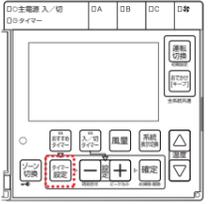
※HEMS制御搭載邸のみの機能です。

快適エアー/ウォームファクトリーのHEMS制御設定方法

時刻設定・おすすめ設定を完了させ、スマートハイムFANのウェブリモコンからHEMS制御をオンにします。

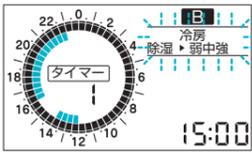
※季節はじめには、HEMS制御をオンにしてください。

STEP 01 壁リモコンから時刻設定をしよう。



時刻設定の方法は快適エアー スタートガイド P22、ウォームファクトリー スタートガイド P13へ

STEP 02 おすすめタイマー設定を設定しよう。



時刻設定の方法は快適エアー スタートガイド P23-24、ウォームファクトリー スタートガイド P17-18へ

STEP 03 スマートハイムFANのトップ画面からWEBリモコンをクリック



ページ中央にある「ウェブリモコン」ボタンをクリックし、操作機器一覧画面へ移動します。

STEP 04 WEBリモコンから「HEMS制御」をオンにします。



操作機器一覧画面から「HEMS制御」ボタンをクリック。各機器のHEMS制御「ON」を選び、確定ボタンを押します。

STEP 05 HEMS制御がオンになったことを確認してください。



HEMS制御を設定すると、まずは待機中のアイコンが表示。翌日以降、実際にHEMS制御が開始されるとアイコンが点灯します。

待機中 制御中

蓄電池のHEMS制御設定方法

スマートハイムFANのウェブリモコンから運転モードを選択し、HEMS制御をオンにします。

※HEMS制御対象蓄電池は限られます。

STEP 01 スマートハイムFANのトップページからWEBリモコンをクリック



ページ中央にある「ウェブリモコン」ボタンをクリックし、操作機器一覧画面へ移動します。

STEP 02 WEBリモコンからHEMS制御をクリック



操作機器一覧画面から「HEMS制御」ボタンをクリック。

STEP 03 HEMS制御の運転モードを選択。



「経済モード」「グリーンモード」どちらかを選択して確定ボタンをクリックします。

STEP 04 HEMS制御がオンになったことを確認してください。



HEMS制御を設定すると、まずは待機中のアイコンが表示。翌日以降、実際にHEMS制御が開始されるとアイコンが点灯します。

待機中 制御中

HEMS制御をOFFにするには？

HEMS制御の設定と同じ要領で、ウェブリモコンからボタン一つでOFFにできます。




ウェブリモコンで操作もラクラク

ウェブリモコンなら家じゅうどこでも簡単に快適エアーやウォームファクトリー、蓄電池を操作できます。



操作機器画面一覧

部屋ごとの快適エアーの運転状況や外気温、室温が一覧で分かります。

タイマー設定画面

設定したい時間をドラッグするだけで、簡単に設定が可能です。

部屋ごとの操作画面一覧

部屋ごとに操作したい項目がひと目で分かり、簡単に操作できます。

外出先からも、スマホで遠隔操作

快適エアーやウォームファクトリーの運転・停止だけでなく、冷・暖の切り替えや設定温度の変更などができます。

※対応バージョンは、Android2.3.3以上/iOS5.0以上。




専用アプリをダウンロードして登録するだけ。

- 遠隔操作でできること
- 1 外出先からの運転・停止
 - 2 運転モード切り替え(快適エアーのみ)
 - 3 設定温度の変更
- ※ゾーン全体が一括で変更されます。
※設定を変更すると「おすすめタイマー」が解除されます。自宅に戻ったら「おすすめタイマー」を再度ONにしてください。

スマートハイムFANのTOP画面に「HEMS制御」のアイコンを表示させよう。

スマートハイムFANのTOP画面に「HEMS制御」のアイコンを表示させれば、状態がひと目で分かります。



1 設定方法について

会員情報の確認・変更画面へ移動し設定を行います。「お知らせエリア」の表示設定の項目から「快適エアーHEMS制御状況」を選択。登録ボタンを押して完了です。

2 表示アイコンについて

状態に合わせて4つのアイコンで表示します。



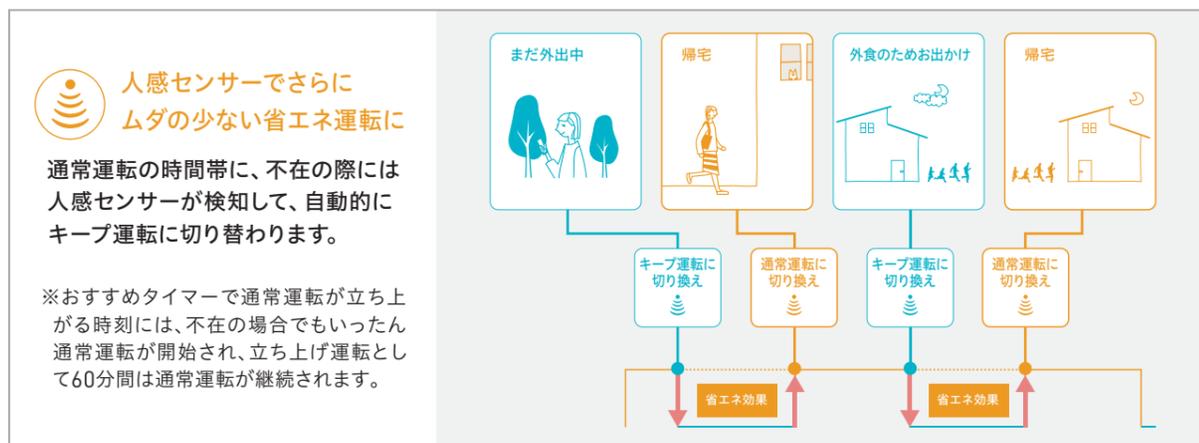
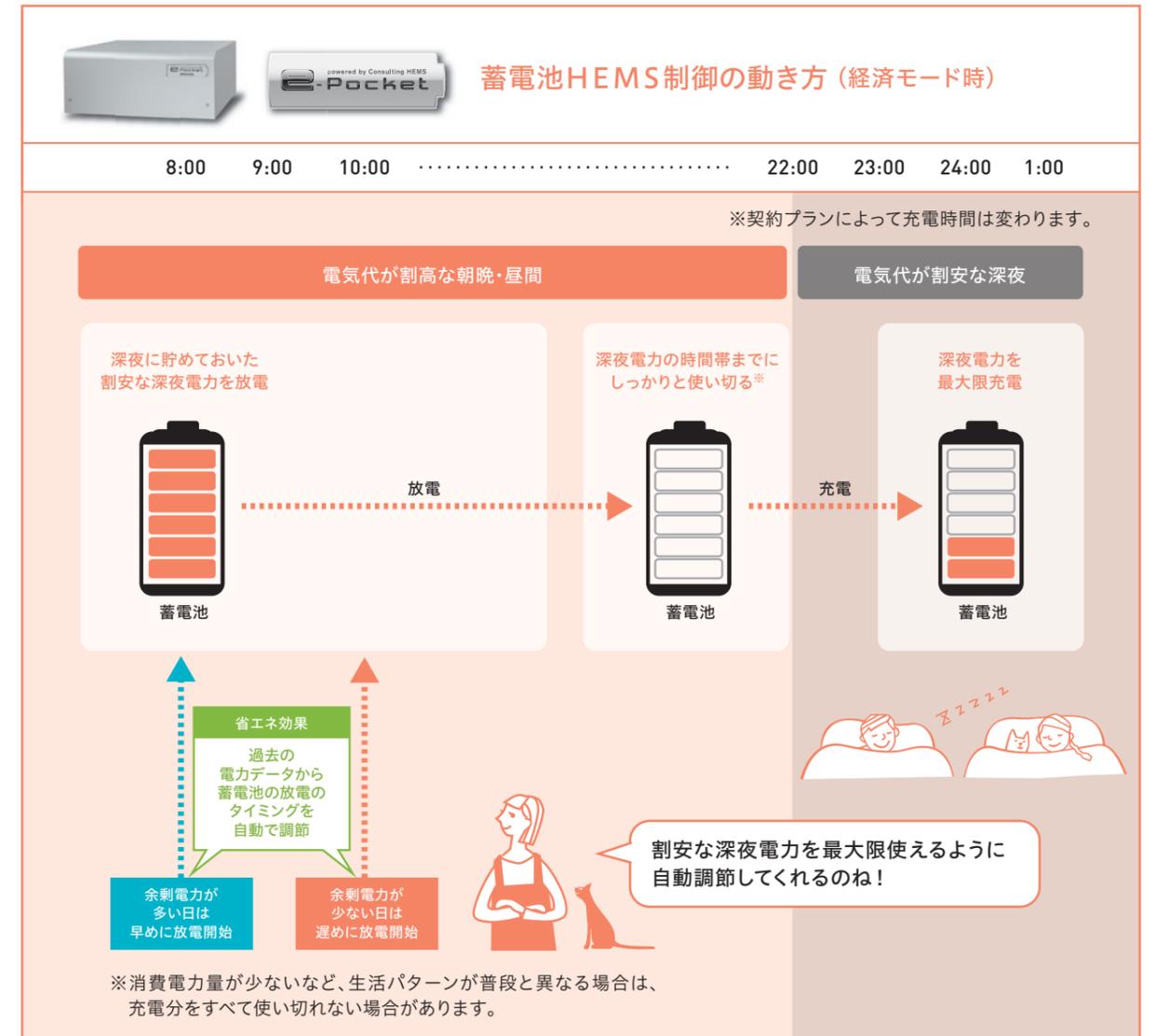
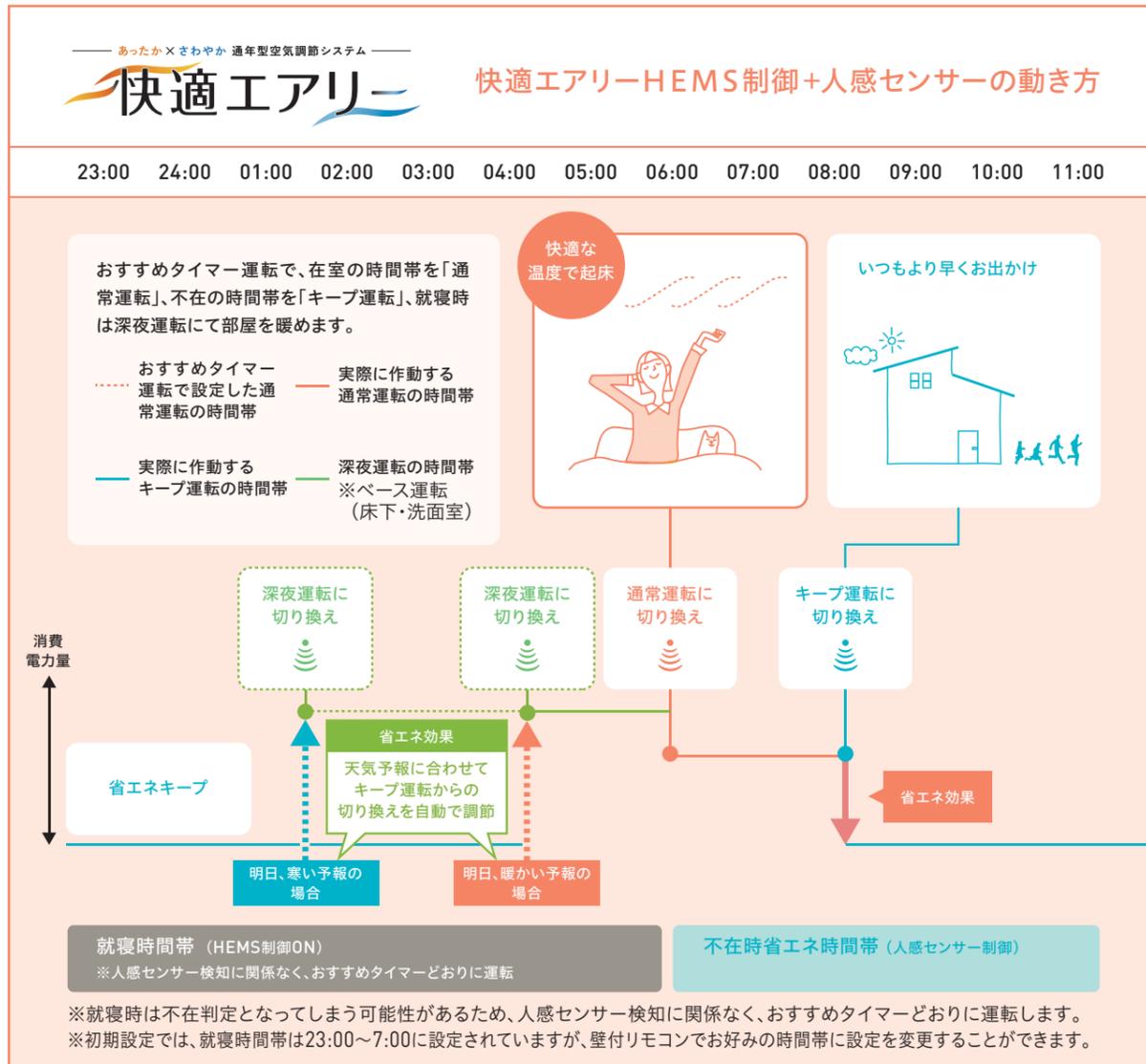
HEMS制御オフ時 HEMS制御オン時 エラー時 機器電源オフ時

※TOP画面のHEMS制御のアイコンは2日遅れの情報が表示されます。

HEMS制御の動き方を知ろう。

※HEMS制御搭載邸のみの機能です。

快適さを損なわずに楽しく省エネできるHEMS制御。
一日のなかでどのように動いて省エネするかご紹介します。





COLUMN

設備同士の「会話」を可能にする、エコーネットライト

専用のアプリによって、外出先からでも電源のON・OFFや設定温度の調節などができる快適エアリー。実はこの遠隔操作は、ある仕組みがカギを握っています。その名も、エコーネットライト。

エコーネットライトとは、設備同士が相互にデータ通信するための共通の「通信規格」のことをいいます。簡単に言えば、設備同士の「共通言語」みたいなものです。言語が共通化されていなければ人と人が会話できないのと同じように、「通信規格」が共通化されていないと設備同士も「会話」ができません。言い換えれば、設備同士がエコーネットライトに対応していれば、信号が共通化されており、相互に通信することができるようになるということです。

快適エアリーの遠隔操作も、このエコーネットライトによって、スマートハイム・ナビと快適エアリーが「会話」できているからなのです。

設備見守り

安心して暮らそう。

テレビなどの身近な家電であれば、故障にも簡単に気づくことが出来ますが、太陽光発電などの普段操作しない機器の場合は、万が一故障しても、気づかないまま大きな損失につながってしまうことも。スマートハイム・ナビなら独自のサーバー（SHIFT）を通して連携している機器を“見守り”しているので、故障を発見でき、安心して暮らせます。

安心して暮らせるように、日々、住まいを見守っています。

より詳細な内容はWEBにて、ご説明いたします。
<https://fan.smart-heim.com/aut/firstnavi/detail4365/index.html>



▲ QRコード

スマートハイム・ナビの充実サポート

スマートハイム・ナビが設備機器の異常を
 きちんと発見して、お知らせします。
 知らないうちに故障している心配がありません。*

例えばこんな時でも、しっかり対応いたします。

※データから分かる一部の異常に限ります。

太陽光発電システム

太陽光発電システムがいつのまにか、発電していない…。

※1か月分の発電量をチェックして検出。(積雪期を除く)

蓄電池システム

蓄電池の放電量が極端に小さくなってしまった…。

※充電可能量をチェックして検出。

通信環境

スマートハイムFANが一部使えない…。

※通信が途絶えると、すぐに検知します。

分析

セキスイハイム独自の蓄積データ
 セキスイハイム独自のソフトサーバーでエラーの種類を判定します。

連絡

※異常が見つかった場合、ご連絡いたします。

エラー検知

検知

スマートハイム・ナビを通してつねに状況をチェック。機器の異常を検知します。

※データから分かる一部の異常に限ります。

もしものときは、さまざまな方法でお知らせ！

セキスイハイムからご連絡



販売会社から、お電話等でご連絡いたします。

登録メールアドレスへご連絡



スマートハイム・ナビに登録済みのメールアドレスへエラー内容を自動配信いたします。
 ※通信環境の場合のみ

スマートハイムFANを通してご連絡 ※現在は、通信環境の場合のみ

● トップページでのお知らせ



分かりやすくアラート表示。何かあった時でも、すぐにお知らせ。トップ画面から確認できます。

● 「設備の確認・制御」画面での表示



より詳しいエラーの詳細は、設備の確認&制御ページからご確認いただけます。

エラー発生時は右記のボタンを表示。クリックするとエラー対応方法のご案内ページにジャンプします。

● 通信エラー発生の表示例



🗣️ お問い合わせはこちら

(通信エラーについては、P36のQ6もあわせてご確認ください)

スマートハイムサポートセンター
 通信環境について **0120-194-816** 受付時間 9:00~21:00(年末年始除く)
 スマートハイム・ナビ端末機器について **0120-945-520** 受付時間 9:00~19:00(365日)

通信以外はセキスイハイムの「お客様センター」(P38)へ

よくあるご質問にお答えいたします。

Q1 スマートハイムFAN、スマートハイム・ナビのID、パスワードがわからなくなりました。

スマートハイムFAN/スマートハイム・ナビの共通ログイン画面より「ユーザIDやパスワードを忘れた方は、こちら」をクリックしてください。情報収集装置の製造番号とご登録いただいているメールアドレスを入力することで、ユーザIDの表示、パスワードの再発行を行います。



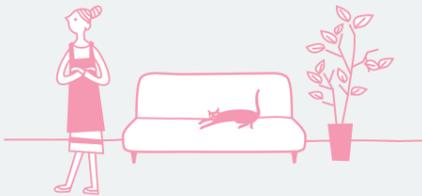
Q2 スマートハイムFAN、スマートハイム・ナビの表示と、ソーラーモニターで表示される電力量や家に届く電気料金明細とで、違いがあるのですが…。



測定間隔や測定タイミング、測定箇所の違いにより、生じる場合があります。



検針のタイミングの違いと、各種割引、割増料金、基本料金が含まれないことによるものです。
※上記以外にもセンサーの精度によって多少の誤差が生じる場合があります。



Q3 パソコン、ルーター、プロバイダーを変更したいと思えます。なにかすることはあるでしょうか？



測定したデータはパソコンには蓄積されず、データセンターに保存されます。パソコンが変わっても同じ様にデータ閲覧が可能です。あらかじめ、スマートハイムFANのアドレス (<https://fan.smart-heim.com/>) 及びID・パスワードなどログインに必要な情報をお控えください。



LANケーブルの差し込み口の空きがあるブロードバンドルーターであれば大丈夫です。
※ルーターの省エネ機能・ブロードキャストフィルタリング機能のご使用はお控えください。
(夜間にデータセンターとのアクセスが途切れてしまうため)
※HEMS制御搭載邸のお客様: 変更後は必ず制御対象機器をネット環境に再接続してください。



ブロードバンド環境であれば、どのプロバイダーでも大丈夫です。但し、メールアドレスが変更になった場合は、設定内容の変更が必要です。「会員情報の確認・変更」ページから、メールアドレスが正しいか確認し、正しい情報に変更して下さい。(コンサルティング等のメールが届かなくなるため)



Q4 長期旅行中など、情報収集装置とルーターの電源をオフにしたほうが良いですか？

スマートハイム・ナビは常時データを収集しているので、旅行中などの場合でも、電源はオフにしないようお願いいたします。



Q5 機器の取扱説明書を無くしてしまいました。

スマートハイムFANの「機器の使い方」ページ(<https://fan.smart-heim.com/aut/faqbook/>)から、スマートハイム・ナビ、快適エアリー、ウォームファクトリー、太陽光発電システム、蓄電システムなどの各種操作ガイドや取扱説明書をダウンロードできます。



Q6 スマートハイムFANの画面に「通信エラー」の表示がでています。どうすればよいでしょうか？

「通信エラー」は、スマートハイム・ナビとHEMSサーバーとの通信に問題がある状態です。実際の光熱費等への影響はありませんが、スマートハイム・ナビを通じたサービスがご利用いただけない状態になっています。

また「通信エラー」が発生している場合は、画面表示のほかにも、ご登録のメールアドレスへ自動配信メールでもお知らせしています。

まずは、電源およびLANケーブル接続の確認と、ルーター、情報収集装置、測定装置の再起動をお試しください。その他の、詳しい復旧方法は下記をご参照ください。



▼ 通信エラー復旧方法はここから。
https://fan.smart-heim.com/pub/hems_info/network_err/

※通信環境に関してのお問い合わせは、スマートハイムサポートセンターまでお願いいたします。(P38参照)



▲ QRコード

Q7 モバイルルーターは利用できますか？

モバイルルーターの使用は原則的に禁止です。

モバイルルーターは通信の性質上、通信遮断が発生しやすく、また宅内にインターネット環境がなくなってしまう(モバイルルーターを外に持ち出す)と、設備見守りによる「通信エラー」が検知されてしまう場合があるためです。

通信遮断が発生した場合、HEMS制御や、スマートハイムFANのコンサルティング、遠隔操作、設備見守りなどのサービスがご利用できなくなります。固定回線用のブロードバンドルーターをご利用下さい。



よくあるご質問にお答えいたします。

●HEMS制御に関するご質問

Q8 HEMS制御アイコンにエラーが出るのですが、どうすればよいのでしょうか？

正しくデータが取得されていない可能性があります。
Q6を参考に、各機器の接続状態をご確認ください。
お問合せは、お客様センターまたは、スマートハイムFAN運営事務局(P38)まで。

Q9 HEMS制御はずっとONのままでいいのでしょうか？

ずっとONのままで構いません。入居後すぐにONにしておくことをおすすめします。
また一度電源をOFFにしても、再設定は不要です。
※蓄電池は初期設定後2週間してからHEMS制御をONできます(学習期間のため)。
※季節はじめにオンする必要があります(快適エアリー)。冷暖房を切替えるとHEMS制御が一旦リセットされるため。

Q10 停電復旧後になにかHEMS制御の操作は必要ですか？

●蓄電池システム
操作は不要です。

●空調システム
短時間の停電の場合、操作は不要ですが、停電当日の運転計画はリセットされます。
復電後に運転計画を受信でき次第、翌日23時から復旧します。
また長時間※停電した場合は、HEMS制御はOFFとなるため、再度WEBリモコンからHEMS制御をONにしてください。
※快適エアリー:5分 新ウォームファクトリー:24時間

Q11 HEMS制御をしているのに暑く(寒く)感じますが、なぜでしょうか？

HEMS制御は、温度設定は行いません。
お手数ではございますが、お客様にてお好みの温度に設定をお願いします。

? その他のよくあるご質問

このページに記載されている以外にも、さまざまなご質問と回答をご覧ください。
お問い合わせの前にぜひご覧ください。

よくあるご質問一覧 ▶ <https://fan.smart-heim.com/aut/faq/>



みんなのスマートハイム

「みんなのスマートハイム」には
省エネに役立つ、
さまざまなコンテンツが満載！

ご入居者の声や専門家の
「エネルギーコラム」など
家計と環境にやさしい暮らしを
応援するコンテンツを
日々更新しています。



▲QRコード
<http://minsuma.jp>



●お役立ちエネルギー通信



これからの電力事情や省エネ情報をご紹介します。

●入居者レポート



スマートハイムにお住まいの方の日常を公開中。



サポート・お問い合わせ連絡先一覧



スマートハイム・ナビの表示画面や
機器異常に関するお問い合わせ

NEC『スマートエネルギーサポートセンター』

0120-945-520

受付時間: 9:00~19:00(365日)



宅内ネットワークや
通信遮断のお問い合わせ

スマートハイムサポートセンター

0120-194-816

受付時間: 9:00~21:00(年末年始除く)



住宅設備(PV・蓄電池・HEMSなど)
故障・メンテナンス・リフォームなどのご相談

お近くのお客さまセンター窓口

<http://www.sekisuiheim-owner.jp/inquiry/>



スマートハイムFANの表示画面や
使い方に関するお問い合わせ

スマートハイムFAN運営事務局

<https://fan.smart-heim.com/contact>



Memo

ログインID

パスワード

初期ユーザID

※スマートハイムFANとスマートハイム・ナビ表示画面の
ID・パスワードは同じです。



まずは デモ体験！

下記のIDとパスワードを入力していただくと、
スマートハイムFANのデモ版を試用いただけます。

URL : <http://demo.zero-club.net>

ID : demo

パスワード : demo0816



▲QRコード

